

**Diseño e Implementación de un Modelo de
Capacitación Estratégico en Seguridad Vial de AZ
Transporte SA en la Ciudad de Cali**

**Eduar Alexis Florez Batioja
Manuel Alejandro Sierra Sanabria**

**San Martín Fundación Universitaria
Universidad Abierta Distancia y Virtual
Programa Administración de Empresas
Santiago de Cali**

2018

**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE CAPACITACIÓN
ESTRATÉGICO EN SEGURIDAD VIAL DE AZ TRANSPORTE S.A. EN LA
CIUDAD DE CALI**

**EDUAR ALEXIS FLÓREZ BATIOJA
MANUEL ALEJANDRO SIERRA SANABRIA**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTÍN
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SANTIAGO DE CALI**

2018

**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE CAPACITACIÓN
ESTRATÉGICO EN SEGURIDAD VIAL DE AZ TRANSPORTE S.A. EN LA
CIUDAD DE CALI**

**EDUAR ALEXIS FLÓREZ BATIOJA
MANUEL ALEJANDRO SIERRA SANABRIA**

**Trabajo de grado para optar por el título de:
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS**

**Directora de proyecto
ELIZABETH MURILLO LÓPEZ**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTÍN
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SANTIAGO DE CALI**

2018

**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE CAPACITACIÓN
ESTRATÉGICO EN SEGURIDAD VIAL DE AZ TRANSPORTE S.A. EN LA
CIUDAD DE CALI**

**EDUAR ALEXIS FLÓREZ BATIOJA
MANUEL ALEJANDRO SIERRA SANABRIA**

**Trabajo de grado para optar por el título de:
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS**

**Directora de proyecto
ELIZABETH MURILLO LÓPEZ**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTÍN
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SANTIAGO DE CALI**

2018

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	17
INTRODUCCIÓN	18
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.	19
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.	19
1.2 FORMULACIÓN AL ESTUDIO DEL PROBLEMA	20
1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA.	20
2. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	21
2.1 OBJETIVO GENERAL	21
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	21
3. JUSTIFICACIÓN.....	22
3.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	22
3.2 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	22
3.3 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	23
3.3.1 Etapa uno.....	23
3.3.2 Etapa dos.....	24
3.3.3 Etapa tres.....	24
4. MARCO DE REFERENCIA.....	26
4.1 ANTECEDENTES O ESTADO DEL ARTE.....	26
4.2 MARCO TEÓRICO	27
4.3 MARCO CONCEPTUAL.....	29

4.3.1	Conceptos y definiciones	32
4.4	MARCO LEGAL.....	40
4.5	MARCO ESPACIAL.....	41
4.5.1	Instalaciones.....	41
4.6	MARCO TEMPORAL.....	42
4.6.1	Cronograma de actividades.....	42
4.7	MARCO CONTEXTUAL	43
4.7.1	Misión.....	43
4.7.2	Visión.....	43
4.7.3	Principios y valores corporativos.....	44
4.7.4	Política de gestión integral.....	44
4.7.4.1	Objetivos y metas.....	45
5.	DISEÑO METODOLÓGICO	47
5.1	TIPOS DE ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN	47
5.2	MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN.....	47
5.3	FUENTES Y TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN	47
5.3.1	Fuentes primarias.....	47
5.3.2	Fuentes secundarias.....	48
5.4	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN 48	
5.5	ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	49
5.5.1	Recopilación.....	51
5.6	TAMAÑO DE LA EMPRESA.....	51
5.7	MODELO DE CAPACITACIÓN ESTRATÉGICO EN SEGURIDAD.....	51
5.7.1	Etapas uno.....	52
5.7.2	Etapas dos.....	52

5.7.3	Etapa tres.....	53
5.8	COMITÉ DE SEGURIDAD VIAL.....	53
5.8.1	Miembros	54
5.8.2	Responsabilidades.....	54
5.9	ALCANCE DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL.....	55
5.10	PROCESOS INTERNOS.....	56
5.11	DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS	57
5.11.1	Caracterización, técnicas y estrategias de los procesos	60
5.11.2	Direccionamiento estratégico	60
5.11.3	Planeación estratégica	61
5.11.4	Revisión de la dirección.....	61
5.11.5	Satisfacción del cliente	62
5.11.6	Comunicación.....	63
5.11.6.1	Comunicación Interna	63
5.12	GESTIÓN INTEGRAL.....	64
5.12.1	Gestión calidad.....	64
5.12.1.1	Auditoría Interna de Calidad.	64
5.12.1.2	Acciones Correctivas y Preventivas.....	65
5.12.1.3	Control de Documentos y Registros.	65
5.12.2	Salud ocupacional y salud integral	65
5.12.2.1	Medio Ambiente.	66
5.12.3	Gestión de operaciones.....	67
5.12.3.1	Planeación y Programación del Servicio.....	67
5.12.3.2	Planeación de Rutas Externas (PSO).....	67
5.12.3.3	Ejecución del Servicio.....	68
5.12.4	Revisiones pre operacionales.....	68
5.12.4.1	Rutas Externas (PSO).....	68
5.12.4.2	Protocolo de Atención de Víctimas en Siniestros.....	69

5.12.5	Bonificaciones por desempeño operadores.....	70
5.12.6	Gestión humana	70
5.13	SEGMENTO AL QUE PERTENECE	70
5.13.1	Tipo de vehiculos utilizados para sus desplazamientos	70
6.	PRESUPUESTO.....	74
7.	CONCLUSIONES	79
8.	RECOMENDACIONES.....	81
	REFERENCIAS	82

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Normatividad	40
Tabla 2. Cronograma de Actividades	42
Tabla 3. Clasificación del personal según su rol en la empresa.....	71
Tabla 4. Número de personas de acuerdo con el género	71
Tabla 5. Desplazamiento en operación cumplimiento de la misión.....	72
Tabla 6. Factores de riesgos identificados.....	72
Tabla 7. Presupuesto del proyecto.....	74
Tabla 8. Plan de capacitaciones del PESV para la empresa AZ transporte S.A. ...	74
Tabla 9. (Continuación) Plan de capacitaciones del PESV para la empresa AZ transporte S.A.....	75
Tabla 10. (Continuación I) Plan de capacitaciones del PESV para la empresa AZ transporte S.A.....	76
Tabla 11. (Continuación II) Plan de capacitaciones del PESV para la empresa AZ transporte S.A.....	77
Tabla 12. (Continuación III) Plan de capacitaciones del PESV para la empresa AZ transporte S.A.....	78

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Proceso para informe de diagnóstico.....	58
Figura 2. Plan estratégico seguridad Vial.....	59
Figura 3. Proceso para informe de resultados.	59

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Localización de la empresa	41
Ilustración 2. Encuesta de diagnóstico aplicada	49
Ilustración 3.(Continuación) Encuesta de diagnóstico aplicada	50

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Marco metodológico propuesta de asesoría, consulta o realización del documento plan estratégico de seguridad vial a empresa privada (PESV)	84
Anexo 2. Plan estratégico de seguridad Vial.....	85
Anexo 3. (Continuación) Plan estratégico de seguridad Vial	86
Anexo 4. Acta de constitución N° 01	87
Anexo 5. Visión, Objetivos y Alcance	88
Anexo 6. Política de seguridad Vial.....	88
Anexo 7. Clasificación de roles en las Vías	89
Anexo 8. Vehículos	89
Anexo 9. Descripción de la infraestructura.....	90
Anexo 10. Información de la empresa	90
Anexo 11. Fortalecimiento de la gestión institucional.....	91
Anexo 12. Comportamiento Humano.....	92
Anexo 13. Vehículos. Seguros	93
Anexo 14. Infraestructura Segura	94
Anexo 15. Atención a víctimas	94
Anexo 16. Valores agregados.....	95
Anexo 17. Estructura de ponderación.....	95
Anexo 18. Control documental PESV	95
Anexo 19. Objetivos, Metas e indicadores.....	96
Anexo 20. Indicadores	96
Anexo 21. Indicadores de resultado.....	97
Anexo 22. (Continuación) Indicadores de resultado	97
Anexo 23. (Continuación I) Indicadores de resultado	98
Anexo 24. Indicadores de actividad	98
Anexo 25. Alcance del plan estratégico de seguridad Vial.....	99
Anexo 26. Conceptos.....	100

Anexo 27. Normatividad plan estratégico de seguridad vial.....	101
Anexo 28. Implementación del PESV – Introducción.....	101
Anexo 29. Generalidades de la empresa	102
Anexo 30. Conformación del equipo de trabajo en seguridad vial	102
Anexo 31. Funciones	103
Anexo 32. Acta de conformación del comité de seguridad vial	104
Anexo 33. Diagnóstico situación inicial	104
Anexo 34. Características Viales de la empresa.....	105
Anexo 35. Criterios de calificación	106
Anexo 36. Resumen Diagnóstico de planes estratégicos de seguridad vial	107
Anexo 37. Evaluación del riesgo.....	107
Anexo 38. Elaboración	108
Anexo 39. Implementación.....	108
Anexo 40. Política de seguridad vial y conducción segura	109
Anexo 41. Comportamiento Humano	109
Anexo 42. Procedimiento de selección	110
Anexo 43. Procedimiento de selección de conductores de automóviles, buses, microbuses, busetas, volquetas, camiones y tracto camiones.....	110
Anexo 44. Procedimiento de selección de conductores de motocicletas	111
Anexo 45. Pruebas de Ingreso.....	111
Anexo 46. Capacitaciones en seguridad Vial.....	112
Anexo 47. Elementos de protección personal.....	112
Anexo 48. Política de control de alcohol y drogas	113
Anexo 49. Política de regulación de horas de conducción y descanso.....	113
Anexo 50. Política de regulaciones de velocidad.....	114
Anexo 51. Política de uso del cinturón de seguridad	114
Anexo 52. Política de no uso de equipos de comunicación móviles mientras	115
Anexo 53. Política de señalización y demarcación	115
Anexo 54. Política de socialización y actualización de información	116
Anexo 55. Vehículos seguros.....	116

Anexo 56. Plan de mantenimiento preventivo.....	117
Anexo 57. Documentación de plan de mantenimiento.....	117
Anexo 58. Idoneidad.....	117
Anexo 59. Inspección y pre operacionales de vehículos.....	118
Anexo 60. Inspección y preoperacionales de vehículos - Volquetas.....	118
Anexo 61. Inspección y pre operacionales de vehículos - Livianos.....	119
Anexo 62. Inspección y pre operaciones de vehículos – Motocicletas.....	120
Anexo 63. Inspección y pre operacionales de vehículos – Listas de chequeo para motocicletas.....	120
Anexo 64. Control de documentos vehículos y conductores.....	121
Anexo 65. Infraestructura Segura.....	121
Anexo 66. Rutas internas.....	122
Anexo 67. Rutas externas.....	122
Anexo 68. Apoyo tecnológico.....	123
Anexo 69. Atención Víctimas.....	123
Anexo 70. Reporte de accidentes de tránsito.....	124
Anexo 71. Accidentes en carretera con heridos.....	125
Anexo 72. Varada en carretera.....	126
Anexo 73. Cierre de Vías.....	127
Anexo 74. Hurto de vehículos.....	128
Anexo 75. Seguimiento y evaluación.....	129
Anexo 76. Caracterización de la accidentalidad en tránsito.....	129
Anexo 77. Auditoría.....	130
Anexo 78. Resumen de auditoría.....	131
Anexo 79. Información documentada.....	131
Anexo 80. Cotizaciones P.E.S.V. AZ transportes S.A.....	132
Anexo 81. Proyección gastos accidentes X año y Implementación P.E.S.V.....	132
Anexo 82. Inversión escenario 1.....	133
Anexo 83. Inversión escenario 2.....	134

RESUMEN

Este proyecto consolida diversas técnicas y estrategias que han sido creadas por la Compañía AZ Transporte S.A para implementar en sus procesos, generando cultura alrededor de los colaboradores, promoviendo hábitos y actitudes seguras que logren reducir factores de riesgos de accidentes al desplazarse o utilizar una vía públicas.

Partiendo desde el proceso de inducción y sensibilización bajo la táctica de capacitación permanente en temas legales, operacionales, de educación, salud y tránsito, tanto para la cantidad de colaboradores de la compañía, como quienes se movilizan en la vía como actores viales

La implementación del siguiente proyecto y su aplicabilidad bajo el control y seguimiento estrecho del Comité de Seguridad Vial constituyen la piedra angular para la implementación a futuro de la Norma ISO 39001 la cual nos ilustra sobre sistemas de gestión para la seguridad vial en las compañías

INTRODUCCIÓN

El siguiente proyecto tiene como objetivo diseñar e implementar un modelo de capacitación en seguridad vial logrando dar acatamiento específicamente al Capítulo III Artículo 12 de la Ley 1503 del 29 de diciembre de 2011 donde se mencionan los lineamientos para el sector privado enfocado en la seguridad vial.

Este documento consolida de forma ordenada las diversas técnicas y estrategias que la compañía AZ Transporte S.A ha implementado en sus diferentes procesos con el objetivo de crear cultura en la ciudadanía, promoviendo hábitos y actitudes seguras que minimicen cualquier posibilidad de riesgo de accidentes para nuestra población al desplazarse o hacer uso las vías.

Para lograr este propósito se parte desde un diagnóstico inicial en el cual se revisaron aspectos claves, los posibles riesgos y su impacto hasta la estrategia para atender víctimas, quedando configurado en el plan estratégico de seguridad vial, centrado tanto en la componente logística al igual que en la operacional, cuya eficacia es ahora responsabilidad de un comité encargado de la aplicación y seguimiento.

Conviene señalar que, en este plan para formación y creación de cultura, fue vital la estrategia de capacitación permanente en temas legales, operacionales, de educación, salud y tránsito, lo cual es de suma importancia para la población de conductores como para quienes se desplazan en la vía como actores viales.

Este proyecto se cierra con un diagnóstico final que evidencia el apropiado diseño y cumplimiento del plan de seguridad vial en un 95%, dando cumplimiento a la norma establecida del PESV.