

ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACION DE UN  
CENTRO DE ENTRETENIMIENTO Y RECREACION PARA EL ADULTO MAYOR  
CLUB LA EXPERIENCIA EN EL BARRIO EL INGENIO DE LA CIUDAD DE CALI

JESSICA DELGADO GARCIA

ENRIQUE OLIVERA

FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN  
EDUCACION ABIERTA A DISTANCIA Y VIRTUAL  
PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

SANTIAGO DE CALI

2019

ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE  
ENTRETENIMIENTO Y RECREACIÓN PARA EL ADULTO MAYOR CLUB LA  
EXPERIENCIA EN EL BARRIO EL INGENIO EN LA CIUDAD DE CALI

JESSICA DELGADO GARCIA  
ENRIQUE OLIVERA



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTÍN  
EDUCACIÓN ABIERTA A DISTANCIA Y VIRTUAL  
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
SANTIAGO DE CALI

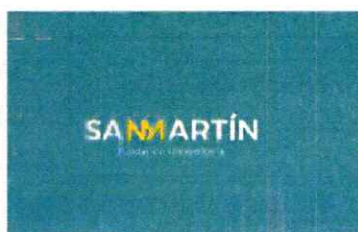
2019

ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE  
ENTRETENIMIENTO Y RECREACIÓN PARA EL ADULTO MAYOR CLUB LA  
EXPERIENCIA EN EL BARRIO EL INGENIO EN LA CIUDAD DE CALI

JESSICA DELGADO GARCIA  
ENRIQUE OLIVERA

Proyecto de grado, presentado como requisito para o  
Optar al título PROFESIONAL de Administración de  
Empresas

Presentado al profesor:  
ALAIN C. VILLOTA GALEANO  
Director de Grado



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTÍN  
EDUCACIÓN ABIERTA A DISTANCIA Y VIRTUAL  
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
SANTIAGO DE CALI

2019

## TABLA DE CONTENIDO

	PÁG.
<i>INTRODUCCIÓN</i> _____	<b>5</b>
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> _____	<b>7</b>
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA _____	8
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA _____	9
1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA _____	9
<b>2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> _____	<b>10</b>
2.1 OBJETIVO GENERAL _____	10
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS _____	10
<b>3. JUSTIFICACIÓN</b> _____	<b>11</b>
3.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA _____	12
3.2 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA _____	12
3.3 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA _____	13
<b>4. MARCO DE REFERENCIA</b> _____	<b>14</b>
4.1 ANTECEDENTES O ESTADO DEL ARTE _____	14
4.2 MARCO TEÓRICO _____	18
4.3 MARCO CONCEPTUAL _____	20
4.4 MARCO LEGAL _____	22
4.5 MARCO ESPACIAL _____	24
4.6 MARCO TEMPORAL _____	24
4.7 MARCO CONTEXTUAL _____	25
<b>5. DISEÑO METODOLÓGICO</b> _____	<b>26</b>
5.1 TIPO DE ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN _____	26
5.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN _____	26
5.3 FUENTES Y TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN _____	26
5.4 FUENTES PRIMARIAS _____	26
5.5 FUENTES SECUNDARIAS _____	27
5.6 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN _____	27
<b>6. CRONOGRAMA PROYECTO DE GRADO</b> _____	<b>28</b>

<b>7. DESARROLLO PRIMER OBJETIVO DETERMINAR MEDIANTE UN ESTUDIO DE MERCADO LA VIABILIDAD DE LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE ENTRETENIMIENTO Y RECREACIÓN PARA EL ADULTO MAYOR CLUB LA EXPERIENCIA EN EL BARRIO EL INGENIO EN CALI</b>	<b>29</b>
7.1 GRAFICAS E INTERPRETACIÓN	31
7.2 ANÁLISIS DEL SECTOR	44
7.3 CANAL DE DISTRIBUCIÓN	47
7.4 CANAL DE COMUNICACIÓN	47
<b>8. ESTUDIO TÉCNICO</b>	<b>48</b>
8.1 TECNOLOGÍA NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	48
8.2 LOCALIZACIÓN	49
8.3 DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS	49
8.4 PROVEEDORES	51
8.5 DISEÑO Y DISTRIBUCIÓN DEL CLUB LA EXPERIENCIA	52
8.6 MATERIA PRIMA	53
<b>9. ESTUDIO ADMINISTRATIVO</b>	<b>54</b>
9.1 MISIÓN	54
9.2 VISIÓN	54
9.3 ORGANIGRAMA	54
9.4 COSTOS DE NÓMINA TELENTO HUMANO	57
<b>10. IDENTIFICAR LOS REQUISITOS LEGALES Y DE FUNCIONAMIENTO PARA LLEVAR A CABO EL PROYECTO CENTRO DE ENTRETENIMIENTO Y RECREACIÓN PARA EL ADULTO MAYOR CLUB LA EXPERIENCIA EN LA CIUDAD DE CALI</b>	<b>58</b>
<b>11. CONOCER LOS COSTOS DE INVERSION, LOS COSTOS DE OPERACIÓN Y LA UTILIDAD DEL PROYECTO PARA DETERMINAR LA VIABILIDAD DEL MISMO</b>	<b>61</b>
<b>12. CONCLUSIONES</b>	<b>68</b>
<b>13. BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>69</b>
<b>14. ANEXOS</b>	<b>72</b>
14.1 ANEXO A.	72
14.2 ANEXO B.	76

## INTRODUCCIÓN

Tercera edad o senectud es un término antropológico-social que hace referencia a las últimas décadas de la vida, en la que uno se aproxima a la edad máxima que el ser humano puede vivir. En esta etapa del ciclo vital, se presenta un declive de todas aquellas estructuras que se habían desarrollado en las etapas anteriores, con lo que se dan cambios a nivel físico, cognitivo, emocional y social. A pesar de que esta fase tiene un punto final claro (la muerte), la edad de inicio no se encuentra establecida específicamente, puesto que no todos los individuos envejecen de la misma forma. No obstante, debido que la edad biológica es un indicador del estado real del cuerpo, se considera que se trata de un grupo de la población que tiene 65 años de edad o más.<sup>1</sup>

La tercera edad es una etapa de la vida que los seres humanos deben disfrutar y llevar con dignidad, después de muchos años de trabajo y esfuerzo merecen descansar y terminar su vida con tranquilidad, aunque para muchos no es agradable que los tenga en cuenta en esta clasificación pues encontramos tanto hombres como mujeres vanidosos que ocultan o disminuyen su edad, en ocasiones quieren empezar a vestir como jóvenes, tinturan sus canas entre otras cosas.

Teniendo en cuenta la importancia de esta etapa de la vida, donde se reflejan cambios físicos, sociales y emocionales, además de cambiar el rol en la familia y en la sociedad, aumenta el tiempo libre acompañado de ciertas limitaciones físicas.

Con lo expuesto anteriormente surge la idea de iniciar un estudio de viabilidad para la creación de un centro de entretenimiento y recreación para el adulto mayor Club La Experiencia.

---

<sup>1</sup> [https://es.wikipedia.org/wiki/Tercera\\_edad](https://es.wikipedia.org/wiki/Tercera_edad)

En este centro de entretenimiento y recreación "Club La Experiencia" se espera contar con adultos vitales que se puedan valer por sus propios medios y con la capacidad económica que le permita ingresar al Club y gozar de los beneficios y distintas actividades que se programaran a lo largo de la semana, actividades como caminata, ejercicios, talleres, escuchar música, juegos, lectura, paseos entre otros.

Para desarrollar este proyecto se va aplicar un estudio de viabilidad, teniendo en cuenta información importante que este debe incluir como el análisis de la situación, definición de requisitos, evaluación de viabilidad del proyecto y la revisión del estudio de viabilidad de un proyecto y de esta manera determinar el éxito o fracaso del Club La Experiencia.