

CAUSAS Y EFECTOS DE LA INFORMALIDAD LABORAL
EN EL BARRIO SAN JOAQUÍN DE LA COMUNA 17 DE LA
CIUDAD DE SANTIAGO DE CALI

PRESENTADO POR:
LADY CAROLINA PEREIRA GONZÁLEZ
LIZET CAROLINA ÁVILA NUÑEZ

SAN MARTIN FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
UNIVERSIDAD ABIERTA DISTANCIA Y VIRTUAL
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SANTIAGO DE CALI

2023

Causas y Efectos de la Informalidad Laboral en el Barrio San Joaquín de la comuna 17 de la
Ciudad de Santiago de Cali.



Lady Carolina Pereira González

Lizet Carolina Ávila Nuñez

Fundación Universitaria San Martín
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Programa de Administración de Empresas
Santiago De Cali
2023

Causas y Efectos de la Informalidad Laboral en el Barrio San Joaquín de la comuna 17 de la
Ciudad de Santiago de Cali.



Lady Carolina Pereira González

Lizet Carolina Ávila Nuñez

Trabajo de grado para optar al título de Administrador de Empresas

Asesor

Francisco Hernández

Fundación Universitaria San Martín
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Programa de Administración de Empresas
Santiago De Cali
2023

El presente trabajo de grado cumple con los
requerimientos establecidos por la Fundación
Universitaria San Martín, para optar al título de
Administradora de Empresas.

Firma del director

Firma del jurado

Firma del jurado

Agradecimientos y dedicatoria

Quiero agradecer a Fundación Universitaria San Martín, y a sus docentes por brindarnos bases académicas sólidas que me ayudarán en el desempeño y crecimiento profesional; agradezco también inmensamente a mi familia mi esposo y mis hijas, que han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado en los días y noches más difíciles durante mis horas de estudio.

Hoy que concluyo mi estudio, le dedico a mi madre querida, esposo e hijas este logro, como una meta más conquistada. Orgullosa que estén a mi lado en este momento tan importante.

Gracias por ser quienes son y por creer en mí.

Lady Carolina Pereira González

Agradezco a Dios por permitirme culminar una etapa más en mi vida, a mi Madre por su apoyo incondicional y a la Fundación San Martín (directivas y cuerpo de docentes) por la formación académica recibida en este proceso de capacitación.

Lizet Carolina Avila Nuñez

Contenido

Resumen	9
Introducción	10
1. Planteamiento del Problema.....	14
1.1. Formulación del problema	16
1.2. Sistematización del problema	16
2. Objetivos de la Investigación	17
2.1. Objetivo general	17
2.2. Objetivos específicos	17
3. Justificación.....	18
3.1 Justificación Teórica	18
3.2. Justificación Metodológica	26
3.3. Justificación Práctica.....	26
4.0. Antecedentes o estado del arte	27
4.1. Marco teórico	32
4.2. Marco conceptual	38
4.2.1. Desarrollo territorial.....	38
4.2.2. Sectores económicos	39
4.2.3. Pobreza.....	41
4.2.4. Desempleo.....	43
4.2.5. Teoría de la marginalidad.....	46
4.2.6. Economía informal.....	49
4.2.7. Productividad	53
4.2.8. Supervivencia.....	57
4.3. Marco Legal	59
4.4 Marco espacial	65
4.6 Marco Temporal.....	66
5. Diseño metodológico	67
5.3. Fuentes y Técnicas de Investigación.....	67
5.3.1. Fuentes Primarias.....	68
5.3.2. Fuentes Secundarias.....	68
5.4. Técnicas de recolección de la información	68
5.5. Resultados de la Encuesta.....	69
6 Análisis y Presentación de los Resultados	70

6.1. Causas del aumento del empleo informal en el barrio San Joaquín Comuna 17 de Cali..	70
6.1.1. Competencia poco equilibrada.....	84
6.1.2. Disminución de sueldos o baja contratación.....	85
6.1.3. Limitación en el crecimiento.....	85
6.1.4. Desorganización.....	85
6.1.4. Excesiva reglamentación.....	85
6.1.5. La falta de medios.....	86
6.1.6. Los resultados macroeconómicos.....	86
6.1.7. Las consecuencias de la informalidad.....	86
6.1.8. Nivel de educación.....	88
6.1.9. Sexo.....	88
6.1.10. Desempleo.....	89
6.1.11. Costos de la formalidad.....	89
6.1.12. Edad.....	89
6.1.13. Pobreza rural.....	90
6.1.14. Complementación de ingresos.....	90
6.1.15. Salario mínimo.....	90
6.2. Consecuencias que genera la informalidad en el barrio San Joaquín.....	91
6.2.3. La productividad.....	92
6.2.4. Los tipos y consecuencias de la informalidad.....	92
6.2.5. Efectos.....	93
6.3. Características socioeconómicas que presentan los vendedores informales ubicados en el Barrio San Joaquín.....	101
6.3.1. La inseguridad.....	101
6.3.2. Ventas informales e ilegalidad.....	103
6.3.3. Costos de la formalización.....	104
6.3.4. Entorno comercial informal.....	104
6.3.5. Acceso a servicios financieros.....	105
6.3.6. Asociatividad y participación política.....	105
7. Conclusiones.....	107
8. Recomendaciones.....	110
9. Referencias Bibliográficas.....	113

LISTA DE TABLAS

Contenido

Tabla 1. Ficha técnica de la encuesta	73
---	----

LISTA DE FIGURAS

Contenido

<i>Figura 1. Ubicación barrio San Joaquín ciudad de Santiago de Cali, comuna 17.....</i>	<i>66</i>
<i>Figura 2. Variables de alto impacto</i>	<i>72</i>
<i>Figura 3. Tipo de productos comercializados</i>	<i>73</i>
<i>Figura 4. Distribución de la informalidad por género</i>	<i>74</i>
<i>Figura 5. Nivel de ingresos de los Vendedores Ambulantes.....</i>	<i>75</i>
<i>Figura 6. Percepción de los vendedores ambulantes ante la reubicación</i>	<i>76</i>
<i>Figura 7. Nivel de acceso al crédito</i>	<i>77</i>
<i>Figura 8. Nivel de acceso al crédito</i>	<i>78</i>
<i>Figura 9. Factores que obligan a la informalidad</i>	<i>79</i>
<i>Figura 10. Nivel educativo de los vendedores ambulantes.....</i>	<i>80</i>
<i>Figura 11. Estrato social de los vendedores ambulantes</i>	<i>81</i>
<i>Figura 12. Cobertura de Servicio de salud de los vendedores ambulantes.....</i>	<i>82</i>
<i>Figura 13. Cobertura de Servicio de salud de los vendedores ambulantes.....</i>	<i>83</i>
<i>Figura 14. Georeferenciación – lugar de estudio de la caracterización de los vendedores informales</i>	<i>98</i>
<i>Figura 15. Vendedores ambulantes barrio San Joaquín.</i>	<i>100</i>
<i>Figura 16. Intervención a vendedores ambulantes barrio San Joaquín.</i>	<i>102</i>

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo aplicar un análisis sobre la fuerza productiva informal, presente en el Barrio San Joaquín de la Comuna 17 ubicado en la ciudad de Cali. De este modo, la investigación busca realizar una caracterización de los vendedores ambulantes de la zona y el impacto del comercio informal como estrategia de sobrevivencia, considerando que los individuos no cuentan con un trabajo formal, que plasme o proteja los derechos estipulados por la ley, considerando su vulnerabilidad. Por ende, el hecho de no tener una norma jurídica influye sobre los niveles de protección, acceso a programas de reactivación económica emitidos por el estado de Colombia, quien por mandato constitucional se obliga a proteger y garantizar los derechos laborales sobre el trabajador informal.

Toda persona es sin lugar a duda alguna, un constructo social, que es pasado por un complejo proceso de socialización en un entorno, llevando a cabo su espacio de salir de la pobreza y avanzar. De la misma forma, se han construido valores culturales como la reciprocidad, cooperación y laboriosidad. El bagaje o recurso personal y cultural se ve trasladado y proyectado en la cuestión de progreso que se refleja en la inserción y dinámica del negocio informal como táctica de sobrevivencia, y ésta se da o se ve reflejada desde motivaciones subjetivas y valores culturales.

La actividad informal que realizan los vendedores ambulantes es de sobrevivencia, sin embargo, se ha evidenciado que gran parte de estas personas tienen una mentalidad de progreso, y se esfuerzan por alcanzar un estilo de vida digno para ellos y sus familias.

Introducción

El empleo informal incide en una precarización dónde se vulnera los derechos de protección, salud, vivienda, seguridad social, entre otros beneficios, influyendo de manera importante la no accesibilidad a bienes y servicios necesarios para vivir dignamente, generando así que muchas familias no cuenten con la tranquilidad de disfrutar las necesidades básicas de la vida.

Esto presenta un impacto en materia tributaria, ya que limita los ingresos por recaudo y el gasto público, lo que se constituye en otra modalidad de evasión de impuestos, sin embargo, la falta de condiciones propicias para la formalización de sus negocios, el bajo nivel de ventas entre otros no permite cubrir la imposición de la carga tributaria, por lo tanto estos buscan ubicarse en áreas o zonas que permitan su actividad económica con la invasión del espacio público de manera sucesiva. (Donovan, M. G. 2004).

Es de esta manera, que es necesario determinar las causas de esta problemática mediante la investigación con las diferentes técnicas y fuentes de información aplicadas buscando obtener como resultado el análisis y causas de la informalidad laboral, el impacto que tiene en la economía tanto nacional como departamental. Debido a esto, según el DANE la fuente de ingresos de los habitantes de la ciudad de Santiago de Cali durante los últimos años se ha derivado de actividades económicas informales, por lo cual el índice de informalidad de la ciudad y su área metropolitana supera a otras ciudades principales como Bogotá y Medellín, ubicándose en un 48,7%, así como de posicionarse como la cuarta ciudad más cara del país, con una inflación de 13,67%, por encima del registro nacional de 13,12% en el 2022, según el informe presentado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, Dane. (DANE, ESTADISTICA, 2022)

Las ventas ambulantes se refieren generalmente a una de las categorías de trabajo informal, es una ocupación tradicional ejercida por muchas personas que carecen de la oportunidad de trabajar en una empresa, en Colombia a muchos ciudadanos les nace y buscan la forma de trabajar y subsistir económicamente. (Schamber, (2012))(WIEGO). Según el DANE, la proporción de trabajadores informales en el país fue de 58,2% para el trimestre septiembre-noviembre de 2022, lo que significó una disminución de 0,9 puntos porcentuales respecto al mismo trimestre del año anterior (59,1%). Lo que evidencia que hay 22,49 millones de ocupados en el país, de los cuales 9,39 millones son formales y un cifra mayor que alcanza los 13,09 millones informales. Lo que deviene en información de una realidad que aqueja la economía nacional, fomentada por la creciente incertidumbre social, política y de captación de recursos para inversión que limita la creación e ingresos de nuevas empresas. Por lo tanto no es posible determinar con exactitud el total de comerciantes informales, el número de familias afectadas y, reducidas a la desigualdad y la pobreza.

Es en este sentido, que la presente investigación se realiza con el fin de dar a conocer una de las problemáticas sociales que afronta el municipio de Santiago de Cali, con relación a la ocupación del espacio público, el crecimiento de las ventas informales y su impacto en la economía local georeferenciada en el barrio san Joaquín y que constituye diversas actividades informales como la sobrevivencia.

Cali una de las principales ciudades del país concentra según la fundación Alvaralice (2020). Cerca de 570.000 personas en condiciones potencialmente vulnerables por cuenta de la estabilidad de los recursos económicos con los que cuentan, siendo una población altamente vulnerable y con carencias, cuya concentración de pobreza se encuentra en las zonas de ladera y de Aguablanca en el oriente, lo que han definido el espacio y convertido a Cali en una ciudad

segregada y marginalidad, Vivas (2013). Hoy la ciudad presenta un total de habitantes de 2.227.642 según el censo nacional realizado durante el año 2018 lo que evidencia la profunda crisis socioeconómica (DANE, 2019). En este contexto nos ubicamos en el barrio San Joaquín de la comuna 17, habitada por ciudadanos de estrato 4 ubicada alrededor de una muy prestigiosa clínica el cuál brinda movimiento comercial porque la asiste muchos usuarios y los vendedores ambulantes que la rodean con situaciones que reflejan falta de educación y una precaria cultura, sin embargo, mantienen una actitud de progreso que los orienta a mejorar sus expectativas económicas, en pro de sus familias.

Este proyecto tiene como objetivo aportar un plan para regularizar el conocimiento en los comerciantes informales ubicados en el barrio San Joaquín de la ciudad de Cali para mejorar su emprendimiento actual e impulsar a los comerciantes que lleven un correcto control entre inversión y finanzas. El comercio informal se ha considerado de poca importancia por su escasa contribución a los impuestos del país, sin embargo, la alcaldía distrital debe efectuar control según lo determinado por el acuerdo 006 de 2013, la evolución normativa a partir de la contraposición con la aplicación de la ley 1801 de 2016 para la elaboración, formulación e implementación de las políticas públicas de recuperación del espacio público, en el contexto de la garantía del mínimo vital y derechos laborales.. La situación económica actual del país y la falta de oportunidad laboral han hecho que las personas usen el comercio informal como una oportunidad para generar recursos que les permita contribuir a la economía y necesidades de sus hogares. (Secretaria del Senado. 2016)

Para efectos de este estudio, se han planteado los siguientes interrogantes; ¿Cómo las familias de vendedores ambulantes del barrio San Joaquín constituyen el comercio informal como estrategia de sobrevivencia? ¿Que les permite a las familias insertarse en el comercio

informal como estrategia de sobrevivencia? Y ¿De qué manera las familias de vendedores ambulantes del barrio san Joaquín dinamizan el comercio informal como estrategia de sobrevivencia? En función a estas preguntas encaminamos nuestra investigación de una manera adecuada.

Con este proyecto de investigación se busca develar información relacionada con el comercio informal en el barrio San Joaquín de la ciudad de Cali comuna 17, Con una aproximación sociológica sin el efecto legal y normativo.

En consecuencia, el análisis, interpretación y explicación es desde la perspectiva cultural y subjetiva, permite la orientación metodología del trabajo desde un enfoque cualitativo, utilizando las técnicas de la información histórica de los actores informales y la observación con sus respectivos instrumentos.

SANMARTÍN
Fundación Universitaria

CRAI
Centro de Recursos para el
Aprendizaje y la Investigación

Nota

Este trabajo se encuentra disponible únicamente en **formato físico**, ya que no cuenta con versión digital. Por tal motivo, en este repositorio solo serán visibles las páginas preliminares con fines informativos. Para su consulta completa, el usuario deberá verificar la ubicación o sede donde se encuentra el ejemplar físico, o bien solicitar información adicional escribiendo al correo institucional:

repositoriofusm@sanmartin.edu.co