

PROPUESTA DE DISEÑO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA
EMPRESA SANTIMUEBLES CT DE PALMIRA - VALLE DEL CAUCA

LINA MARCELA TRUJILLO PORTILLA
JUAN FRANCISCO PEREZ SOUFFERT

FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN
UNIVERSIDAD ABIERTA A DISTANCIA Y VIRTUAL
PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

PALMIRA

2016

**PROPUESTA DE DISEÑO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA
EMPRESA SANTIMUEBLES CT DE PALMIRA – VALLE DEL CAUCA**

**LINA MARCELA TRUJILLO PORTILLA
JUAN FRANCISCO PEREZ SOUFFERT**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTÍN
UNIVERSIDAD ABIERTA A DISTANCIA Y VIRTUAL
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

PALMIRA

2016

**PROPUESTA DE DISEÑO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA
EMPRESA SANTIMUEBLES CT DE PALMIRA – VALLE DEL CAUCA**

**LINA MARCELA TRUJILLO PORTILLA
JUAN FRANCISCO PEREZ SOUFFERT**

**PROYECTO PARA OPTAR POR EL TITULO DE PROFESIONAL EN
ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**Tutor Heidy Castañeda Cardona
Especialista en Gerencia de Proyectos**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTÍN
UNIVERSIDAD ABIERTA A DISTANCIA Y VIRTUAL
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

PALMIRA

2016

CONTENIDO

Pág.

INTRODUCCIÓN	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
1.1 FORMULACION DEL PROBLEMA.....	4
1.2 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA.....	4
2. OBJETIVOS.....	5
2.1 OBJETIVO GENERAL.....	5
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	5
3. JUSTIFICACIÓN.....	6
4. MARCO DE REFERENCIA.....	8
4.1 MARCO TEÓRICO	8
4.2 MARCO LEGAL.....	23
4.3 MARCO TEMPORAL.....	23
4.4 MARCO CONTEXTUAL	23
5. METODOLOGÍA	25
5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	25
5.2 POBLACIÓN.....	25
5.3 MUESTRA.....	26
5.4 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	26
5.4.1 Fuentes primarias.....	27

5.4.2 Fuentes secundarias.....	27
5.4.3 Análisis de información	28
6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	29
7. SITUACION ACTUAL DE LA EMPRESA SANTIMUEBLES CT. DE PALMIRA VALLE DEL CAUCA.....	30
7.1 ESTRUCTURA ORGANICA ACTUAL SANTIMUEBLES CT.....	32
7.2 GRAFICO PLANTA FISICA SANTIMUEBLES CT.....	33
7.3 REGISTRO FOTOGRAFICO EMPRESA SANTIMUEBLES CT.....	34
7.4 DESCRIPCION DETALLADA DE LAS ACIVIDADES ASOCIADAS AL PROCESO DE FABRICACION DE MUEBLE	37
7.5 HOJA DE ANALISIS DEL LEVANTAMIENTO DE PROCESOS.....	39
7.6 FLUJOGRAMA DEL PROCESO DE FABRICACION DE MUEBLES.....	41
7.7 ANALISIS DE LA INFORMACION RELACIONADA CON EL REFERENTE ACTUAL DE LA EMPRESA SANTIMUEBLES.....	42
8. RECONOCIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL PROCESO ADMINISTRATIVO Y PRODUCTIVO DE LA EMPRESA SANTIMUEBLES.....	43
9. PROPUESTA DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	53
9.1 REFERENTES PARA LA CONSTRUCCION DE LA MISION.....	53
9.2 REFERENTES PARA LA CONSTRUCCION DE LA VISION.....	54
9.3 REFERENTES PARA LA CONSTRUCCION DE OBJETIVOS ESTRATEGICOS.....	55
9.4 REFERENTES PARA LA CONSTRUCCION DE VALORES CORPORATIVOS.....	56
9.5 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PROPUESTA(ORGANIGRAMA).....	58

9.6 DESCRIPCION DE FUNCIONES DE PERFILES POR CARGOS.....	60
10. COSTO BENEFICIO DE LA PROPUESTA.....	67
11. CONCLUSIONES.....	73
12. RECOMENDACIONES.....	74

BIBLIOGRAFIA

GLOSARIO

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

El diseño de una estructura organizacional entendida como el marco en el que se desenvuelve la organización, de acuerdo con el cual las tareas son divididas, agrupadas, coordinadas y controladas, para el logro de objetivos, ayuda a armonizar los recursos de las empresas, de manera que las tareas se lleven a cabo de acuerdo a los objetivos organizacionales establecidos. Por otro lado, aun cuando la empresa esté compuesta por un mínimo de personas, la asignación de actividades y responsabilidades es importante, así como la delimitación de funciones con el objetivo de lograr eficiente el trabajo de cada persona.

La importancia de desarrollar una estructura organizacional radica en que involucra un esquema formal de relaciones, comunicaciones, procesos de decisiones, procedimientos y sistemas dentro de un conjunto de unidades, factores, materiales y funciones para la consecución de objetivos.

En el desarrollo de este trabajo se presenta el panorama actual bajo el cual se desempeña organizacional y estructuralmente la empresa Santimuebles CT de Palmira y la necesidad de proponer un diseño organizacional conforme a la normatividad legal vigente y a las exigencias que la misma requiere en pro de sus objetivos; bajo los más altos índices de calidad y compromiso considerando especialmente los estándares administrativos expuestos por algunos autores.



Nota

Este trabajo se encuentra disponible únicamente en **formato físico**, ya que no cuenta con versión digital. Por tal motivo, en este repositorio solo serán visibles las páginas preliminares con fines informativos. Para su consulta completa, el usuario deberá verificar la ubicación o sede donde se encuentra el ejemplar físico, o bien solicitar información adicional escribiendo al correo institucional:

repositoriofusm@sanmartin.edu.co