

UTILIDAD DE UNA PROPUESTA DE CONTROL DE LOS PROYECTOS EN EL
PROCESO DE PLANEACION DE LA EMPRESA ESTRUMENTAL S.A.

YENNY AGREDO

FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN
FACULTAD DE EDUCACION ABIERTA, A DISTANCIA Y VIRTUAL
ADMINISTRACION DE EMPRESAS
PALMIRA VALLE

2017

**UTILIDAD DE UNA PROPUESTA DE CONTROL DE LOS PROYECTOS EN EL
PROCESO DE PLANEACIÓN DE LA EMPRESA ESTRUMETAL S.A.**

YENNY AGREDO

**FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN
FACULTAD DE EDUCACIÓN ABIERTA, A DISTANCIA Y VIRTUAL
ADMINISTRACION DE EMPRESAS
PALMIRA VALLE.
2017**

**UTILIDAD DE UNA PROPUESTA DE CONTROL DE LOS PROYECTOS EN EL
PROCESO DE PLANEACIÓN DE LA EMPRESA ESTRUMETAL S.A.**

**PRESENTADO POR:
YENNY AGREDO
CODIGO ESTUDIANTE:100513112024**

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Administrador
de Empresas**

**Director de trabajo de grado:
Alain Villota Galeano
Administrador de Empresas
MBA Dirección estratégica de Recursos humanos
Gestión por competencias**

**FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN
FACULTAD DE EDUCACIÓN ABIERTA, A DISTANCIA Y VIRTUAL
ADMINISTRACION DE EMPRESAS
PALMIRA VALLE.
2017**

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
GLOSARIO.....	10
INTRODUCCIÓN.....	12
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA.....	13
1.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	13
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	14
2. JUSTIFICACIÓN.....	15
3. OBJETIVOS.....	16
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	16
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICO.....	16
4. MARCO DE REFERENCIA.....	17
4.1 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA.....	17
4.2 ANTECEDENTES.....	18
4.3 MARCO TEÓRICO.....	19
4.4 MARCO LEGAL.....	23
5. DISEÑO METODOLOGICO.....	24
5.1 TIPO DE ESTUDIO.....	24
5.2 TECNICAS DE RECOLECCIÓN.....	25
5.2.1 Fuentes Primarias.....	25
5.2.2 Fuentes secundarias.....	25
6. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....	26

7. CARACTERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE LA CADENA DE VALOR	28
7.1 CADENA DE VALOR ESTRUMETAL S.A.	28
7.2 FLUJO GRAMA INTERACCIÓN DE LOS PROCESOS CON PLANEACIÓN.....	30
7.3 CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE INGENIERIA.....	34
7.4 CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE DIBUJO	36
7.5 CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE FABRICACIÓN	39
7.5.1 Tabla de subprocesos.	42
7.6 CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE LOGISTICA.....	43
7.7 CARACTERIZACIÓN PROCESO DE CONSTRUCCIÓN EN SITIO.	45
7.8 CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE PLANEACIÓN.....	49
8. IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA DE CONTROL DE PROYECTOS.	52
9. ANÁLISIS COSTO BENEFICIO DE LA HERRAMIENTA CONTROL DE PROYECTOS”	67
10. CONCLUSIONES.....	70
11. RECOMENDACIONES	71
12. BIBLIOGRAFÍA.....	72
13. ANEXOS	75

INTRODUCCIÓN

En la actualidad las empresas necesitan una dinámica de mejoramiento de los procesos para mantener su posición competitiva, de ahí la importancia de la administración en cada proceso que garantice una correcta planeación y seguimiento.

Estrumetal S. A¹¹, es una compañía del sector de la construcción de estructura metálica, con un amplio reconocimiento en el suroccidente Colombiano, y se destaca por proyectos importantes en la región como: Cervecería Bavaria Yumbo, Aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón, y Terraplaza Popayan, con los cuales ha de mejorar su posicionamiento no solo a nivel local, sino regional y nacional.

El incremento de producción que se ha vivido en los últimos años, por el aumento en el volumen de las piezas debido a la complejidad de los proyectos, ha generado múltiples inconvenientes en la cadena de procesos que se deben surtir al interior de la empresa. Estos procesos productivos al ser eslabones de una cadena, se deben ejecutar en forma armónica y coordinada para lograr cumplir con los tiempos establecidos en cada proyecto y lograr la satisfacción del cliente. Esto último no se ha podido lograr, por falta de coordinación entre los diferentes actores de la empresa, que deben trabajar de forma coordinada para lograr todo lo anterior.

De acuerdo al análisis realizado en la empresa, se busca que la propuesta de mejora planteada a los procesos ayude en la reducción de costos, asegurando una planeación correcta de actividades y aseguramiento de calidad en los procesos.

En este trabajo de grado se propone una herramienta, de "control de proyectos" que permita la interacción de los procesos con los proyectos activos, con el fin de que se pueda mejorar el seguimiento para tener una mayor satisfacción de sus clientes y continuar así consolidándose como una de las mejores constructoras del país.

¹¹ Estrumetal S.A. [en línea] Disponible en: <http://www.estrumetal.com.co/web/>



Nota

Este trabajo se encuentra disponible únicamente en **formato físico**, ya que no cuenta con versión digital. Por tal motivo, en este repositorio solo serán visibles las páginas preliminares con fines informativos. Para su consulta completa, el usuario deberá verificar la ubicación o sede donde se encuentra el ejemplar físico, o bien solicitar información adicional escribiendo al correo institucional:

repositoriofusm@sanmartin.edu.co