

IMPACTO DEL CAMBIO DE TURNO EN EL BIENESTAR LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DE LA EMPRESA INTEGRAL DE EMPAQUES S.A.S PLANTA PUERTO
TEJADA - CAUCA - 2020

ANDRES MAURICIO PASTES RENTERIA

ADMINISTRACION DE EMPRESAS, FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN
TRABAJO DE GRADO
Dr. JULIO CESAR MONTOYA RENDON
NOVIEMBRE DE 2020

**Impacto del cambio de turno en el bienestar laboral de los trabajadores de la empresa
Integral de Empaques S.A.S Planta Puerto Tejada - Cauca - 2020**

Andrés Mauricio Pastes Rentería

Administración de Empresas, Fundación Universitaria San Martín

Trabajo de grado

Dr. Julio Cesar Montoya Rendón

Noviembre de 2020

Nota Aceptación

Firma jurados

Jurado 1 _____

Jurado 2 _____

Palmira, noviembre de 2020

Contenido

Resumen	10
Abstract	11
Introducción	15
1. Planteamiento del problema	17
1.1 Antecedentes del problema	17
1.2 Descripción del problema.....	18
1.3 Árbol del problema.....	19
1.4 Formulación del problema	20
1.5 Sistematización del problema.....	20
2. Justificación	21
3. Objetivos	22
3.1 Objetivo general	22
3.2 Objetivo específicos	22
4. Marco referencial	23
4.1 Marco contextual.....	23
Descripción física:	24
Límites del municipio:.....	24
Extensión total:	24
Entorno económico:.....	25
4.1.5 Entorno demográfico:	27
4.2 Estado del arte	28
4.3 Marco normativo	35

4.4 Marco teórico	40
Las dimensiones de la cultura organizacional:	40
Bienestar laboral	42
Jornada laboral.....	43
Horario laboral y productividad:	45
Ventajas y desventajas de la rotación de turno:.....	46
Compensación salarial y calidad de vida:.....	48
4.4.1 Compensación salarial y calidad de vida:.....	49
Riqueza y recompensas:	50
4.4.2 Esquema del marco teórico:.....	51
4.5 Marco conceptual	52
5. Diseño metodológico	55
5.1 Tipo de estudio	55
5.2 Metodología de investigación	55
5.3 Instrumentos de recolección y análisis de información	56
5.3.1. Fuente Primaria:.....	56
5.3.2. Fuente Secundaria:.....	56
5.4 Metodología de análisis de datos	57
6. Encuestas	57
7. Muestra	59
7.1. Población Objetivo:.....	59
7.1 Tamaño de la muestra:	59
8. Resultados.....	60

9. Recomendaciones	73
10. Conclusiones	75
11. Referencias.....	78
Anexos	83
Anexo A Encuestas piloto	83

Lista de Tablas

Tabla 1 Ventajas y desventajas para trabajadores y empleadores por turnos.	47
Tabla 2 Encuesta	58
Tabla 3 Población objetivo	59
Tabla 4 Tamaño de la muestra	59

Lista de Figuras

Figura 1 Árbol del problema.....	19
Figura 2 Mapa político de Puerto Tejada Cauca.....	25
Figura 3 Pirámide poblacional Puerto Tejada Cauca.....	27
Figura 4 Dimensiones de la cultura organizacional.....	40
Figura 5 Esquema del Marco Teórico.....	51
Figura 6 Afirmación 1 : La empresa es un buen lugar para trabajar	60
Figura 7 Afirmación 2: jefes o supervisores muestran interés por el trabajador	61
Figura 8 Afirmación 3: Las actividades de bienestar laboral durante el año son suficientes	62
Figura 9 Afirmación 4: Tienen un modelo de compensación acorde a la productividad	63
Figura 10 Afirmación 5: El salario devengado es acorde con la actividad realizada	64
Figura 11 Afirmación 6: Siente motivación con los beneficios económicos	65
Figura 12 Afirmación 7: La cultura de trabajar 12 horas es satisfactoria.....	66
Figura 13 Afirmación 8: El clima laboral es óptimo y agradable.....	67
Figura 14 Afirmación 9: Se siente identificado con los valores de la empresa	68
Figura 15 Afirmación 10: Prefiero jornadas de trabajo más cortas	69
Figura 16 Afirmación 11: Existe equilibrio entre la jornada laboral y el tiempo dedicado a la vida familiar.....	70
Figura 17 Afirmación 12: La jornada laboral es suficiente para el desempeño de sus obligaciones de trabajo	71
Figura 18 Afirmación 13: Ante el inminente cambio de turno cree usted que la situación va a mejorar.....	72

Resumen

La globalización y exigencias del mercado, impulsa a la generación de cambios a nivel empresarial, los cuales impactan directamente en la cultura organizacional, el clima laboral y por ende en el bienestar de todos los empleados de una organización; afectando la productividad, el buen desempeño laboral y el desarrollo personal o profesional de los colaboradores, de acuerdo a lo anterior la presente investigación se enfoca en la empresa Integral de Empaques S.A.S. ubicada en Puerto Tejada Cauca; con el fin de evaluar el impacto del cambio en la jornada laboral pasando de una cultura de trabajo de 12 horas a 8 horas diarias. Por lo cual la investigación se soporta en teorías sobre cultura organizacional, bienestar laboral, compensación económica y jornada laboral; con la finalidad de poder responder los objetivos propuestos y dar solución al problema planteado. De acuerdo a lo anterior se realiza una investigación exploratoria de tipo cuantitativa, mediante encuesta en la escala de Likert, lo que permitió analizar cada una de las variables para llegar a las conclusiones, determinando si las acciones que actualmente se están llevando a cabo en la empresa, por el área de gestión humana, son pertinentes para el buen desarrollo de la cultura organizacional, diagnosticando si la empresa se encuentra actualmente preparada para afrontar dicho cambio, e implementar la transformación de manera gradual, a través de tres etapas de sensibilización, desarrollo y retroalimentación. De igual forma poder establecer cuál es la percepción de los empleados frente al cambio solicitado por la gerencia de la empresa.

Palabras claves: Cultura organizacional, clima laboral, bienestar laboral, jornada laboral.