

**CARACTERIZACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR A PARTIR DE LOS
CONTEXTOS DE INTERACCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LOS
GRADOS SEXTO A NOVENO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CRISTO
REY, DEL CORREGIMIENTO DE SAN FERNANDO, MUNICIPIO DE SAN
JUAN DE PASTO EN EL AÑO 2017**

**JOHANA ALEXANDRA BURBANO FIGUEROA
ANITA PAOLA CHAMORRO NARVAEZ**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTIN
FACULTAD DE MEDICINA
DÉCIMO SEMESTRE
SAN JUAN DE PASTO
2018**

**CARACTERIZACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR A PARTIR DE LOS
CONTEXTOS DE INTERACCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS
SEXTO A NOVENO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CRISTO REY, DEL
CORREGIMIENTO DE SAN FERNANDO, MUNICIPIO DE SAN JUAN DE
PASTO EN EL AÑO 2017**

**JOHANA ALEXANDRA BURBANO FIGUEROA
ANITA PAOLA CHAMORRO NARVAEZ**

johanaburbanofigueroa@gmail.com
anitapao-123@hotmail.com

TRABAJO DE GRADO

**ASESOR METODOLÓGICO
LUIS EDUARDO GONZALEZ**

**ASESOR ESTADÍSTICO
LEONEL DELGADO**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTIN
FACULTAD DE MEDICINA
DÉCIMO SEMESTRE
SAN JUAN DE PASTO
2018**

NOTA DE RESPONSABILIDAD

Las opiniones expresadas en esta investigación son responsabilidad de los autores y no comprometen a la **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTIN.**

Nota de aceptación:

Presidente del jurado

Firma de Jurado

Firma de Jurado

San Juan de Pasto, febrero de 2018

AGRADECIMIENTOS

A todas las personas que hicieron parte de este proceso investigativo, que fueron indispensables para el desarrollo y culminación de este proyecto.

A la Fundación Universitaria San Martín por facilitar y brindarnos las herramientas necesarias y acompañamiento en todos los aspectos de campo investigativo.

A la Institución Educativa Municipal Cristo Rey, a sus directivos, docentes y funcionarios por permitirnos la realización de este proyecto en sus instalaciones.

Al Dr. Luis Eduardo Gonzales y asesor estadístico Leonel Delgado, por ser las guías metodológicas en este proyecto.

DEDICATORIA

Dedico este logro, en primer lugar, a Dios por guiarme y permitirme culminar con este proceso de investigación; por ser fortaleza desde el inicio hasta la culminación de este trabajo de investigación.

En segundo lugar a mi familia; A mis padres, Fanny y Jesús, por brindarme su apoyo y amor incondicional. Por acompañarme y ser mi respaldo durante este proceso y en todos los instantes de mi vida. A ellos quienes son inspiración y ejemplo de vida.

A mis hermanos Christian y John Pablo por su incondicionalidad, constante orientación y apoyo; por compartirme sus conocimientos y ser mis grandes referentes de ejemplo de vida y profesionalismo

A mi sobrino Samuel, quien es motivación para desarrollar proyectos, alcanzar metas y obtener logros.

Finalmente a mi compañera de trabajo de investigación, por comprometerse en la realización de este trabajo, por su responsabilidad, esfuerzo y dedicación para que sea posible este proceso investigativo.

JOHANA ALEXANDRA BURBANO FIGUEROA

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a mi Dios, por ser fuente incanzable de fortaleza para alcanzar todas mis metas, por llevarme siempre de su mano y acompañarme en los momentos más difíciles y por ser el artífice de mis alegrías.

Dedico también mi trabajo con todo el amor y enorme agradecimiento a mi esposo Miguel Angel Juelpaz, quien con esfuerzo y sacrificio ha contribuido para mi formación académica, quien además ha sido mi confidente y mi gran apoyo cuando sentí desfallecer, con sus palabras cariñosas y sus detalles, que me hicieron superar los malos momentos.

A mi hijo Luis Angel, mi más grande motivación, hijo amado eres mi mayor inspiración para cumplir con todas mis metas, por ti y para ti todos mis esfuerzos.

A mi Madre querida, otra de mis mayores fortalezas, quien con sus palabras de aliento siempre me impulsó a cumplir mis ideales y me ha enseñado a no decaer ante las adversidades.

A mi Padre, mis hermanos, mi familia política y mi compañera de trabajo, mis agradecimientos sinceros, por sus palabras alentadoras en los momentos difíciles, por todo el apoyo que de una u otra manera se ven reflejados en la culminación de este trabajo.

ANITA PAOLA CHAMORRO NARVAEZ

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	15
1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:	20
2. JUSTIFICACIÓN	21
3. MARCO DE REFERENCIA.....	22
3.1 MARCO TEÓRICO	22
3.1.1 Modelo teórico	22
3.2 MARCO CONCEPTUAL	23
3.1.1 DEFINICIÓN.....	23
3.2.2 ACTORES DE LA VIOLENCIA ESCOLAR	27
3.2.2.1 Las víctimas:	28
3.2.2.2 Los agresores:.....	28
3.2.2.3 Los espectadores:	29
3.2.3 FACTORES DE RIESGO	30
3.2.3.1 Factores de riesgo Individual	32
3.2.3.2 Factores de riesgo Familiares	36
3.2.3.3 Factores de riesgo escolares	39
3.2.3.4 Factores de riesgo comunitario.....	40
3.2.4 Manifestaciones de la violencia	41
4. MARCO CONTEXTUAL.....	45
4.1 DEPARTAMENTO DE NARIÑO	45
4.1.2 San Juan de Pasto	46
4.1.3 Vereda San Fernando	47
4.1.4 Institución Educativa Municipal Cristo Rey	48
5. MARCO LEGAL.....	50
6. OBJETIVOS DEL PROYECTO	53
6.1 OBJETIVO GENERAL.....	53
6.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	53
7. METODOLOGIA	54

7.1 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	54
7.2 CRITERIOS DE SELECCIÓN.....	55
7.2.1 Criterios de Inclusión:	55
7.2.2 Criterios de Exclusión:	55
7.3 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	55
Posterior a la autorización escrita de los padres mediante consentimiento informado para la participación de la presente investigación.	55
7.4 PLAN DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO.....	57
8. CRITERIOS ÉTICOS.....	58
9. RESULTADOS	61
9.1 ANALISIS UNIVARIADO	61
DISCUSIÓN.....	82
CONCLUSIONES.....	86
RECOMENDACIONES.....	87
BIBLOGRAFIA.....	89

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Modelo teórico violencia escolar	222
Figura 2 Factores de riesgo y protección por sistemas de salud.....	31
Figura 3 Modelo estructural analizado	38
Figura 4 Clasificación de conductas de agresión que tiene lugar en el contexto escolar (Collell y Escudé, 2003)	43
Figura 5 Clasificación de conductas de agresión utilizada en el informe del Defensor del Pueblo-Unicef (2000)	43
Figura 6 Distribución geográfica del Departamento de Nariño	48
Figura7. Institucion Educativa Municipal Cristo Rey.....	48

LISTA DE GRAFICAS

Gráfica 1 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según Edad	62
Gráfica 2 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según sexo	63
Gráfica 3 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según grado escolar	64
Gráfica 4 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según lugar de residencia	65
Gráfica 5 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según estrato.....	67
Gráfica 6 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según escala de autoestima de Rosemberg	68
Gráfica 7 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según escala de satisfacción de vida	69
Gráfica 8 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según escala de sintomatología depresiva.....	70
Gráfica 9 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según agresion fisica.....	71
Gráfica 10 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según agresión verbal	72

Gráfica 11 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según ira.....	73
Gráfica 12 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según hostilidad.....	74
Gráfica 13 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según vinculación emocional	75
Gráfica 14 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según adaptabilidad	76
Gráfica 15 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según centro escolar	77
Gráfica 16 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según integración comunitaria	78
Gráfica 17 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según participación comunitaria	79
Gráfica 18 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según apoyo social de sistemas formales	80
Gráfica 19 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según apoyo social de sistemas informales.....	81

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Factores de riesgo para violencia escolar de Ver linde, Versen y Thomas (2000).....	32
Tabla 2 Resumen de muestreo de aleatorio simple por cada grado	55
Tabla 3 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según Edad	61
Tabla 4 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según sexo	62
Tabla 5 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la institución educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según barrio o sector.....	66

LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Variables: cuadro de caracterización.....	92
Anexo B. Variables: Factores de riesgo.....	93
Anexo C. Instrumentos.....	98
Anexo D. Artículo científico.....	106
Anexo E. Cronograma.....	122
Anexo F. Presupuesto.....	123

INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud define a la violencia como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones(1). Esta definición permite aproximarse a otras definiciones que caracterizan la violencia en el contexto escolar considerando que la violencia en las escuelas forma parte de un conjunto de ámbitos, en los cuales los niños, niñas y adolescentes padecen agresiones que interfieren con el goce efectivo de sus derechos(2).

La violencia escolar es una realidad que millones de niños y adolescentes, deben enfrentar cada día en las instituciones educativas, razón por la cual, en la actualidad ha logrado gran relevancia y ha encendido las alertas de las entidades competentes debido a la frecuencia con la que se presenta y las repercusiones personales y sociales para los individuos que son implicados en dicha problemática. Dada la complejidad de este fenómeno debe ser analizada desde los ámbitos individual, familiar, escolar y comunitario, de tal manera que se visualicen los factores que influyen, como también aquellos que pueden prevenirla.

Es por ello que se hace importante con el presente proceso investigativo, determinar los factores de riesgo de la violencia escolar basados en los cuatro ámbitos de interacción individual, familiar, escolar y comunitario es de suma importancia ya que permite establecer los factores con efectos negativos, propios de cada ámbito, ampliando la información que facilite el trabajo de mediación y prevención por parte de la institución educativa, así como también a nivel familiar y social; estas iniciativas son importantes porque buscan evitar que se desplieguen las graves consecuencias que el acoso tiene para el desarrollo y ajuste psicosocial de la víctima. Para ello, el caracterizar a la población objeto de estudio facilita el proceso puesto que son distintos los escenarios que se presentan de acuerdo a la edad, estrato socioeconómico, el grado escolar, entre otros aspectos.

Por su parte, el enfoque de la presente investigación se centra en un paradigma Cuantitativo, de tipo prospectivo, descriptivo de corte transversal, la selección de la muestra se hizo mediante un muestreo aleatorio simple, con una muestra de n=154 estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión. La investigación se realizó con una serie de escalas y cuestionarios, con preguntas tipo Likert, para la cual se utilizó instrumentos validados (7 instrumentos), enfocados a los objetivos de la investigación.

Para finalizar el presente trabajo de investigación, se concluye a partir de un texto de discusión, el cual determina con claridad el valor de los resultados obtenidos, las posturas teórico conceptuales de la literatura y la relación entre ellas para fundamentar la significancia de la investigación; así como la deducción de conclusiones, que si bien el propósito de esta investigación es identificar factores de riesgo relacionados con la violencia escolar desde los diferentes ámbitos de interacción, los hallazgos importantes encontrados se relacionan en mayor medida con factores protectores.

Palabras clave: Violencia escolar, Contextos de interacción, Factores de riesgo, Individual, Familiar, Escolar, Comunitario.

1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Organización Mundial de la Salud define a la violencia como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones(1). Esta definición permite aproximarse a otras definiciones que caracterizan la violencia en el contexto escolar considerando que la violencia en las escuelas forma parte de un conjunto de ámbitos, en los cuales los niños, niñas y adolescentes padecen agresiones que interfieren con el goce efectivo de sus derechos(2).

La violencia en la escuela es un reflejo del aumento de la violencia en todos los contextos sociales del quehacer ciudadano. Este fenómeno social particular es recogido desde finales del siglo pasado por los medios de comunicación impresos y específicamente en los medios audiovisuales desde inicios del siglo XXI, donde no se deja de publicar noticias sobre este fenómeno en el contexto escolar. La escuela considerada como el segundo gran espacio de socialización humana, no ha escapado a este flagelo que se expresa en todos los actores sociales del hecho educativo(3).

Las expresiones de violencia no son exclusivas del ámbito familiar, sino que están presentes en otras instituciones sociales, como recintos educativos, cobrando un creciente interés entre los investigadores y los responsables de formular políticas públicas(4). Así la violencia vista desde distintos ámbitos, refleja la incidencia de lo que se vive fuera de ella, pero también denota las limitaciones del sistema educativo para ser referentes de respeto y solución afable de los conflictos(2).

El fenómeno de la violencia trasciende la simple conducta individual y se convierte en un proceso interpersonal porque afecta al menos a dos protagonistas: quien la ejerce y quien la padece. Así como también es posible distinguir un tercer componente: quien la contempla sin poder o querer evitarla.

El maltrato escolar entre pares muchas veces pasa inadvertido por los profesores o inspectores escolares, permitiendo que el grupo de intimidadores actúe libremente en forma reiterada, provocando serias repercusiones en la conducta de la víctima, como ansiedad, baja autoestima y bajo rendimiento académico, perjudicando la calidad de sus relaciones interpersonales en el marco de la comunidad educativa en general(4).

Cabe resaltar que la violencia escolar es resultado de múltiples factores, dentro de los cuales se destacan individuales, familiares, escolares, y comunitarios; por esta razón no se puede hablar de violencia escolar de una forma aislada, sin establecer las relaciones entre los aspectos individual, del ambiente familiar y comunitario, que pueden significar factores de riesgo y que por tanto pueden ser potenciadores de la violencia escolar, ya que todo lo que pase en estos contextos influye de manera directa o indirecta en el ambiente escolar. Por ello, actualmente la idea de que la violencia escolar es un problema complejo, en el cual interactúan tanto factores individuales como sociales, familiares y escolares, es compartida por la gran mayoría de los investigadores. En el marco de estos aspectos se puede analizar las relaciones de estos aspectos y violencia escolar, y a partir de ello plantear la hipótesis de que la conducta violenta de los adolescentes escolarizados se relaciona con los factores individuales (autoestima, soledad, satisfacción con la vida, distrés psicológico y empatía), familiares (clima social familiar y comunicación con la madre y el padre), escolares (clima social en el aula, actitudes hacia la autoridad, violencia y victimización en la escuela) y comunitarios (integración, participación, sistemas informales y sistemas formales) y de que existen grandes similitudes en el grupo de adolescentes más violentos en función del sexo(5).

La reseña a nivel mundial de la violencia hacia los niños y adolescentes deja ver que la problemática es grande, y que son millones de niños, niñas y adolescente en el mundo que la padecen. Un estudio realizado por el profesor Paulo Sergio Pinheiro para el informe a la Asamblea General de las Naciones Unidas en unos de sus apartes explica que la violencia contra los niños jamás es justificable y prevenible. A pesar de todo, el estudio detallado sobre la violencia contra los niños y adolescentes confirma que dicha violencia existe en todos los países del mundo, independientemente de aspectos como la cultura, clase social, nivel educativo, ingresos económicos y origen étnico. Además resalta algo alarmante, y es que si bien la violencia está en contra de las obligaciones que exigen los derechos humanos para que el adecuado desarrollo de los niños y adolescentes esta socialmente consentida en todas las regiones, y frecuentemente es legal y es autorizada por el estado(2).

A nivel nacional se han realizado estudios en algunas ciudades como en Bogotá, D. C., donde se realizó un estudio asocio con el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE), efectuada por los investigadores Chaux y Velásquez, de la Universidad de los Andes, en el cual hicieron un estudio sobre convivencia y seguridad en ámbitos escolares. El propósito fue indagar sobre la violencia escolar identificando las manifestaciones de violencia y delincuencia en estudiantes (826.455 en total) de colegios públicos y privados. Se incluyeron algunos municipios aledaños a Bogotá, D. C., como Cota, Chía, Funza, Mosquera, Sibaté y Soacha, en los cuales se realizó el estudio con estudiantes de 5º a 11º. En Barranquilla se efectuó una caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de 332 estudiantes de diferentes colegios del grado sexto al noveno ; los

resultados de estudio revelaron que la mayor frecuencia de agresiones es el maltrato verbal, seguido por el físico, la exclusión social, que se presentó entre las edades de 12 y 14 años(6).

Como es de anotar, los estudios en Colombia solo han abordado el problema en las instituciones educativas en lo relacionado con la violencia y/o agresiones en sus diferentes manifestaciones, mas no hay, hasta el momento estudios y literatura, de estudios que abarquen de manera integral aspectos como los factores asociados tanto personales como familiares y comunitarios, a pesar de que se puede obtener información relevante, puesto a que algunos autores identifican que los factores que inciden en que un niño sea agresivo o violento, o esté en riesgo de desarrollar estas conductas, son diversos, agrupando en factores de riesgo personal, familiar y escolar(7), información sobre la cual se puede respaldar la creación y desarrollo de estrategias de intervención encaminadas a la prevención y, en caso de presentarse en el centro educativo este fenómeno, disminuir las consecuencias en la salud física, psicológica o emocional para víctimas, victimarios y demás actores de la violencia escolar.

Lo anterior deja ver que la violencia escolar es un fenómeno que va en ascenso; de allí la necesidad de prevenir, controlar y atender no sólo las situaciones más explícitas de violencia juvenil, sino también aquellas formas más encubiertas de agresión en contextos escolares. Para ello es necesario que cada institución realice investigaciones y estudios, identificando la situación actual frente a la problemática de violencia escolar, para lo cual la caracterización sociodemográfica además de la identificación de los factores, que están involucrados en estos eventos, como son individuales, familiares, escolares y sociales puede contribuir a la intervención y mitigación de dicha problemática, teniendo en cuenta que al momento en la mayoría de instituciones a nivel nacional y regional no cuentan con este tipo de estudios, y por tanto la literatura vigente es deficiente, no teniendo bases que orienten el abordaje de esta situación. Por ello es preciso que cada institución se ocupe en adelantar investigaciones que permitan la recopilación de dicha información la cual otorgue herramientas sobre las cuales se creen y desarrollen estrategias para intervenir y mitigar cualquier forma de violencia escolar, a través de acciones preventivas, correctivas y formativas adelantadas por los entes administrativos encargados de la regulación y control de este tipo de situaciones.

Con lo anteriormente expuesto se obtiene una aproximación a la problemática social de violencia escolar, tanto en el territorio nacional como regional, identificando diversos problemas en su abordaje en especial la deficiente caracterización tanto sociodemográfica e identificación de los factores asociados tanto individuales, familiares, escolares como también comunitarios, los cuales fomentan y propician los escenarios para que se presente el fenómeno de violencia escolar, cuyos escenarios difieren de una institución a otra institución; lo anteriormente señalado lleva a plantear la siguiente pregunta de investigación:

1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:

¿Cuál es caracterización de la violencia escolar a partir de los contextos de interacción en los estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017?

2. JUSTIFICACIÓN

Se requiere realizar la caracterización sociodemográfica, así como la identificación de factores de riesgo de la violencia escolar, que puede resultar de esta problemática, con el fin de que la información obtenida a través de la aplicación de instrumentos a los estudiantes de la institución educativa, permita realizar un diagnóstico de la problemática y con lo cual se logre la intervención a través de la creación y posterior desarrollo de estrategias resolutivas, preventivas, correctivas, orientadoras y formativas, que involucre a toda la comunidad educativa, para evitar y mitigar el fenómeno de la violencia escolar, con el fin de evitar las repercusiones negativas, en especial las que pueden afectar biopsicosocialmente a la víctima, victimarios e involucrados en este fenómeno.

Considerando que la caracterización demográfica y la identificación de los factores asociados: personales, familiares y sociales, que representan a su vez factores de riesgo que en mayor o menor medida pueden predecir la probabilidad de que surja la expresión violenta, lo cual permite ser las bases para la elaboración y organización de estrategias encaminadas de manera especial a la prevención o la mediación adecuada para la resolución de los conflictos que se puedan presentar dentro del plantel educativo, y con ello se eviten las consecuencias negativas en la esfera física, mental y social de los involucrados.

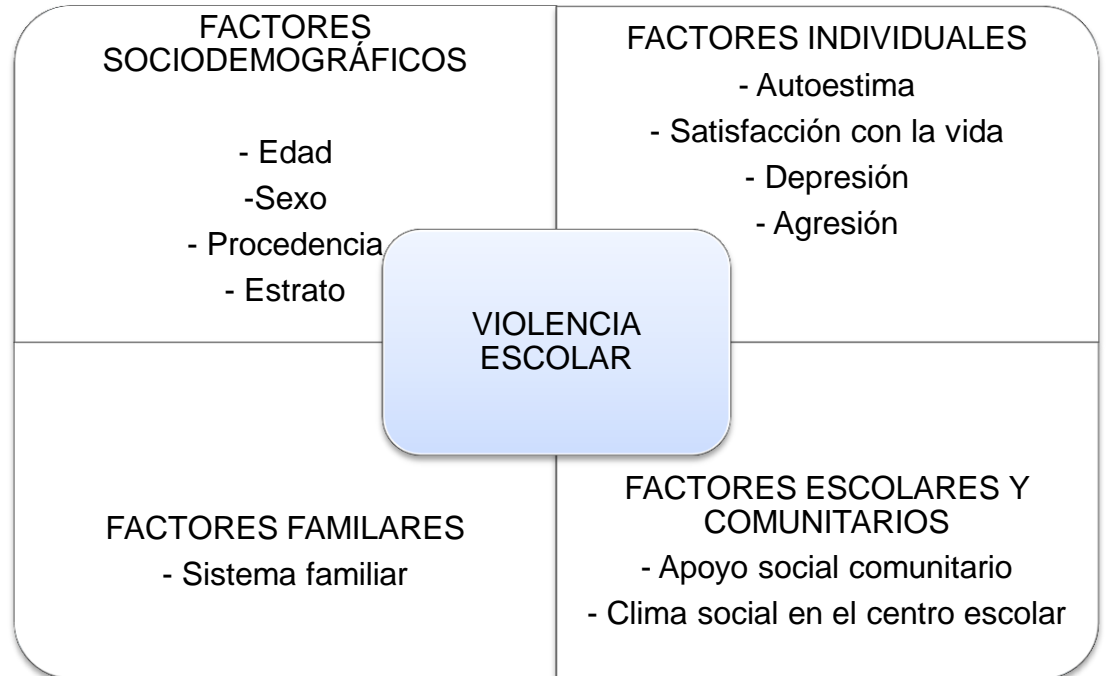
De no realizarse esta investigación en la institución Educativa Cristo Rey del corregimiento de San Fernando del municipio de San Juan de Pasto, la aproximación de la violencia escolar que se exhibe en la institución, seguirá siendo deficiente e incluso desconocida quedando sin información guía, sobre la cual se pueda tomar decisiones orientadas a la creación e implementación de estrategias preventivas y adecuado abordaje de la violencia escolar que se presenta entre estudiantes, lo cual puede provocar que las autoridades educativas y competentes no aborden adecuadamente estas situaciones, y con ello favorecer los escenarios propicios para que se generen consecuencias negativas sobre la víctima, que repercuten en su desarrollo emocional, físico, cognitivo, de comportamiento, entre otros aspectos, de quien padece de violencia escolar e incluso puede llegar a repercutir en quienes ejercen la violencia hasta aquellas que presencian los hecho

3. MARCO DE REFERENCIA

3.1 MARCO TEÓRICO

3.1.1 Modelo teórico

Figura 1 Modelo teórico violencia escolar



Fuente: esta investigación

3.2 MARCO CONCEPTUAL

3.1.1 DEFINICIÓN

Las interacciones sociales cotidianas, entendidas como la capacidad para interactuar y establecer relaciones o vínculos entre pares para compartir y participar en actividades grupales, de allí que estas interacciones y en especial las interacciones en el ambiente escolar, contribuyen en el desarrollo personal y social ya que otorgan habilidades y competencias sociales, pilar para aprender a ser social, y a vivir o convivir con otros; cuando estas interacciones son inadecuadas pueden resultar en violencia, la cual puede ser producto de múltiples factores personales, familiares y comunitarios, ya que lo que sucede en estos entornos trasciende en el contexto escolar. Entre los lugares propicios para generar situaciones de violencia son los recintos educativos, para los cuales se ha convertido un problema actual y creciente de salud en la comunidad escolar siendo la agresión y violencia observada entre los estudiantes de tal intensidad que ha provocado efectos negativos en niños y adolescentes, como dificultad en el aprendizaje y abandono escolar (7), así como también puede presentar efectos negativos perdurables e irreversibles como la depresión, soledad, ansiedad, baja autoestima, y hasta ideas suicidas o suicidio, que para Colombia según un estudio realizado por Friends United Foundation, en el año 2013, revela que de los adolescentes consultados víctimas de matoneo, 3 de cada 5 manifestaron haber pensado en suicidio y 1 de cada 3 lo intentan(8). Igualmente la violencia escolar, y el bullying siendo un tipo de violencia escolar se confirma como un factor de riesgo importante a la hora de sufrir pensamientos suicidas en niños y jóvenes de estas situaciones(9).

Pese a ello el conocimiento y la investigación relacionada con el tema todavía son insuficientes, sobre todo con lo que respecta a comprender los factores personales, familiares, comunitarios y escolares que pueden representar factores de riesgo, los cuales son potenciadores de la violencia en los escenarios de los centros educativos.

En este punto es preciso señalar el concepto de violencia, que, según el Diccionario de la Real Academia Española, la palabra violencia viene del latín *violentia* que se relaciona con la cualidad del violento. Por su parte, violento remite a aquello que “está fuera de su natural estado, situación o modo”, “que obra con ímpetu y fuerza”, “que se hace bruscamente, con ímpetu e intensidad extraordinarias”(10).

Por otra parte la Organización Mundial de la Salud la define como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones(1).

Conviene subrayar otra definición de violencia en la cual alude de que existe violencia cuando un individuo impone su fuerza, su poder y su estatus en contra de otro, de forma que lo dañe, lo maltrate o abuse de él física o psicológicamente, directa o indirectamente, siendo la víctima inocente de cualquier argumento o justificación que el violento aporte de forma cínica o exculpatoria(11).

A pesar de que hay diferentes conceptos de violencia, que se ajusta a la diversidad de posiciones culturales, doctrinales e ideológicas, todos los conceptos comparten una característica en común y es que la violencia es una acción deliberada que busca, además de lastimar física y psicológicamente a otra persona en contra de su propia voluntad, que además perjudica las bases mismas sobre la que se edifica la vida comunitaria. Y allí radica la gravedad de la situación y es que al ser de manera deliberada se hace con plena intención y consiente de dañar a otra persona.

Adentrándose en el tema que compete, se puntualiza a la violencia escolar como aquella manifestación que se da en el espacio de las relaciones humanas en el entorno de las instituciones educativas. Las consecuencias de esta violencia son negativas, como sentirse agraviado, dañado, ultrajado, menospreciado, disminuido, y/o maltratado(7).

También se puede definir violencia escolar como la acción presente o conducta multicausal que se manifiesta tanto en el aula como en su entorno. Está se refleja a través del comportamiento y tiene manifestaciones en los maltratos y en situaciones de acoso, intimidación o victimización(12).

Teniendo en cuenta las explicaciones de violencia hasta aquí expuestas, se puede inferir que, pese a que en la literatura se plasman diferentes conceptos de violencia escolar, no se ha podido acordar qué se entiende por violencia escolar y cuáles son las manifestaciones más características(13). Una razón de ello es que se ha dejado a un lado un aspecto esencial en la comprensión del fenómeno y es el discurso y la narrativa de los propios involucrados en estos actos(14).

Cabe resaltar que la violencia escolar se puede presentar entre los distintos miembros del plantel educativo, es decir entre docentes, de docentes a estudiantes o viceversa, pero la que atañe en el presente documento es aquella que se presenta entre estudiantes, y que muchos de los autores lo reconocen como bullying. Al hablar de violencia escolar entre pares entra en juego diversos conceptos, que hace difícil la comprensión y unificación del concepto; así en la literatura, al acoso escolar se le conoce también como bullying, violencia escolar, intimidación escolar o matoneo(9).

Así que, en este punto conviene resaltar algunas definiciones de estos diversos conceptos. Se comienza abordar el concepto de bullying, aspecto en el que se centra la mayoría de las investigaciones, y que es traducido como acoso escolar entre iguales. Sin embargo, se aclara que, el bullying, es sólo uno de los tipos de violencia interpersonal que ocurren en los centros educativos, ya que también

existen otros que por definición no entrarían en el bullying, pero que pueden tener consecuencias igualmente graves, como la violencia de género (entre-géneros e intergéneros), violencia entre docentes, de alumnos a docentes o de docentes alumnos, como ya se había mencionado anteriormente; así que la violencia escolar no es solamente el bullying(13). También se encuentran definiciones que ubican al bullying como un tipo de violencia, y puntualmente las reconoce como un subtipo de violencia, el cual se manifiesta a través de conductas agresivas del orden psicológico, físico y/o social; se recalca que estas conductas son de carácter repetitivo, que sufren niños y adolescentes en los centros educativos y que son infringidas por sus propios compañeros(15).

Otra precisión de bullying, la declara como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un/a niño/a contra otro/a, al que elige como víctima de repetidos ataques(3). También se lo puede definir como la intimidación y el maltrato de manera repetitiva y mantenida en el tiempo, cuando no hay presentes adultos, y cuya finalidad es humillar y someter a la víctima que por lo general es indefensa a las agresiones físicas verbales y/o sociales, por parte de un agresor o grupo de agresores, con resultado de victimización y rechazo grupal(16). De las definiciones anteriormente mencionadas acerca de bullying, se puede concluir que este término se utiliza para especificar que es la violencia escolar que se da entre iguales, que son los principales actores de esta inadecuada relación social, y que como ya se había mencionado es la violencia que interesa para el desarrollo del presente documento, así como también comparten la opinión de ser repetitiva y que el tipo de agresión va desde la verbal hasta la física. Aun así, también existen opiniones de que el bullying es un extranjerismo de difícil comprensión, e incluso de difícil pronunciación, que no explica la real situación en contexto y que para tal caso se prefiere trabajar con el concepto de intimidación escolar que se precisa como acoso físico y emocional entre pares y que se caracteriza por repetitivo y sistemático, intencional y presencia de abuso de poder(17).

En la literatura se tratan de describir criterios para diferenciar entre acoso y violencia la cual parece estar dada en la respuesta del estudiante ya que si señala “alguna vez”, se interpreta como violencia o maltrato, mientras que si precisa “con frecuencia” se puede dilucidar como bullying o acoso(14).

Es necesario recalcar que todas los términos mencionados en los últimos párrafos, a pesar de las discrepancias, todos comparten un mismo significado y es que una persona está siendo intimidada cuando está expuesta durante un tiempo, repetitivamente, a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes(9). Así mismo, estos conceptos, tienen aspectos que los caracterizan:

- Víctima atacada por un agresor o agresores más fuertes
- Se presenta una desigualdad de poderes y el agredido está en un estado de indefensión

- Las acciones de agresión, ya sean físicas, verbales o psicológicas son reiteradas y durante un periodo de tiempo
- Existe en todos los espacios de interacción de la escuela(3).

Por otra parte, se debe tener en cuenta que el fenómeno de violencia escolar es el resultado de múltiples factores que se originan en los distintos contextos. La teoría contextual, también conocida como ecológica, aborda la violencia entre alumnos como la interacción compleja entre las características personales de los implicados y otros factores que surgen de diferentes contextos en que se desenvuelven los alumnos. Cabe aclarar que los contextos o estructuras, a los que hace alusión en la teoría ecológico son: el microsistema, que constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (la familia y la escuela) que es el escenario donde se producen las interacciones cara a cara; el meso-sistema, que comprende las interrelaciones activas entre dos o más entornos (la escuela y la familia); el ex-sistema, integrado por contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo. Estos contextos se producen en situaciones que afectan lo que ocurre en el entorno (el trabajo, la televisión); y finalmente, el macro-sistema conformado por la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de la sociedad. Todos los niveles del modelo ecológico dependen unos de otros, por lo tanto requieren de una participación conjunta de los diferentes contextos y sobre todo de la comunicación entre ellos (3).

Así queda claro que la violencia escolar es un fenómeno que se asocia a factores propios de niños o adolescentes, así mismos familiares, del entorno escolar y social, factores que influyen negativamente porque resultan ser factores de riesgo favorecedores de la violencia escolar. Si se sabe que un factor de riesgo es cualquier circunstancia, situación, acontecimiento, que puede aumentar las posibilidades de que una persona enferme, experimente una vivencia negativa o experimente algún fenómeno físico y/o mental que afecte su calidad de vida(15), se entiende que en estos factores hay un potencial para trabajar, especialmente, en la prevención, pero a la vez, y si fuera el caso de que ya se presente en el centro educativo la violencia entre alumnos, se aborde adecuadamente los conflictos, por ello es importante ampliar los conocimientos en lo referente a estos factores; de allí en el interés por desarrollar investigaciones acerca del tema. Por ello el siguiente aspecto a tratar es entender el significado de factor personal, familiar, escolar y social.

En cuanto a factores individuales, se entiende como aquellos que son inherentes a la persona, como lo son el género o las características biológicas, físicas, fisiológicas, que influyen en el comportamiento de los individuos y que puede aumentar las posibilidades de convertirse en víctimas o perpetradores de actos violentos.

Al hacer referencia de los factores familiares, se entra a observar la composición, estructura y la dinámica familiar que se establece en el interior de ella que son vitales para el desarrollo del niño ya que influye en el aprendizaje de comportamientos, actitudes, valores, ideas y creencias en las primeras etapas de la vida. Así que en el ámbito familiar se da la primera y más importante adquisición de patrones afectivos, de conducta y es el primero y más importante contexto de socialización. Y es en este ámbito, probablemente, donde se origina violencia porque en la familia se aprende a reconocer y respetar o no los derechos de las demás personas, y se transfieren las expectativas y conductas esperadas para cada uno de sus miembros de la familia, situaciones que posteriormente se ven reflejadas en el ámbito escolar. Como ya se ha mencionado en el hogar es probablemente donde se comienza con los conductas agresivas, porque desde los primeros años, a partir de los patrones de conducta de los hogares, el individuo aprende que la violencia es una forma rápida y eficaz de solucionar conflictos, y que es un comportamiento que posiblemente se transmite de generación a generación(13).

En relación con los factores escolares, son aquellos que se suscitan en los salones de clase, y que se derivan de la falta de reglas y límites en la institución, además de las relaciones poco afectivas entre docentes y directivos, pero principalmente entre compañeros.

Con respecto a los factores del ambiente social, son aquellos que continuamente se reciben del entorno, y que son reflejo de la cultura. Entre los elementos que influyen en la conducta violenta del niño se relacionan con aislamiento social, situación que conlleva a que la familia carezca de fuentes de apoyo y de información, así como de puntos de referencia en el área afectiva y económica. Se deduce que la relación entre la implicación y participación en la comunidad y el desarrollo de conductas problemáticas, como la violencia, parece estar mediada por una inadecuada supervisión parental(5) .

Lo dicho hasta aquí supone que la violencia escolar es un fenómeno que es necesario estudiar atendiendo a multitud de factores que influyen de manera directa o indirecta para que se presente la violencia en el contexto escolar.

3.2.2 ACTORES DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

Se distinguen tres actores que se ven directamente involucrados en la violencia escolar: las víctimas, los perpetradores o victimarios y los espectadores.

A propósito de los actores de esta conducta injustificada que desestabiliza la vida social en la escuela, la violencia entre estudiantes no se puede ser abordar sin indagar los paradigmas psicosociales, paradigmas que ayudan a comprender las

relaciones interpersonales además de proporcionar elementos de comprensión de la conducta humana, que lleva a considerar las diferentes perfiles individuales que configuran el factor de riesgo de cada uno de los actores que hace parte de la violencia escolar.

Aquí entra en juego los factores individuales, y sobre todo los que se derivan del contexto familiar y sociocultural porque estos ayudan a entender en algunos casos, y de manera especial, el perfil acosador y violento, así como de los demás actores de la violencia(18). Así que para cada uno de los actores se configura un perfil:

3.2.2.1 Las víctimas: Se puede considerar que existen distintos tipos de víctimas. Existen las víctimas típicas dentro de las cuales se encuentran los alumnos que son ansiosos e inseguros, y también pueden ser sensibles, tranquilos y prudentes.

Otro tipo son las sumisas e inseguras las cuales se caracterizan por baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación; y frecuentemente son considerados como fracasados que puede provocar que se sientan estúpidos y avergonzados.

Adicionalmente se encuentran las víctimas provocadoras, las cuales se caracterizan por una combinación de ansiedad y reacción agresiva. A la vez estos estudiantes suelen tener problemas de concentración y se comportan de manera que causan irritación y tensión a su alrededor(14).

Así la víctima es reconocida por ser el más tímido y tiene miedo. Frente a la primera broma, que no esperaba, no sabe cómo reaccionar y da pistas al resto; es así que la víctima sólo muestra el sufrimiento y no la rabia que también puede sentir (19).

Desde el panorama de las características de la víctima, no reconocida por distintos tipos, se encuentran que presentan escasas habilidades sociales, aunque no necesariamente son tímidos o reservados. Suelen ser miedosos, sobreprotegidos y propensos a presentar problemas emocionales; poseen una baja autoestima, situación que pudiera contribuir en la perpetuación de la victimización. En algunos casos son demasiado tímidos para pedir ayuda, y tienden a culparse a sí mismos por ser agredidos por sus compañeros. Por todo esto pierden la confianza en sí mismos y en los demás lo que genera en ellos miedo, rechazo o aislamiento en el contexto escolar(3).

3.2.2.2 Los agresores: En los que también se puede distinguir tipos dentro de los que se encuentra el típico caracterizado por su belicosidad con compañeros, aunque en ocasiones también es con sus docentes o adultos. Se caracterizan por ser ansiosos e impulsivos, al igual que una necesidad por dominar sobre el otro, pues al parecer disfrutaban cuando tienen el control sobre otra persona.

Para intimidar suelen utilizar apodos, mofas, insultos y habladurías como relación cotidiana, que a la vez provocan exclusión de la víctima y en algunas de ellas causara serios problemas psicológicos y sociales que desencadenan dificultades en la convivencia y en la adaptación social.

A su vez, hay una relación de desigualdad entre el acosador y la víctima, ya que generalmente el acosador suele estar apoyado de un grupo, que lo reconoce como autoridad y que lo sigue la conducta violenta, mientras que la víctima es indefensa y no puede salir por si misma de la situación(14).

Desde otra perspectiva los agresores son prepotentes y muy hábiles para ciertas conductas sociales, como por ejemplo las respuestas ante recriminaciones del docente. Los agresores aprenden a hacer daño y a evitar el castigo, a no ser descubiertos. Por lo general justifican, con excusas, sus burlas y hostigamiento e incluso argumentan que fueron provocados por la víctima y de esta manera se justifican. Pueden presentar dureza emocional, despreocupación por los sentimientos de los demás, insensibilidad y particularmente extroversión. Otras características que los califican son impulsividad, dificultad para experimentar empatía y ausencia de sentimientos de remordimiento por el acoso que genera.

El agresor suele ser paradójicamente popular y chistoso, y por su necesidad de dominar, incide además de la falta de respeto de sus pares, también a los adultos y los agravios a la autoridad los justifican como formas de juego o bromas, argumenta que la situación estaba justificada o niega su existencia. Además, Se le dificulta relacionarse, culpa casi siempre a los demás de sus equivocaciones y no muestra sentimientos de culpa. Se enojan con frecuencia cuando no se cumplen sus deseos(3).

3.2.2.3 Los espectadores: son los alumnos que no participan, pero conocen bien en qué consiste la situación, incluso hasta donde pueden llegar los agresores. Al presenciar los insultos, las humillaciones de parte de los agresores se aterran y tienen sentimientos de culpabilidad, como también tienen sentimientos de indefensión semejante al de la víctima y el remordimiento por no ser capaces de detener el sufrimiento de las víctimas. También, sufre la progresiva de sensibilización o tolerancia ante el sufrimiento de sus pares, a medida, que participan de observador en acciones repetidas de violencia en las que no es capaz de intervenir. Estas características aumentan el riesgo de que, con el tiempo, se conviertan en victimarios o agresores en el futuro(3).

A los estudiantes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa, se les denomina “agresores pasivos, seguidores o secuaces”. A pesar de que les disgustan algunos aspectos o todos de la violencia que ven, temen más poder ocupar el lugar de la víctima y eso les obliga a mirar para otro lado y no intervenir o involucrarse.

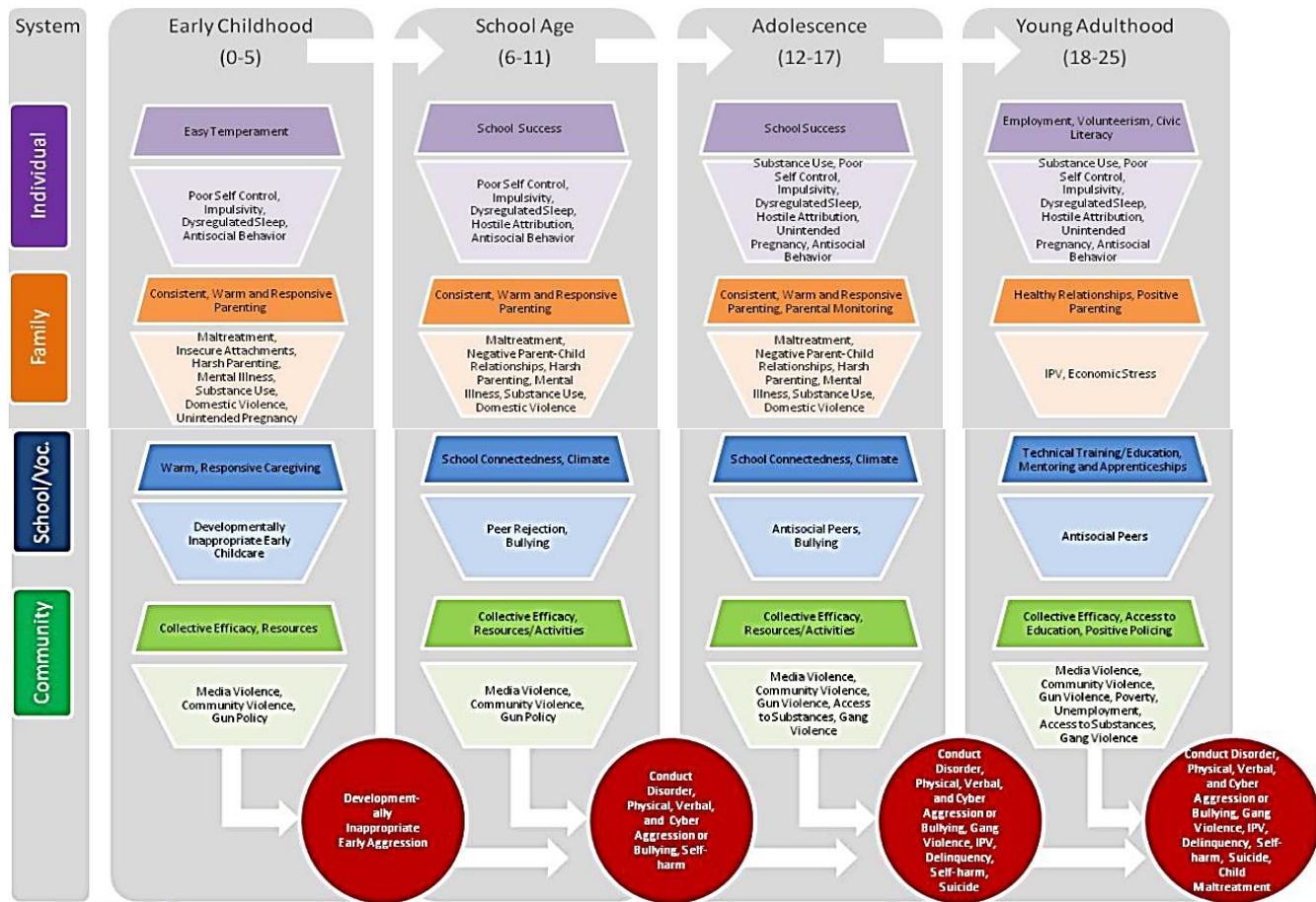
3.2.3 FACTORES DE RIESGO

La violencia en la escuela emerge en los contextos individuales, familiares, escolares y sociales o comunitarios, que determina las diferencias entre los niños y adolescentes con alta y baja violencia escolar.

Se reconocen factores de riesgo que aumenta la probabilidad como el estado de ánimo, baja autoestima, depresión, conducta violenta, como también tener más años, el consumo de cigarrillo, el consumo de cannabis e ir a bares y discotecas entre otros factores, los cuales se asocian negativamente y favorecen para que se presente la violencia entre pares dentro de las aulas de clases. Hasta aquí se han nombrado los factores de manera general, en adelante se abordaran agrupando en factores de riesgo individuales, familiares, escolares y comunitarios, y es que en alguno de estos escenarios o contextos se genera el comportamiento agresivo, que puede ser una respuesta innata, aprendida en el hogar o provocada por el rechazo de parte de los pares o social; y un ejemplo de ello es el siguiente aparte, en el cual se coloca de manifiesto que los niños o adolescentes expuestos a distintos tipos de violencia familiar presentan mayor probabilidad de agresión, delincuencia e impulsividad(20). El modelo ecológico, es un modelo en el cual contempla a 4 dominios o sistemas. En la figura 2, en cada hexágono se resumen los factores de protección y de riesgo que están asociados con la violencia de niños o jóvenes de esa edad dentro del dominio relevante: el individuo, la familia, la escuela o la comunidad(21).

Así mismo lo reconocen algunos autores al realizar una revisión de la literatura sobre causas y correlaciones de la violencia entre los niños, que da como resultado el reconocimiento de además de los aspectos individuales, familiares, escuela/pares, el aspecto societario/ ambiental y con ello esquematizan (en la tabla 1) los factores de riesgo para la violencia escolar

Figura. 2 Factores de riesgo y protección por sistemas de salud



Fuente: https://www.childtrends.org/wp-content/uploads/2015/03/2015_15FuturesWithoutViolence1.pdf

Tabla 1 Factores de riesgo para violencia escolar de Ver linde, Versen y Thomas (2000).

INDIVIDUAL	FAMILIAR	ESCUELA/PARES	SOCIETARIO/AMBIENTAL
Condición médica/física	Monitoreo pobre	Grupo de pares antisociales	Pobreza
Temperamento difícil	Exposición a violencia	Bajo compromiso de la escuela	Violencia del entorno
Impulsividad/ hiperactividad	Abuso del niño/ negligencia	Fracaso académico	Acceso a las armas
Condiciones psiquiátricas	Abuso parenteral	Escuela grandes	Prejuicios
Historia de agresión	Paternidad inefectiva	Involucración en pandillas	Expectativas de rol de género
Abuso de sustancias	Conflicto marital	Aislamiento social	Normas culturales
Actitudes/ creencias	Pobre apego	Rechazo de pares	
Narcicismo	Padres antisociales	Intimidación (Bullying)	

Fuente: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cief/v14n2/art04.pdf>

3.2.3.1 Factores de riesgo Individual

Estos factores de riesgo hacen parte de las particularidades de cada niño y que tienen que ver con el perfil, de las víctimas y victimarios, las características personales y relacionales.

Es importante hablar acerca de la infancia, porque es en esta etapa en la cual se da el aprendizaje de diversos aspectos, entre ellos el aprendizaje de conducta, y probablemente la conducta agresiva. Se comenzará hablando de los niños hasta

los 7 años de edad los cuales obedecen a los adultos sin cuestionar las reglas impuestas, de tal manera que consideran que un acto es correcto o incorrecto y que un acto incorrecto merece castigo; el problema surge cuando en casa no se coloca límites o reglas por parte de los progenitores, por lo cual los niños crecerán sin saber que actos son correctos o incorrectos. Después de los 11 años desarrollan la capacidad para razonar moralmente, entienden que las reglas son modificables, y en este proceso es necesaria como importante la orientación y el acompañamiento de los padres, para que el resultado sea un adecuado discernimiento entre las actuaciones buenas y malas, que no dañen a las personas que hacen parte de su entorno.

A pesar de que se habla de las características personales, la familia es la máxima influencia en el desarrollo físico, mental, emocional, intelectual, social y los demás aspectos de la persona; por eso no se puede hablar de los factores de riesgo sin referirse a los padres quienes pueden incurrir en errores como el confundir las interacciones agresivas entre los niños con juegos propios de su edad, lo que ha llevado a distorsionar la realidad. De aquí lo importante de diferenciar las conductas agresivas del juego, de la agresión y violencia propiamente tal, para poder identificar la gravedad de este problema y tomar medidas para su prevención precoz y tratamiento oportuno.

Por otro lado, al hablar de las características que a conductas probables de mostrar problemas en las conductas y conducta antisocial se encuentran: irritabilidad, bajo autocontrol, muy activos y con problemas de atención e impulsividad. Las manifestaciones de estos problemas de los niños o adolescentes en los centros educativos, desde los años escolares iniciales y a los cuales los profesores catalogan como alumnos agresivos/desobedientes, y pueden persistir con estas conductas durante mucho tiempo(7).

Un punto de vista similar se describe, acerca de los factores individuales, en el cual otorga características a los alumnos perpetradores de violencia que pueden asociarse a patologías infantiles, como la dificultad para controlarse, baja tolerancia a la frustración, trastornos por déficit de atención e hiperactividad, depresión, estrés o trastornos psiquiátricos. En muchas oportunidades, son niños maltratados, en la mayoría de los casos en sus hogares por algún miembro de la familia, que provoca que se conviertan en el futuro en maltratadores. Conviene subrayar un elemento importante relacionado con el género; las niñas o adolescentes son más proclives a la violencia psicológica mientras que los niños o adolescentes se asocian con la violencia física y verbal. A estas diferencias de género se les atribuye las características de habilidades sociales, capacidad de empatía y el autoconocimiento, y la autoestima que se asocian con mayor frecuencia al género femenino y los modelos rebeldes y agresivos, como la manera de resolver las diferencias a través de la violencia.

Se debe agregar en cuanto a la edad y el temperamento que: el temperamento difícil se ha relacionado con problemas de agresión y la edad como factor que se asocia al acoso, se observa con mayor incidencia entre los 8 y los 16 años(3).

Con respecto a algunas de las características mencionadas en los apartes anteriores, específicamente la depresión y autoestima, se encuentran distintas opiniones derivadas de las investigaciones; mientras en algunas investigaciones se ha observado que los adolescentes violentos manifiestan una mayor sintomatología depresiva y una autoestima más baja que el resto de adolescentes, en otras no se han obtenido relaciones directas entre la conducta violenta dentro de los planteles educativos y la presencia de síntomas depresivos, probablemente porque, al igual que ocurre con la autoestima, la relación entre sintomatología depresiva y violencia es más compleja de lo que se puede suponer. De hecho, se ha observado que cuando coexisten la sintomatología depresiva y los problemas de conducta es más probable que los adolescentes tengan problemas familiares y una red social pobre en la escuela, así como bajos niveles de apoyo social en la comunidad(5).

Acerca de la autoestima que es un indicador de salud mental y tiene directa relación con el bienestar de la persona y su estabilidad emocional. El estudiante en algunas ocasiones puede presentar un concepto distinto de sí mismo según la situación, el contexto y las personas, haciendo que su autopercepción puede variar y convertirse en una amenaza para la convivencia. La autoestima está estrechamente relacionada con los procesos sociales de los individuos, en los cuales tiene suma importancia la familia, pues es ella la que vincula a los individuos y a la sociedad desde el comienzo de la vida humana. La familia es el ámbito natural para el desarrollo de todos sus integrantes, en ella se da lugar a una amplia variedad de procesos cruciales para la vida en sociedad, incluidos la socialización primaria de los individuos, la generación y transmisión de pautas y prácticas culturales, así como la construcción de relaciones de poder y autoridad entre géneros y relaciones; si se altera algunos de estos aspectos, propiciará las conductas agresivas, es decir que se presente violencia escolar(6).

Ahora bien, tanto los individuos agresores o victimarios y agredidos o víctimas poseen unas características que permiten el ejercicio de la violencia. En cuanto a los agresores, las características más frecuentes son:

- Una situación social negativa, aunque cuentan con amigos que les siguen en su conducta violenta
- Una acentuada tendencia a abusar de su fuerza (suelen ser físicamente más fuertes que los demás)
- son impulsivos, con escasas habilidades sociales, baja tolerancia a la frustración, y con dificultad para cumplir normas

- Establecen relaciones negativas con las personas adultas y tienen bajo rendimiento, problemas que se incrementan con la edad.

Las características más frecuentes de las víctimas son:

- Situación social de aislamiento, en la cual cabe considerar su escasa asertividad y dificultad para comunicarse

- Conducta pasiva

- Miedo ante la violencia y manifestación de vulnerabilidad (no poder defenderse ante la intimidación)

- Ansiedad, inseguridad y baja autoestima, que se observa como la tendencia en alguna investigaciones de víctimas pasivas, que llegan a culpabilizarse de su situación e incluso negarla(13).

En definitiva, de las investigaciones que se han llevado a cabo, se han identificado los factores que se relación con que los estudiantes estén en mayor de cometer actos violentos, siendo múltiples factores biológicos, demográficos, sociales, culturales e individuales.

Al examinar brevemente los factores biológicos se ha demostrado que los niveles de testosterona y los niveles reducidos de serotonina pueden aumentar los comportamientos agresivos tanto en hombres como en mujeres. Así, los niveles más altos de testosterona pueden explicar por qué los hombres muestran comportamientos más agresivos que las mujeres en todas las culturas y por ello los hombres son quienes se ven más involucrados en este tipo de conflictos. Sin embargo, se debe tener en cuenta que el entorno juega un papel importante en la aparición de conductas violentas y que entonces el componente biológico no es el único factor que contribuye a un comportamiento agresivo.

Ahora bien, de los factores sociodemográficos entra en juego el género y la edad. Es más probable que los hombres sean agresores y víctimas de la violencia y así lo confirman múltiples estudios que resaltan una participación más masculina que femenina en actos escolares violentos. Otros estudios han demostrado que el 90% de las muertes que ocurren en los campus escolares han tenido tanto un perpetrador masculino como una víctima masculina. Un problema podría ser que muchos de los actos violentos cometidos por y contra las estudiantes (por ejemplo, acoso sexual, amenazas verbales) son más difíciles de detectar que las conductas agresivas y de alto riesgo en las que es más probable que participen los estudiantes masculinos. No obstante, la evidencia disponible sugiere que los estudiantes varones corren un mayor riesgo de perpetración y victimización. En cuanto a la edad se sabe que los patrones de violencia escolar varían según la

edad de los estudiantes. Algunas formas de comportamiento violento, como la agresión física en los centros educativos, son más altas entre los estudiantes de secundaria. Además, aquellos jóvenes que se vuelven violentos antes de la edad de 13 típicamente cometen un mayor número de crímenes, cometen crímenes de naturaleza más grave y cometen crímenes por un período más prolongado que aquellos jóvenes que se vuelven violentos con mayor edad.

Para finalizar, se enumera características de riesgo que son factores de riesgo potenciales, las cuales pueden servir como señales de advertencia para violencia futura e incluyen(22):

<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño escolar deficiente o deteriorado • Cambio repentino en la asistencia escolar • Sentimientos excesivos de rechazo y aislamiento • Retiro social serio • Hipervigilancia • Incapacidad para establecer metas • Timidez al expresar una opinión • Expresiones de violencia en dibujos o escritos • Enojo incontrolable • Cambio de humor repentino 	<ul style="list-style-type: none"> • Amenazas de violencia • Una víctima de la violencia • Sentimientos de ser intimidado o perseguido por otros • Afiliación con pandillas • Intolerancia a las diferencias • Falta de reconocimiento de los derechos de los demás • Abuso de drogas o alcohol • Acceso o posesión de un arma, específicamente pistolas • Frecuencia de la enfermedad • Origen étnico
--	--

3.2.3.2 Factores de riesgo Familiares

A este respecto, en muchos estudios se ha dirigido la atención hacia la familia en la búsqueda de explicación de las conductas violentas y, de hecho, son numerosos los estudios en los que se confirma la influencia que la familia sigue ejerciendo en los hijos hasta la etapa de la adolescencia, tanto en su adecuado ajuste psicosocial como en su implicación en conductas problemáticas tales como el consumo de sustancias o las conductas violenta(23).

Por eso los estudios asocian, de manera específica, la violencia escolar y las alteraciones familiares. En efecto para algunos investigadores los problemas de conducta y rendimiento escolar del niño evidencian los conflictos de sus padres a consecuencia de la modernización que ha impactado la estructura y la función de las familias, repercutiendo en la socialización de los hijos, como también en su educación.

Indiscutiblemente las familias con alteraciones en su estructura y función, es decir familias disfuncionales, contrarias a lo que son las familias funcionales caracterizadas por sentimientos afectivos positivos que contribuyen a una buena autoestima, reflejada en la presencia de la tolerancia, una adecuada comunicación familiar y flexibilidad en las reglas, se contrastan con las familias disfuncionales las cuales constituyen un riesgo inminente, que sumado a otros factores pueden afectar la educación de los menores ya que una familia en estas condiciones presenta frecuentemente violencia y conflictos, deficiente comunicación, poca tolerancia, es inflexible y puede llegar a afectar la autoestima del niño o adolescente y, por ende, lo relacionado con el ámbito educativo(6). El efecto negativo de ello se observa en un bajo rendimiento escolar, en el abandono del sistema educativo, en las manifestaciones conductuales desadaptativas (que incluyen las conductas de agresión hacia sus pares) y en las expresiones emocionales negativas de los niños. De manera que las familias disfuncionales incompletas, con manifestaciones de agresividad, mala integración social y familiar, rechazo e irresponsabilidad en el cuidado y atención de sus hijos y con presencia de alcoholismo, fueron características de las familias de niños de 9 a 11 años diagnosticados con conductas agresivas. Es así que los hijos pertenecientes a familias que presentan violencia intrafamiliar, son propensos a sufrir repetir años escolares o abandonar la escuela en promedio a los nueve años de edad, y son tres veces más propensos a asistir a consultas médicas.

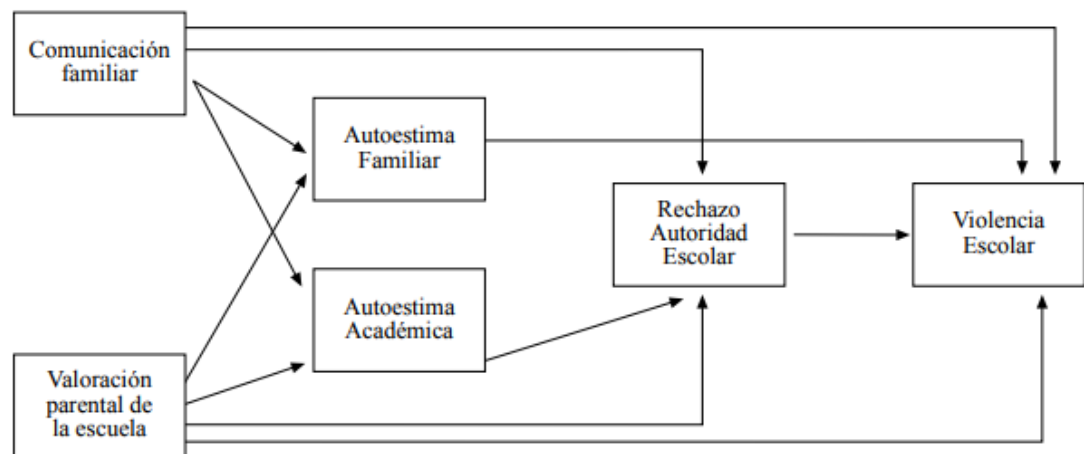
Ahora bien, además de las consecuencias a corto plazo, también se presenta consecuencias a largo plazo, es decir efectos perdurables en el desarrollo de los niños y niñas que viven en hogares violentos. Ellos y ellas pueden presentar en el futuro, pocas habilidades sociales y conductas agresivas, de tal manera que los niños que han sufrido violencia durante su infancia, serán adultos agresores(7).

Al señalar los factores los factores familiares de riesgo incluyen: el número de personas que habitan en el hogar, pobre relación filial; estrés; desintegración familiar; nivel socioeconómico bajo, violencia intrafamiliar, deficiente control y supervisión de los hijos o hijas, aptitudes poco eficaces en su formación, deserción escolar, desempleo, presencia de armas en la casa, entre otras. Se puede añadir como factores importantes no marcar reglas claras y consistentes en el comportamiento de hijos e hijas, y aceptar conductas agresivas; y se vuelve a insistir que si en el hogar se producen prácticas de victimización o maltrato por sus cuidadores, habrá mayores probabilidades de desarrollar y recibir agresiones y es que si bien en todos los escenarios de la vida se producen episodios esporádicos de agresividad, el maltrato directo o indirecto de otros seres humanos de los que esperan recibir amor, amistad o al menos respeto y trato correcto, de forma que el maltrato infantil puede ser un detonante de la violencia en los centros escolares. Estudios han demostrado que los hijos o hijas que mantienen una relación afectiva con los padres y madres son más aptos socialmente.

Por lo que se refiere a los principales antecedentes familiares de los acosadores suelen destacar: la ausencia de una relación afectiva cálida y segura de los padres, sobre todo de la madre, que manifiesta actitudes negativas o poca disponibilidad para atender a sus hijos, más aun dificultades para enseñar a respetar límites, combinando la permisividad ante conductas antisociales con el habitual uso de métodos autoritarios y coercitivos, recurriendo en muchos casos al castigo corporal(13).

Por lo tanto, las relaciones familiares continúan siendo un elemento relevante en el análisis de la conducta, como las conductas violentas en los centros educativos, y estilo de vida del adolescente. Una confirmación que, sin embargo, contrasta con el menor conocimiento, actualmente disponible, sobre los mecanismos concretos a través de los cuales se produce esta influencia. Así, por ejemplo, una de las variables que con mayor frecuencia suele relacionarse con el ajuste psicosocial de los adolescentes es la comunicación o sistema familiar, sin embargo, son escasos los estudios en los que se analiza de manera específica la existencia de las variables mediadoras de esta relación. Así mismo en los escenarios de la investigación de la violencia escolar son igualmente escasos los trabajos que analizan la relación de las elementos mediadoras en la relación entre familia y conductas agresivas del adolescente, a pesar de que en el momento hay estudios que señalan la influencia que ejercen en el desarrollo de estas conductas las variables o factores individuales como la baja autoestima o la actitud negativa del adolescente ante la autoridad institucional, factores que en apartes anteriores se mencionaron, los cuales en asociación al contexto familiar del niño o adolescente permitirá ampliar el conocimiento sobre la manera en que la familia influye a la presentación de la violencia escolar(23), razones por las cuales se debe ampliar la investigación en este campo.

Figura 3 Modelo estructural analizado



Fuente: <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3224>

Acerca de los factores familiares, son muchos los trabajos que relación a las manifestaciones de violencia entre alumnos y las relaciones negativas entre los miembros de la familia y, recíprocamente, la calidad de las interacciones entre quienes conforman a la familia protege al adolescente de involucrarse en conductas violentas en los centros educativos. Se ha verificado que el clima familiar, integrado por las dimensiones de vinculación afectiva entre los miembros de la familia, la comunicación familiar, el conflicto y la cohesión familiar, es decir el sistema familiar, que ejerce un efecto protector de la violencia escolar, ya que potencia la adaptación social de los adolescentes y permite la transferencia de pautas y normas culturales de padres a hijos(5).

3.2.3.3 Factores de riesgo escolares

Después de abordar las características individuales y familiares, es importante abordar el entorno en el que se encuentra el alumno la mayor parte del día: el plantel educativo. Son varias las características que hacen que estos centros educativos sean favorecedores de las prácticas violentas por parte de los estudiantes como la falta de reglas y límites ejercida dentro de la institución, relaciones poco afectivas entre compañeros y compañeras, tamaño de la escuela, ubicación, condición física, distribución ética que determinan la frecuencia, el tipo y la gravedad de la violencia escolar.

Al hacer referencia de manera puntual en el tamaño de la institución, pues es un factor esencial para determinar las tasas de violencia escolar. Siendo la población estudiantil más grande, implica mayor exposición a actos violentos dentro del centro educativo lo que lleva a un mayor número de incidencias.

Por lo que se refiere a la ubicación, a pesar de que puede parecer lógico que las escuelas ubicadas en una ciudad tienen más probabilidades de experimentar conductas delictivas que las escuelas rurales, hay evidencia que apoya, pero también se oponen a esta afirmación, razón por la cual los investigadores deben realizar investigaciones adicionales antes de que se puedan realizar conclusiones sobre el riesgo de una institución educativa en función de su ubicación.

Acerca de la condición física de la institución, se resalta que puede influir en motivación y el comportamiento de los estudiantes ya que el ambiente físico de aprendizaje que se brinda a los estudiantes afecta la conducta diaria; así unas condiciones físicas inadecuadas, como salones de clases sucios, en malas condiciones, incrementa la incidencia de actos violentos entre alumnos(22).

Por otra parte, son ciertas características de los centros educativos que contribuyen a que se presente actos de violencia entre adultos y que dificultan la resolución de este conflicto como son:

1) la tendencia a minimizar la gravedad de las agresiones entre estudiantes, considerándolas como inevitables, principalmente entre adolescentes, o como problemas que ellos deben aprender a resolver solos, sin que los adultos intervengan.

2) Como se trata a la diversidad, actuando como si no existiera. En función de esto puede explicarse el hecho de estar en minoría, de ser percibido como diferente, de tener un problema, incrementa la probabilidad de ser elegido como víctima.

3) La insuficiencia de la respuesta que el plantel educativo suele dar cuando se genera la violencia entre escolares, que deja a las víctimas sin la ayuda que necesitarían para salir de la situación, y por el contrario la víctima puede interpretar como apoyo implícito a los agresores.

Caso contrario sucede cuando las agresiones sistemáticas entre compañeros en las aulas, no se lleva a cabo frente a los adultos y sólo se hace visible cuando constituye un problema mayor. Esto se debe a que los agresores que actúan motivados por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar, mientras que el alumno víctima se encuentra indefenso.

Como resultado, en el medio escolar se ha observado el fracaso escolar, las relaciones negativas con los compañeros y los profesores o la pobre participación en el aula, se relacionan con comportamientos violentos de los alumnos de la institución educativa, influyendo de manera negativa en el ajuste de comportamiento, emocional y conductual de los niños y de los adolescentes, que parece estar determinadas por el apoyo y amistad de los iguales, hasta las relaciones con el profesorado, relaciones inestables o alteradas en los conflictos de violencia escolar(5).

Además de las anteriores características escolares ya mencionadas, algunos estudios reconocen la excesiva concentración de alumnos en los salones de clases que no permiten establecer vínculos personales y afectivos entre pares, e incluso con los adultos. También se reconoce el estilo de enseñanza del docente y su escasa preparación para resolver los conflictos, factor que permite que se siga perpetrando este fenómeno(3).

3.2.3.4 Factores de riesgo comunitario

Los niños y adolescentes están recibiendo continuamente mensajes de su entorno, por ejemplo, la resolución de los conflictos familiares mediante insultos o maltratos físicos, de la televisión, y de otros medios de comunicación, noticias de violencia que son las que impactan. Con respecto a esto, se ha observado efectos

negativos de la violencia que se presenta en los medios de comunicación, en especial en televisión, con efectos sobre la cognición, la emoción y la conducta de los niños y adolescentes.

Al referirse a los factores socioculturales, como elementos que influyen en la conducta violenta de los niños y adolescentes, están relacionados con el aislamiento social, escenario que lleva a que el grupo familiar carezca de fuentes de apoyo y de información, y así mismo de puntos de referencia en el área afectiva y económica. Así por ejemplo la familia en la cual las condiciones de vida dominantes son la pobreza, la marginación y la violencia, hacen de ésta última una forma de aprobación social y una forma de resolución de los problemas con relaciones, valores y actitudes negativas hacia la mujer, la infancia, la paternidad y las personas por fuera de su núcleo familiar.

En pocas palabras la implicación y participación en la comunidad parece ser un aspecto que presenta un rol importante en el ajuste psicológico y social de los niños y adolescentes, desempeñando un papel activo en la instauración de normas aceptadas en la comunidad, por lo que su incumplimiento se percibe como una falta de lealtad individual y grupal, y que atenta contra los individuos de la comunidad(5).

En conclusión, acerca de los factores de riesgos individuales, familiares, escolares y comunitarios son contextos fundamentales de la socialización, especialmente en la etapa de la adolescencia. De allí que se presenta la intervención y participación en la comunidad y el desarrollo de conductas inadecuadas, como la violencia, mediada, al parecer, por una inadecuada supervisión parenteral. Es decir que, de estos cuatro contextos, interrelacionados entre sí, se origina las conductas agresivas manifestándose en violencia escolar.

Pero así como los factores de riesgo se originan en estos contextos, es en estos mismo contextos, principalmente en el contexto escolar, donde se puede dar el espacio propicio para la reducción de los factores de riesgo y el aumento de los de protección, resaltando como factores protectores el apoyo de los educadores, padres de familia y los pares, con el fin de fortalecer las relaciones y aumentar la capacidad en la resolución de conflictos(6).

3.2.4 Manifestaciones de la violencia

La manifestación de violencia entre compañeros se manifiesta de la siguiente manera:

- Física: Acto de agresión intencional en la que se utiliza cualquier parte del cuerpo, algún objeto, arma o sustancia, con finalidad de sujetar, inmovilizar o causar daño a la integridad física de otra persona, generalmente más débil, encaminado a su sometimiento y control. Incluye los empujones, bofetadas, puñetazos, puntapiés, etcétera. Este tipo de violencia, muchas veces deja cicatrices, enfermedades que duran toda la vida, lesiones leves y/o severas e incluso puede causar la muerte(24). Al respecto del maltrato leve son aquellos que no causan una lesión o daño grave, y que por tanto no requiere atención médica. Lo contrario a lo que sucede en el maltrato moderado que ya necesitan algún tipo de atención médica pero no requieren hospitalización mientras que el maltrato severo también requiere atención médica, pero además de hospitalización de carácter inmediato, a causa de las lesiones sufridas por el maltrato(16).
- Verbal: Se considera como los actos en los cuales una persona lastima a otra mediante gritos, desprecios, insultos, mentiras, comentarios sarcásticos, y burlas que exponen a la víctima en público. Pueden pasar imperceptibles pero bastantes perjudiciales. En este tipo de violencia entran los comentarios degradantes, insultos, observaciones humillantes(24).

Este tipo de violencia es la más habitual de las expresiones de violencia entre alumnos(3).

Por otro lado el maltrato verbal se encuentra relacionado con el maltrato psicológico y social debido a que se menosprecia públicamente al otro, como cuando no se le habla o se habla mal, cuando se ríe porque se equivoca, o las burlas por su apariencia física y criticando lo que hace(16).

- Social: En este tipo de violencia entran los comentarios degradantes, insultos, observaciones humillantes. Así que se puede definir como la propagación de rumores humillantes y descalificadoras con el fin de excluir y el aislar del grupo. Es importante destacar que el rechazo al cual es sometido, además de no dejarlo participar en las actividades del grupo, sin que se relacione con sus iguales, hecho que es importante para el desarrollo psicológico de un individuo, lo que ocasionara problemas para poder relacionarse de manera efectiva(16).

Figura 4 Clasificación de conductas de agresión que tiene lugar en el contexto escolar (Collell y Escudé, 2003)

Expresión de la agresión	Directa	Indirecta
Física	Pegar, amenazar	Esconder, romper, robar objetos o pertenencias de uno
Verbal	Insultar, burlarse, poner motes	Difundir rumores, hablar mal de uno
Exclusión social	Excluir abiertamente, no participar en una actividad o juego	Ignorar, hacer como si no existiera

Fuente: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/120478/TESH.pdf>

Figura 5 Clasificación de conductas de agresión utilizada en el informe del Defensor del Pueblo-Unicef (2000)

Tipo de agresión	Ejemplo de conducta
Exclusión social	Ignorar No dejar participar
Agresión verbal	Insultar Poner motes ofensivos Hablar mal de otros a sus espaldas
Agresión física indirecta	Esconder cosas a la víctima Romper cosas de la víctima Robar cosas de la víctima
Agresión física directa	Pegar
Amenazas	Amenazar sólo para meter miedo Obligar a hacer cosas con amenazas Amenazar con armas
Acoso sexual	Acosar sexualmente con actos o comentarios

Fuente: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/120478/TESH.pdf>

Otra clasificación de las tipologías que tiene en cuenta las manifestaciones fenomenológicas de la agresión, es la realizada por Arnol Bus, en la cual abarca diferentes dimensiones de la agresión:

- Dimensión física-verbal: La agresión física puede implicar el uso de objetos, acciones motoras o acciones físicas que producen daños corporales. Por otro lado la agresión verbal consiste en una respuesta oral que produce daño a través de insultos o muestras de rechazo.

- Dimensión activa-pasiva: se distingue si el agresor tiene un papel activo en el daño ocasionado a la víctima o es producto de la negligencia o el abandono.
- Dimensión directa-indirecta: La agresión directa tiene una confrontación cara a cara entre el agresor y la víctima, agrediéndola física, verbal o social. En el caso de la agresión indirecta se produce daño a la víctima a través de otros medios como objetos o personas(20).

4. MARCO CONTEXTUAL

4.1 DEPARTAMENTO DE NARIÑO

Cuenta con una población de 1.744.228 habitantes. Tiene una densidad de 53.38 Hab/Km². La capital del departamento es San Juan de Pasto, la cual tiene 424.283 habitantes.

Ubicación, extensión y límites: El Departamento de Nariño está situado en el extremo suroeste del país, en la frontera con la República del Ecuador; localizado entre los 00°31'08" y 02°41'08" de latitud norte, y los 76°51'19" y 79°01'34" de longitud oeste. Cuenta con una superficie de 33.268 km² lo que representa el 2.9 % del territorio. Limita por el Norte con el departamento del Cauca, por el Este con el departamento del Putumayo, por el Sur con la República del Ecuador y por el Oeste con el océano Pacífico.

División Administrativa: Con respecto con la división administrativa, el departamento de Nariño está dividido en 64 municipios, 230 corregimientos, 416 inspecciones de policía, así como, numerosos caseríos y sitios poblados.

Figura 6. Distribución geográfica del Departamento de Nariño



Fuente: <http://www.todacolombia.com/departamentos/narino.htm>

Clima: El relieve permite que el departamento de Nariño disfrute de temperaturas cálidas, templadas, frías y de páramo. Las lluvias en el área interandina son superiores a los 3.000 mm, disminuyendo en el altiplano nariñense donde son inferiores a los 1.000 mm; en el piedemonte amazónico las lluvias son superiores a los 4.000 mm(25).

4.1.2 San Juan de Pasto

El municipio de Pasto es la capital administrativa del departamento de Nariño, está ubicado en el centro oriente del departamento, al sur occidente de Colombia, político-administrativamente se divide en 12 comunas y 17 corregimientos. Ocupa una superficie de 6.181 kilómetros cuadrados, su cabecera municipal se ubica a una altitud de 2.527 metros sobre el nivel del mar(26).

La ciudad ha sido centro administrativo cultural y religioso de la región desde la época de la colonia. Es también conocida como la Ciudad sorpresa de Colombia. Como capital departamental, alberga las sedes de la Gobernación de Nariño, la Asamblea Departamental, el Tribunal del Distrito Judicial, la Fiscalía General y en general sedes de instituciones de los organismos del Estado. Es la décimo octava ciudad más poblada de Colombia(27).

Demografía: La ciudad cuya población censada en 2005 era de 312.759 habitantes, es la segunda ciudad más grande de la Región Pacífica después de Cali. La población total del municipio (Urbana y rural) estimada para 2015 según datos de proyección del DANE es de 439.993 habitantes(27).

Clima: Debido a que la ciudad está en un valle interandino a una altitud de 2.527 msnm y se encuentra al pie del volcán Galeras, la nubosidad es bastante alta. La precipitación varía en todo el municipio, siendo moderada (cerca a 800 mm) en la cabecera municipal, perteneciente a la Región Andina y media en el Lago Guamees o Laguna de la Cocha, conectada fuertemente con la Región Amazónica. La temperatura promedio anual es de 13,3 °C, la visibilidad es de 10 km y la humedad es de 60% a 88%. En promedio tiene 211 días lluviosos al año(27).

Salud: En la ciudad está la mayoría de instituciones que configuran la red hospitalaria del departamento de Nariño con 6 hospitales y cuatro clínicas para los niveles dos y tres de atención; para la prestación del servicio en el nivel uno se encuentra además de los anteriores, siete centros y dos puestos de salud que ofertan en total 1332 camas hospitalarias para cubrir la demanda de medicina interna, cirugía, pediatría, obstetricia, partos y psiquiatría básicamente(27).

En el municipio la red la oferta de instituciones públicas está organizada cuatro redes para la prestación del servicio: red norte, coordinada por el Hospital Civil de

Pasto incluidos tres puestos de salud y un centro; la red sur, coordinada por el Centro de Salud de la Rosa incluidos tres puestos de salud, un centro y una unidad móvil; la red suroriente, coordinada por el Centro de Salud Lorenzo de Aldana incluidos cinco puestos de salud y un centro y la red de occidente, coordinada por el Centro de Salud Tamasagra incluidos cinco centros de salud y el Centro de Zoonosis(27).

4.1.3 Vereda San Fernando

Fecha de creación: 16 de Noviembre de 2006.

Temperatura: 10 a 14 grados centígrados

Patrono: San Fernando de Castilla, cuyas fiestas se celebran el 30 de mayo.

Ubicación: a 7 Km., de Pasto en la parte oriental.

Economía: Agricultura.

Número de habitantes: 1.600

Tradiciones Gastronómicas: Cuy, Mazamorra, Helados de Paila, Trucha.

Sitios de Interés: Cerro de la Cruz.

La vereda de San Fernando se convirtió en corregimiento mediante acuerdo N° 027 de noviembre 16 de 2006 del Consejo Municipal de Pasto(28).

LOCALIZACIÓN

El Corregimiento de San Fernando, se encuentra ubicado en el Departamento de Nariño al sur del País a 7 Km de la ciudad de Pasto, muy pegada a la vía oriente, su temperatura es de 10 a 14°C, su altura es de 2800 m.s.n.m., posee 6 veredas(28).

Los límites de este corregimiento son: por el norte con el corregimiento de Cabrera, por el sur con el corregimiento de Mocondino, por el oriente con el corregimiento de La Laguna y por el occidente con el corregimiento de Buesaquillo(28).

San Fernando hacia parte de la vereda de Pejendino Reyes hasta finales del siglo XIX, cuando a los moradores del sector se les ocurrió que la capilla les quedaba muy lejos para asistir a los actos religiosos y que además estaba descuidada; entonces le consultaron al obispo de Pasto, si les autorizaba construir otra capilla en su sector, petición que les fue concedida(28).

Comenzando el siglo XX y por el sistema de mingas, los campesinos lograron construir su propio templo; claro que no fue tan fácil, cuentan que la madera para su construcción la transportaron desde el Encano a hombros por hombres y

mujeres en largas y extenuantes jornadas, después de cerca de 3 años el templo fue terminado; con la colaboración de la jerarquía católica de Pasto, los campesinos lograron traer de España una escultura de San Fernando de Castilla, para colocarlo en el altar de su capilla nueva(28).

En un memorable acto religioso y sin precedentes en el caserío, se inauguró la nueva iglesia con una solemne Misa concelebrada en la el obispo de la Diócesis de Pasto, bautizó al poblado con el nombre de San Fernando de Castilla. Desde entonces los campesinos celebran las fiestas de su santo patrono el día 30 de mayo(28).

4.1.4 Institución Educativa Municipal Cristo Rey

Figura 7 Institución Educativa Municipal Cristo Rey



Fuente: <http://periodicocristorey.blogspot.com.co/2013/10/area-tecnica.html#>.

La Institución Educativa Cristo Rey quien a lo largo de su historia ha venido presentando una serie de cambio, nace entre los años 1940 y 1941 prestando servicios educativos en el corregimiento de San Fernando y Dolores que en ese

entonces son rescatados por ser escuelas unitarias(29).

En el año de 1968 en el departamento de Nariño todas las escuelas tenían la denominación únicamente de escuelas, donde en el año 1978 pasa a ser llamada escuela mixta de dolores y escuela experimental piloto san Fernando aplicando la renovación curricular que en ese entonces regia(29).

En el año 1981 recibe el nombre de Centro Educativo San Fernando y en el año 1990 pasa a ser llamado Centro Educativo Cristo Rey con una nueva metodología curricular bajo la coordinación del Doctor Carlos Eduardo Velasco en donde se incluyen nuevas conductas pedagógicas conductistas(29).

En el año 1994 se le concedió la licencia por parte la secretaria de Educación Municipal bajo la Dirección del Magíster Marco Fidel Martínez en la cual se extendía el servicio educativo al grado sexto con 20 estudiantes egresados de la primaria del mismo centro educativo. Rápidamente fue acogida por la región y en el año 1995 ya estaba conformada por 220 estudiantes con muchas dificultades, pero con el compromiso integral de los padres de familia, docentes y directora, quienes año tras año lograron aspectos importantes como Cobertura, ampliación, planta física y docentes, mejorando día tras día su nivel educativo(29).

Ya en el año 1999 la Secretaria de Educación Departamental aprueba la Básica Secundaria con licencia de funcionamiento Número 15431 y se logra la municipalización del Centro Educativo Cristo Rey, denominándose Colegio Municipal Cristo Rey según acuerdo 008 y la resolución 1166 expedidos por la Secretaria de Educación y el Honorable Concejo Municipal, nombrando como primera Rectora a la especialista Gloria del Carmen Pantoja Bastidas y actualmente mediante el decreto No. 0367 del 23 de agosto de 2003 expedido por la secretaria de educación del municipio de Pasto se le otorga una nueva denominación jurídica y paso a ser conocida como INSTITUCION EDUCATIVA MUNICIPAL CRISTO REY(29).

5. MARCO LEGAL

En la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 emitida por el Congreso de la Republica de Colombia en el Capítulo II en el Artículo 4 menciona “OBJETIVOS DEL SISTEMA. Son objetivos del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar:

1. Fomentar, fortalecer y articular acciones de diferentes instancias del Estado para la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes de los niveles educativos de preescolar, básica y media

4. Promover el desarrollo de estrategias, programas y actividades para que las entidades en los diferentes niveles del Sistema y los establecimientos educativos fortalezcan la ciudadanía activa y la convivencia pacífica, la promoción de derechos y estilos de vida saludable, la prevención, detección, atención y seguimiento de los casos de violencia escolar, acoso escolar o vulneración de derechos sexuales y reproductivos e incidir en la prevención y mitigación de los mismos, en la reducción del embarazo precoz de adolescentes y en el mejoramiento del clima escolar.

5. Fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de preescolar, básica y media, particularmente, las relacionadas con acoso escolar y violencia escolar incluido el que se pueda generar a través del uso de la internet, según se defina en la ruta de atención integral para la convivencia escolar.

6. Identificar y fomentar mecanismos y estrategias de mitigación de todas aquellas situaciones y conductas generadoras de situaciones de violencia escolar(30).” Con la creación de esta norma por parte del Congreso de la República, les facilita a nuestros niños y jóvenes colombianos contar con herramientas que les permitirán prevenir y mitigar la violencia escolar además de proteger y fortalecer los derechos humanos, sexuales y reproductivos. La idea es facilitar la aplicación de estas políticas desde los diferentes sectores por ejemplo familia, sociedad, salud, estado, que complementen la labor al interior de las instituciones educativas, además se trata de fortalecer la convivencia pacífica al interior de los colegios públicos y privados, esto es muy importante puesto que evita la deserción escolar que se produce en gran medida por los conflictos asociados al acoso escolar, la agresión física y la agresión verbal.

El Decreto 1965 del 11 de septiembre de 2013, del Ministerio de Educación Nacional de la Republica de Colombia, por el cual se reglamenta la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 o “Ley del Matoneo”, que crea el Sistema Nacional de

Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar menciona, “Que el Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los Derechos Humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida. Y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido que, a través del aprendizaje, le dé a su vida, depende no solo su bienestar sino la prosperidad colectiva.

Que la Ley 1620 de 2013 establece como herramientas del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar: i) el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y ii) la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención. Por lo anterior, se requiere de un desarrollo normativo que permita fijar la conformación y funcionamiento del Sistema de Información Unificado y establecer las pautas mínimas sobre cómo aplicar la Ruta y los protocolos, para prevenir y mitigar las situaciones que afecten la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos.

Que se requiere contar con la articulación de las entidades y personas que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, la familia y la sociedad, de tal forma que se creen las condiciones necesarias que permitan contribuir a la promoción y fortalecimiento de la formación para la ciudadanía y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media y para prevenir y mitigar la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia, todo dentro del marco de las competencias, a ellas asignadas, por la Constitución y la ley.

Además, en el Capítulo II en el Artículo 37 menciona: “Acciones del componente de prevención. Se consideran acciones de prevención las que buscan intervenir oportunamente en los comportamientos que podrían afectar la realización efectiva de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos en el contexto escolar, con el fin de evitar que se constituyan en patrones de interacción que alteren la convivencia de los miembros de la comunidad educativa.

Hacen parte de las acciones de prevención: 1. La identificación de los riesgos de ocurrencia de las situaciones más comunes que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, a partir de las particularidades del clima escolar y del análisis de las características familiares, sociales, políticas, económicas y culturales externas, que inciden en las relaciones interpersonales de la comunidad educativa, de acuerdo con lo establecido en el

numeral 5 del Artículo 17 de la Ley 1620 de 2013(31).” Demostrando que todo niño, niña y adolescente estará bajo el amparo de este decreto mientras se encuentre en todos los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de educación preescolar, básica y media en nuestra nación.

6. OBJETIVOS DEL PROYECTO

6.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar los factores de riesgo de la violencia escolar basados en los ámbitos de interacción: individual, familiar, escolar y comunitario en los estudiantes de los grados sextos a novenos de la Institución Educativa Municipal Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2017.

6.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Caracterizar socio demográficamente la población objeto de estudio.
- Identificar los factores de riesgo de la población objeto de estudio en los ámbitos de interacción individual, familiar.
- Identificar los factores de riesgo de la población objeto de estudio en los ámbitos de interacción, escolar y comunitario.

7. METODOLOGIA

Enfoque: La investigación es Cuantitativa. Teniendo en cuenta que todos los datos necesarios para el desarrollo de nuestro proyecto serán de carácter numérico.

Método: En el presente proyecto se pretende utilizar una serie de instrumentos, con preguntas tipo Likert enfocadas a los objetivos de este. Este método nos permite recolectar los datos necesarios para posteriormente analizarlos haciendo uso de ayudas estadísticas para obtener los resultados esperados en este estudio.

Según el tiempo: Prospectivo donde se incluye la realización de encuestas a estudiantes de los grados sextos a novenos de la Institución Educativa Municipal Cristo Rey en el año 2017.

Tipo de estudio: corte trasversal por que se realiza en un solo contexto. Los estudios transversales se utilizan fundamentalmente para conocer la prevalencia de una enfermedad o de un factor de riesgo.

Según su propósito: Es descriptivo porque está diseñado para conocer los factores de riesgo de la violencia escolar desde cuatro ámbitos de interacción.

Según la aleatorización: Selección de muestra.

7.1 POBLACIÓN Y MUESTRA

En la presente investigación se realizó un muestro estadístico a través del programa Excel 3.0 para le selección del total de la población de N=254 estudiantes de los grados de sextos a novenos de la Institución Educativa Municipal Cristo Rey, una muestra de n=154 estudiantes correspondientes a estos grados. Así quedó establecido los participantes del estudio, siendo los estudiantes de los grados de los sextos a novenos seleccionados de cada curso por un muestreo aleatorio simple, matriculados como alumnos de la Institución Educativa Cristo Rey en el año 2017, y que además esta cumplan los criterios de selección.

Para la selección de los estudiantes por cada curso se utilizó un muestreo aleatorio simple, quedando la muestra de cada salón así:

Tabla 2 Resumen de muestreo aleatorio simple por cada grado

GRADO	NÚMERO DE ESTUDIANTES	MUESTRA
6.1	31	19
6.2	34	20
7.1	26	16
7.2	26	16
7.3	24	14
8.1	31	19
8.2	30	18
9.1	27	16
9.2	27	16
total	256	154

7.2 CRITERIOS DE SELECCIÓN

7.2.1 Criterios de Inclusión:

- ❖ Estudiantes que estén matriculados actualmente los grados 6to, 7mo, 8vo y 9no de educación básica secundaria y que quieran participar voluntariamente de este estudio
- ❖ Estudiantes que estén cursando actualmente los grados 6to, 7mo, 8vo y 9no de educación básica secundaria y que sus padres hayan autorizado la participación en este estudio

7.2.2 Criterios de Exclusión:

- ❖ Estudiantes que se encuentren cursando los grados decimo y once de educación básica secundaria.
- ❖ Estudiantes de los grados 6to, 7mo, 8vo y 9no de educación básica secundaria que excedan los 18 años de edad.
- ❖ Encuestas mal diligenciadas, ilegibles o incompletas

7.3 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Posterior a la autorización escrita de los padres mediante consentimiento informado para la participación de la presente investigación.

La recolección de la información de los factores de riesgo de la violencia escolar dentro de la Institución Educativa Municipal Cristo Rey, en el municipio de San Juan de Pasto, en el año 2017, previa autorización por parte de los entes

competente de dicha institución, se realiza mediante la aplicación de 7 instrumentos que evalúan los 4 ámbitos de interacción: individual, familiar, escolar y comunitario, que son los aspectos de interés del presente estudio.

Para el ámbito escolar se evalúa la autoestima mediante la escala de autoestima de Rosenberg, la cual consta de 10 preguntas y tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene acerca de sí misma, que de acuerdo a las opciones de respuesta: muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo y muy en desacuerdo, se asigna una puntuación para cada una de las respuestas, y posteriormente con la suma total de las mismas se interpretan como autoestima elevada, media y baja (Anexo).

Además dentro del ámbito individual, también se utilizó escala de satisfacción con la vida que evalúa la satisfacción con la vida a través del juicio global que hacen las personas sobre estas. Este instrumento que consta de 5 afirmaciones para las cuales se encuentran 5 opciones de respuesta asignada para cada una un valor de 1 a 5, donde 1 es muy en desacuerdo y 5 muy de acuerdo, cuya sumatoria del total se puede interpretar de la siguiente manera: puntuación de < 5 baja satisfacción y puntuación de 25 alta satisfacción(32) (Anexo).

Así mismo se utiliza el cuestionario de evaluación de la sintomatología depresiva, que consta de 20 ítems, para los cuales los estudiantes deben contestar según la frecuencia con la que haya experimentado en la última semana, con 4 opciones de respuesta otorgando 1 a la opción de respuesta de ningún día y 4 a la opción de respuesta de todos los días, cuyas puntuaciones obtenidas en el total, si es superior a 16 se considera una persona con trastorno depresivo y las puntuaciones altas indican mayor gravedad de la sintomatología depresiva(33).

También se utilizó el cuestionario de agresión, es un cuestionario de un total de 29 ítems, con respuesta tipo Likert, que mediante las 4 subescalas que la componen evalúa agresividad física, hostilidad, ira y agresión física (34)

Para el ámbito familiar se utilizó el cuestionario de evaluación del sistema familiar (CESF), en el cual evalúa la percepción ideal que los miembros de la familia mantienen con respecto a los niveles de cohesión y adaptabilidad. Este cuestionario evalúa dos dimensiones: vinculación emocional y la segunda dimensión es la flexibilidad. Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes a ambas dimensiones(35); al realizar la suma y la relación entre estas dos dimensiones se obtiene como resultado si la familia tiene un funcionamiento deficiente, normal o satisfactorio (Anexo).

En cuanto al ámbito escolar se utilizó la escala de clima escolar que consta de 18 ítems, que al igual que los anteriores documentos son respuesta tipo Likert. Esta escala considera evalúa dos factores: el primer factor es lo referente a los aspectos del centro escolar y el segundo la percepción del estudiante de aspectos

como respeto a sus profesores, exigencia académica, justicia, accesibilidad, entre otros y de allí determinar si el clima escolar es positivo o negativo(36) (Anexo).

Y por último para el ámbito comunitario se aplicó el cuestionario de apoyo social comunitario, en cual se divide en 4 escalas, que en total son 25 preguntas con respuesta tipo Likert que aportan información de si el estudiante cuenta con apoyo social o no (37)(Anexo).

7.4 PLAN DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO.

Epi Info es un programa de dominio público de herramientas de software diseñadas para la comunidad global de profesionales de la salud pública e investigadores, que proporcionan de forma fácil el ingreso de datos y la construcción de bases de datos. La versión que utilizamos en nuestra investigación es Epi Info 7, en la cual se creó la base de datos inicial, posteriormente, se trasladó a un base de datos en Microsoft Excel, para procesar y analizar las variables categóricas, seguido de la elaboración de frecuencias y tablas

8. CRITERIOS ÉTICOS

La ética en la investigación, si bien es importante, no solo se debe limitar a la protección del sujeto o los sujetos a estudiar, sino que también debe contemplar el impacto en los diversos actores como los investigadores, patrocinadores, academia, sociedad, entre otros que hacen parte en todo el proceso de la investigación.

La ética es elemental para regular la ciencia y las investigaciones ya que son estas parte de un patrimonio que la humanidad construye para cimentar su futuro. Lo que implica una ciencia y una investigación con la responsabilidad suficiente para que el desarrollo científico no se convierta en un medio de destrucción de la sociedad. Por lo tanto, es necesario propiciar las investigaciones, ya que aportan de manera positiva al desarrollo de la sociedad que está actualmente sumergida en el fenómeno de la globalización, que por tal motivo hace más necesario el desarrollo de las investigaciones dentro del marco de los principios éticos. Debido a las consideraciones anteriormente mencionadas, en el presente trabajo se consideran los principios éticos de maleficencia, no maleficencia, justicia, respeto y autonomía.

- **Beneficencia y no maleficencia**

El principio de no-maleficencia hace referencia a la obligación de no infringir daño intencionadamente. El principio de la beneficencia consiste en prevenir el daño, eliminar el daño o hacer el bien a otros (38)

El presente trabajo, a realizar en la Institución Educativa Cristo Rey, busca que con el desarrollo de los objetivos planteados en el trabajo acerca de la violencia escolar busca maximizar beneficios que se puedan obtener para los estudiantes que cursan sexto a noveno de la institución como también a la comunidad educativa, en general, propendiendo por la sana convivencia dentro de la institución. Por el contrario, se quiere evitar que los victimizados sean expuestos a mayor violencia escolar y el aumento del fenómeno dentro de la institución, con el manejo adecuado del tema o situaciones durante la investigación.

- **Justicia**

El principio de la justicia hace referencia a que a nivel individual implica que las personas deben ser tratadas como seres iguales en condiciones de simetría y reciprocidad, con los mismos derechos y deberes y con imparcialidad (39).

La presente investigación, cuyo desarrollo es en la Institución Educativa Cristo Rey, será la principal beneficiaria de los resultados arrojados por el estudio, para lo cual los participantes de la investigación son tratados en igual de condiciones, con los mismos derechos y deberes, sin preferencias personales o prejuicios.

- **Respeto a las personas y autonomía**

El respeto hace referencia a que todas las personas deben ser tratadas como agentes autónomos. Se debe proteger especialmente a los individuos con capacidad disminuida (casos de incapacitación legal o niños, por ejemplo) o incompetentes (personas incapaces para decidir por embriaguez, ansiedad, depresión, deterioro del estado de conciencia, etc.). Los requisitos mínimos para ello son el diálogo y la información, con veracidad, simplicidad y transparencia (39).

La participación de los individuos en la investigación es voluntaria, por lo cual se debe informar a los estudiantes, profesores, administrativos de la institución, y padres de familia, de manera adecuada y apropiada a su nivel de entendimiento, en que consiste la investigación de violencia escolar y en que consiste su participación en ella. En cuanto los individuos entienden y acepten, su participación voluntaria será registrada en el consentimiento informado, que, para el caso de los menores de edad, será otorgada por el representante o tutor legal.

Manejo de información. La manipulación de la información suministrada a través de la aplicación de los instrumentos diseñados para la investigación, será de total confidencialidad y recolectada únicamente por el cuerpo estudiantil de la investigación. Los datos recolectados en el proceso se documentarán de manera anónima, sin afectar la intimidad de los participantes.

Según lo contemplado en la Resolución 8430 de 1993, la investigación que se llevará a cabo se considera: Artículo 11. Para efectos de este reglamento las investigaciones se clasifican en las siguientes categorías:

a. **INVESTIGACIÓN SIN RIESGO:** Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta

Lo anterior se encuentra contemplado en el TITULO II “De La Investigación En Seres Humanos”, correspondiente al capítulo I de la Resolución, la cual hace referencia a: “de los aspectos éticos de la investigación en seres humanos.” (40).

9. RESULTADOS

9.1 ANALISIS UNIVARIADO

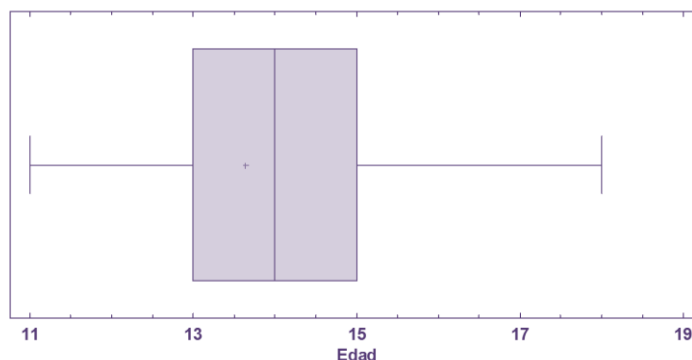
A continuación, se demuestra las variables necesarias para reconocer las características sociodemográficas de la población de estudiantes de los grados sextos a novenos de la Institución Educativa Municipal Cristo Rey, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2017

Tabla 3 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según Edad

Estadísticas	Edad
Promedio	13,6364
Desviación Estándar	1,42718
Coefficiente de Variación	10,466 %
Mínimo	11,0
Máximo	18,0
Rango	7,0

Fuente: Esta investigación

Gráfica 1 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según Edad



Fuente: Esta investigación

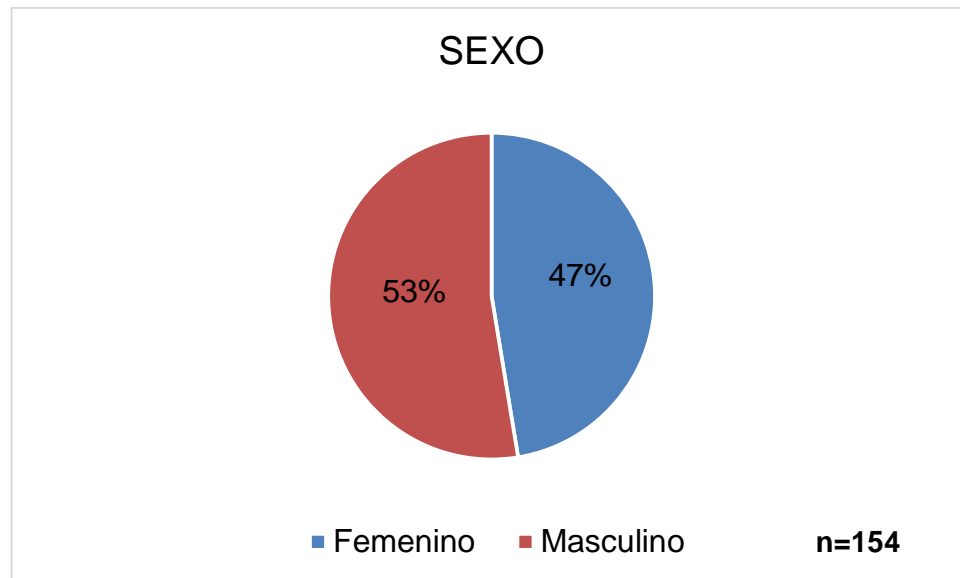
A partir de la gráfica anterior se puede interpretar que de los 154 estudiantes, el promedio de edad de la población es de 13.6 años, con edad mínima de 11 años y la edad máxima de 18 años; la mayoría de los estudiantes tiene una edad entre los 13 y los 14 años.

Tabla 4 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según sexo

SEXO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Femenino	73	47%
Masculino	81	53%
Total	154	

Fuente: Esta investigación

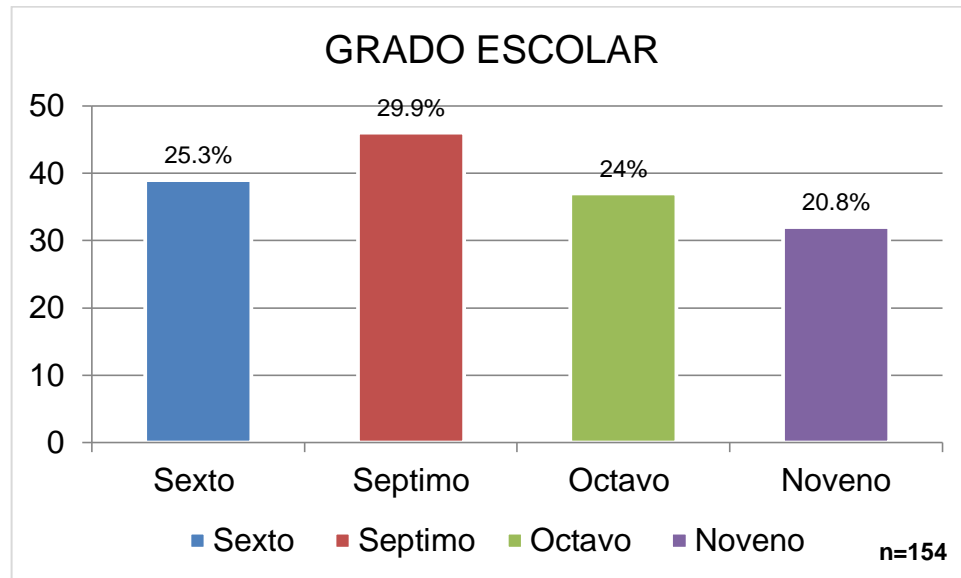
Gráfica 1 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según sexo



Fuente: Esta investigación

Se evidencia que de la totalidad de la población la mayoría es de sexo masculino, siendo el 53 % con 81 personas del total de la población, a diferencia del sexo femenino que representa el 47%, constituyendo 53 personas.

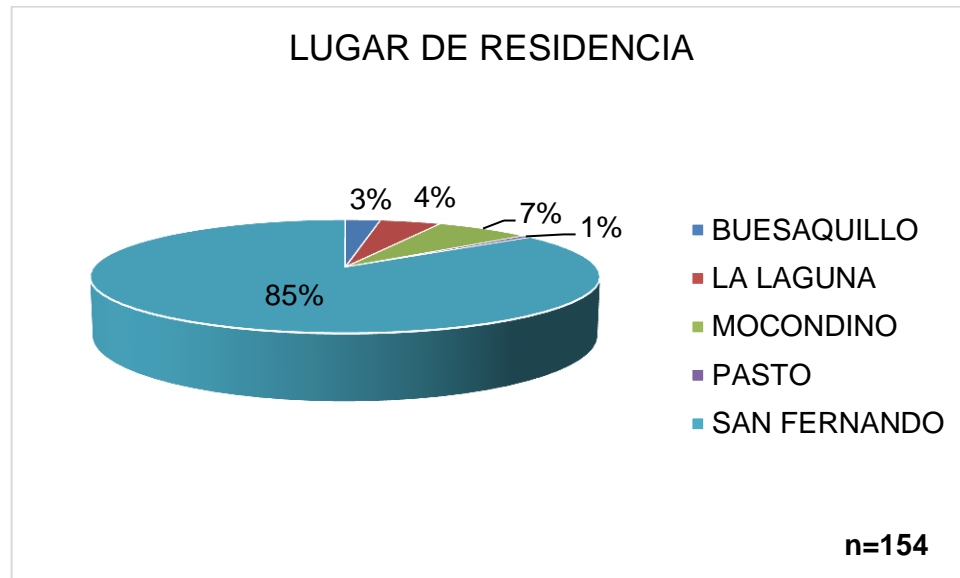
Gráfica 3 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según grado escolar



Fuente: Esta investigación

A partir de la gráfica anterior se infiere que la mayor población se concentra en los grados séptimos, teniendo en cuenta que en el plantel educativo hay 3 aulas de del grado séptimo mientras que para los grados sexto, octavo y noveno son 2 salones de clases para cada grado.

Gráfica 2 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según lugar de residencia



Fuente: Esta investigación

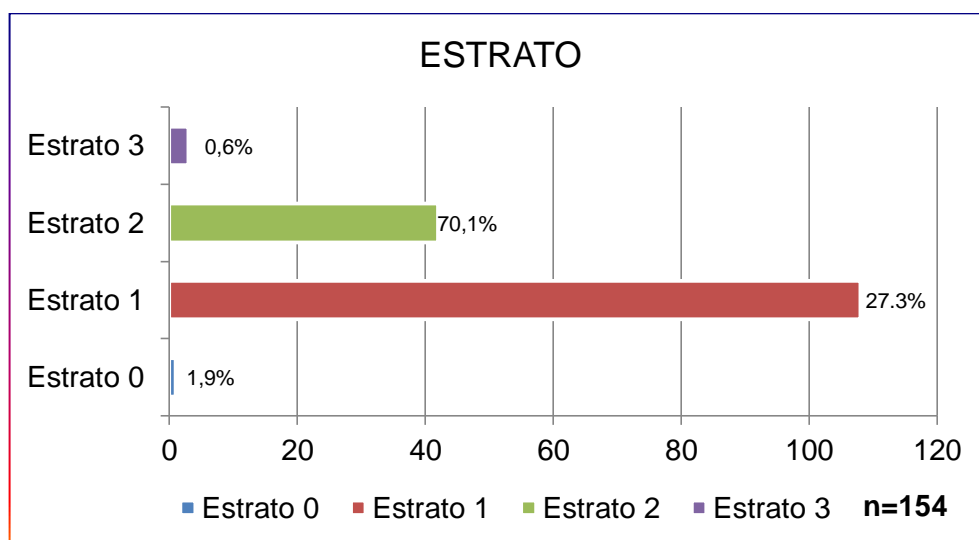
El lugar de residencia que en mayor medida se repite en la población es el de San Fernando con un 85% de la población representando 131 estudiantes; condición que se le puede atribuir a que la Institución Educativa Municipal San Fernando se encuentra ubicado en el epicentro de dicho corregimiento. Por su parte, la menor población se encuentra concentrada en Pasto con 1 solo estudiante equivalente al 1% de la población, situación que se puede asignar a que es mayor la distancia de este lugar hasta la institución educativa.

Tabla 5 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según barrio o sector

BARRIO O SECTOR		
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Barbero	3	1.9
Camino Real	12	7.8
Caracolito	18	11.7
Centro	46	29.9
Dolores	9	5.8
Dolores Reten	22	14.3
El Común	11	7.1
La Cadena	5	3.2
La Laguna	2	1.3
La Laguna Centro	1	0,6
La Playa	3	1.9
Mocondino Bajo	1	0,6
Mocondino Centro	1	0,6
Pejendino Alto	4	2,6
Popular	1	0,6
San Fernando Alto	14	9,1
San Pedro	1	0,6
Total	154	100

En la indagación que se realiza para conocer el barrio o sector en el que habita el estudiante se encuentra que la mayor cantidad de población procede del sector Centro del corregimiento de San Fernando con un 29.9% correspondiente a 46 personas; que se puede asociar a la cercanía del mencionado sector a la institución educativa; así por ejemplo los sectores o barrios más alejados como Popular, La laguna centro, Mocondino bajo, Mocondino Centro y San Pedro, representan cada uno el 1% por ser ubicados en zonas más alejadas a la institución.

Gráfica 5 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según estrato

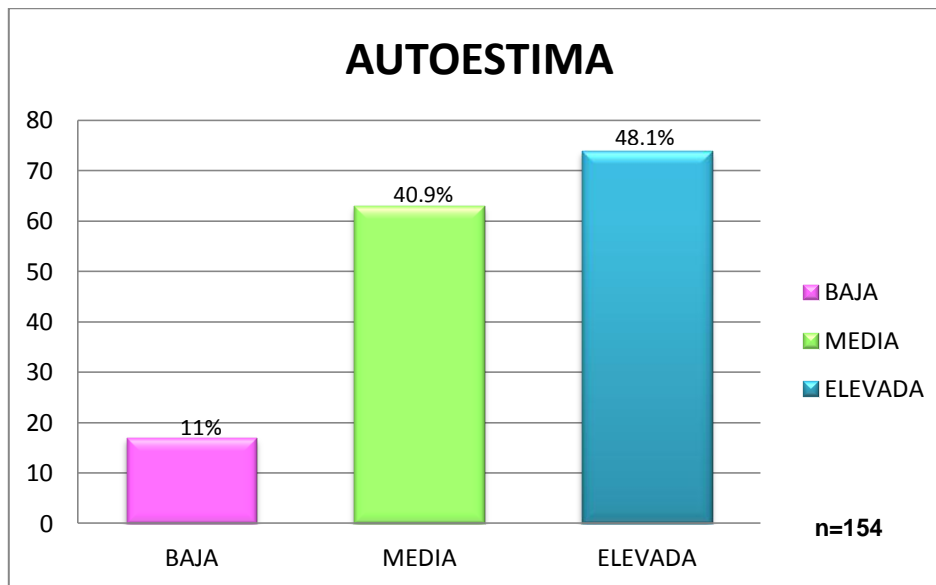


Fuente: Esta investigación

Se evidencia que la superioridad de la población se agrupa en el estrato socioeconómico 1 con un 27.3%, representando a 108 personas de la población, lo que quiere decir que la gran mayoría de la población con un número considerable de personas reside en un sector con estrato socioeconómico bajo.

FACTORES DE RIESGO INDIVIDUAL

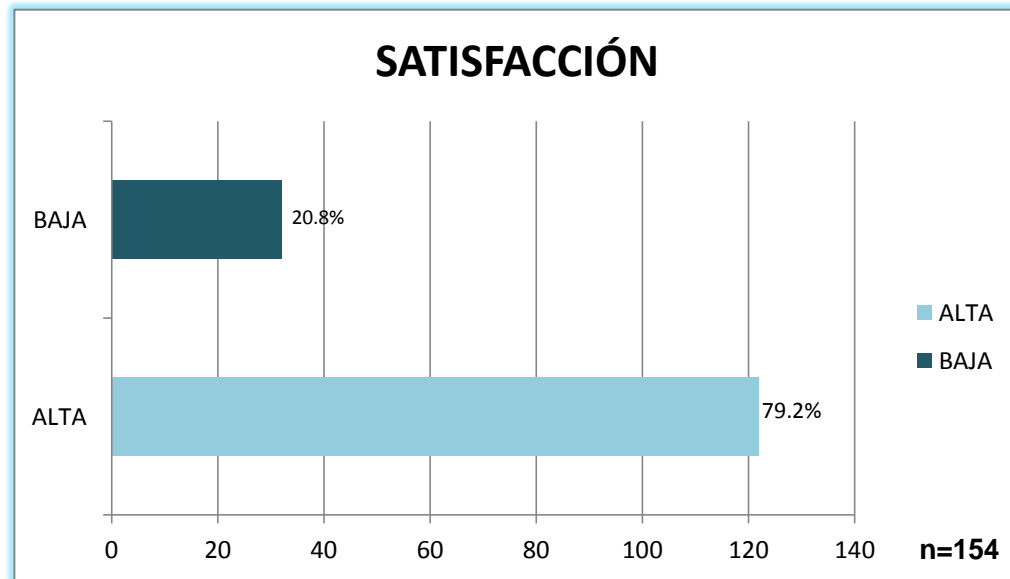
Gráfica 6 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según escala de autoestima de Rosemberg



Fuente: Esta investigación

Se evidencia a través del estudio realizado, que al comparar entre la autoestima media y elevada que se manifiesta en los estudiantes, no hay mucha diferencia entre una y otra, siendo entre las dos en donde se concentra la mayor población; a diferencia de la autoestima baja que la concentración de la población es solo 17 estudiantes, representando a un 11% del total de la población.

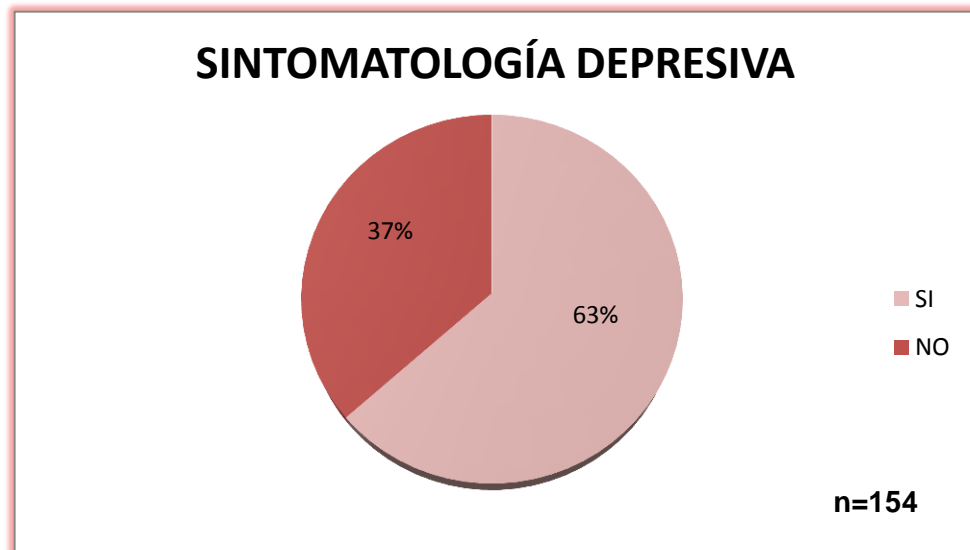
Grafica 7 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según escala de satisfacción con la Vida



Fuente: Esta investigación

Con la realización de la investigación se encontró que 122 estudiantes correspondiente al 79.2% del total de la población presentan satisfacción de vida alta, mientras que 32 es decir el 20.8% de los estudiantes presentó satisfacción de vida baja, en definitiva se demuestra que la mayor perspectiva de los estudiantes es satisfacción de vida alta.

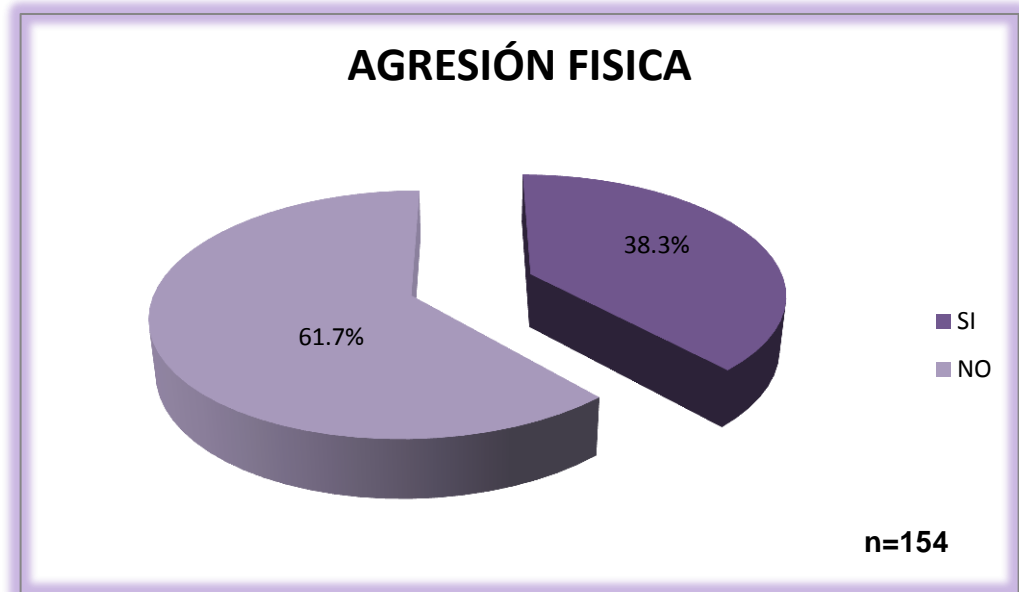
Grafica 8 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según escala de sintomatología depresiva



Fuente: Esta investigación

A partir de la investigación se encuentra que la mayoría de los estudiantes, en un 63%, si presentan sintomatología depresiva, lo cual es un alto porcentaje que genera preocupación considerable que la depresión es uno de los factores determinantes de la violencia escolar, además de ser la causa, se puede determinar como un efecto del problema (5) (7).

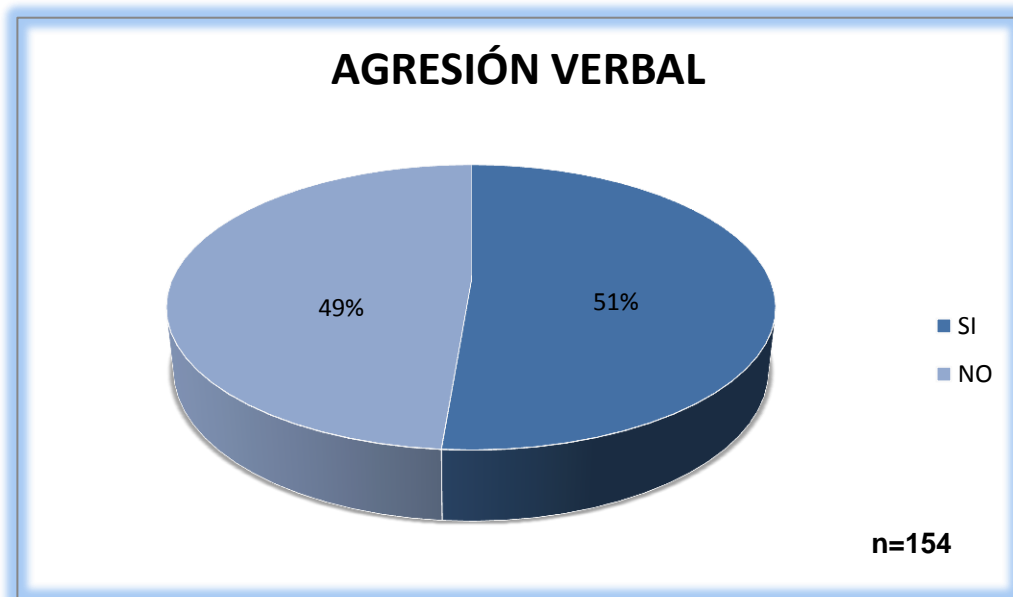
Grafica 9 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según agresión física



Fuente: Esta investigación

Se encuentra que el 61.7% NO manifiesta agresión física, mientras que el 38.3% SI manifiesta este tipo de conducta, lo cual puede significar que dentro del plantel educativo no se presentan con frecuencia expresiones de violencia física.

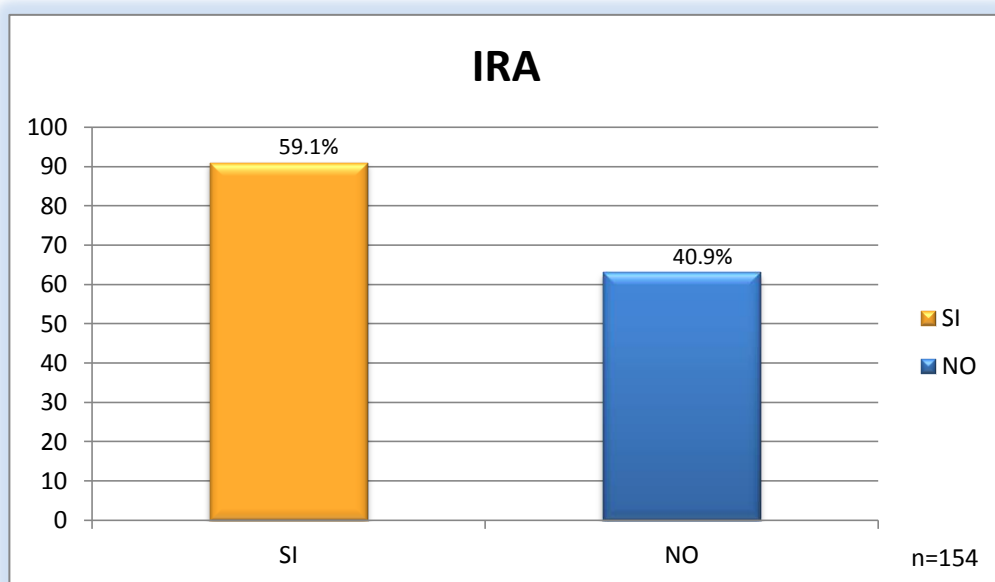
Gráfica 10 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según agresión verbal



Fuente: Esta investigación

Al comparar entre la presencia de agresiones verbales y la no presencia de estas; se interpreta que no hay considerable diferencia entre los estudiantes que presentan estas manifestaciones y quienes no lo hacen; así las expresiones de violencia verbal pueden estar presentes en el plantel educativo, sin embargo en la misma medida pueden no manifestarse.

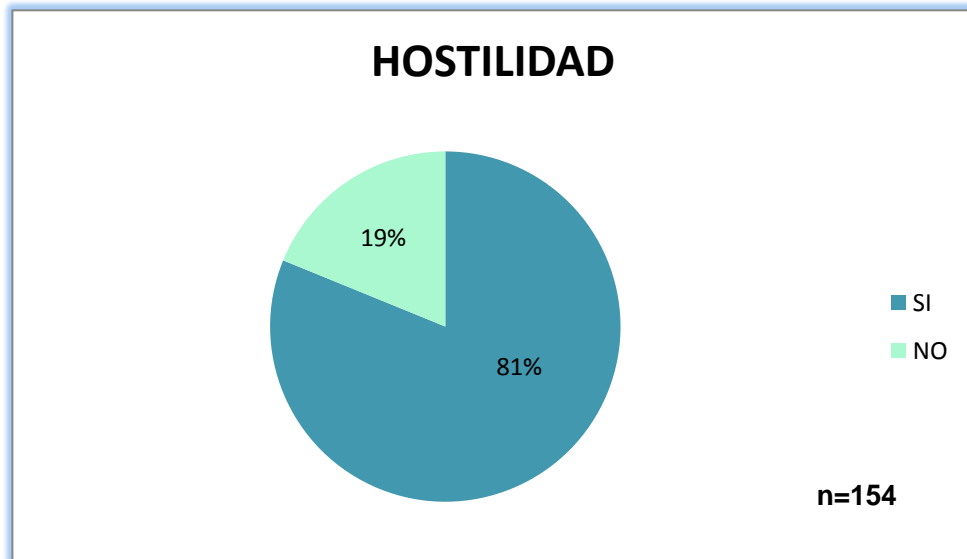
Gráfica 11 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según Ira



Fuente: Esta investigación

A partir de la investigación se encuentra que el 91 de los 154 estudiantes correspondiente al 59.1% de la población, presenta ira lo cual es un número alto; considerando que 63 estudiantes con un 40.9% no la presentan. Lo cual incrementa la probabilidad de violencia escolar en la institución.

Gráfica 3 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según hostilidad

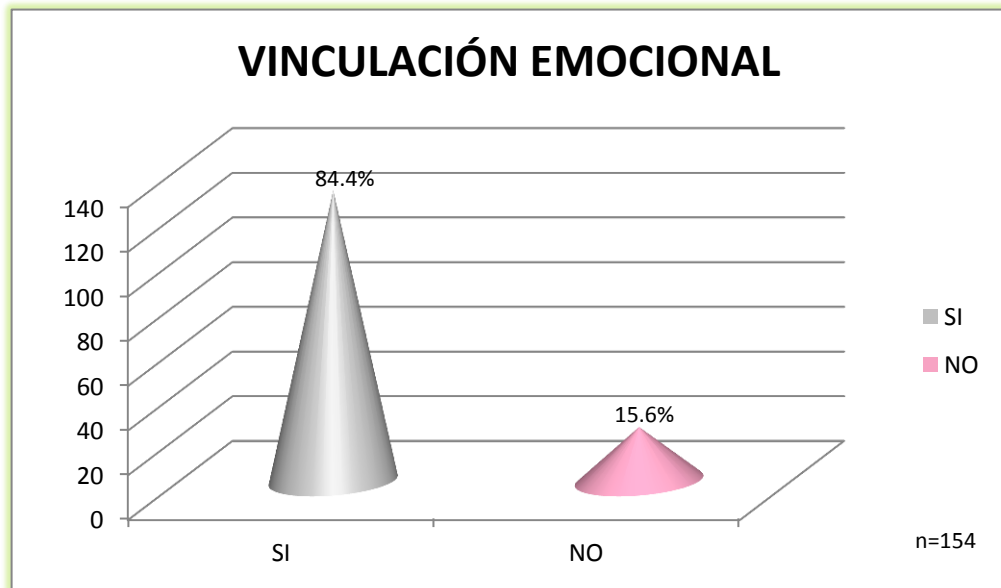


Fuente: Esta investigación

De la presente investigación se encontró que el 81% de los estudiantes si manifiestan hostilidad, siendo la mayoría de la población, a diferencia de los estudiantes que no presentan hostilidad, caracterizado en el 19%.

FACTORES DE RIESGO FAMILIARES

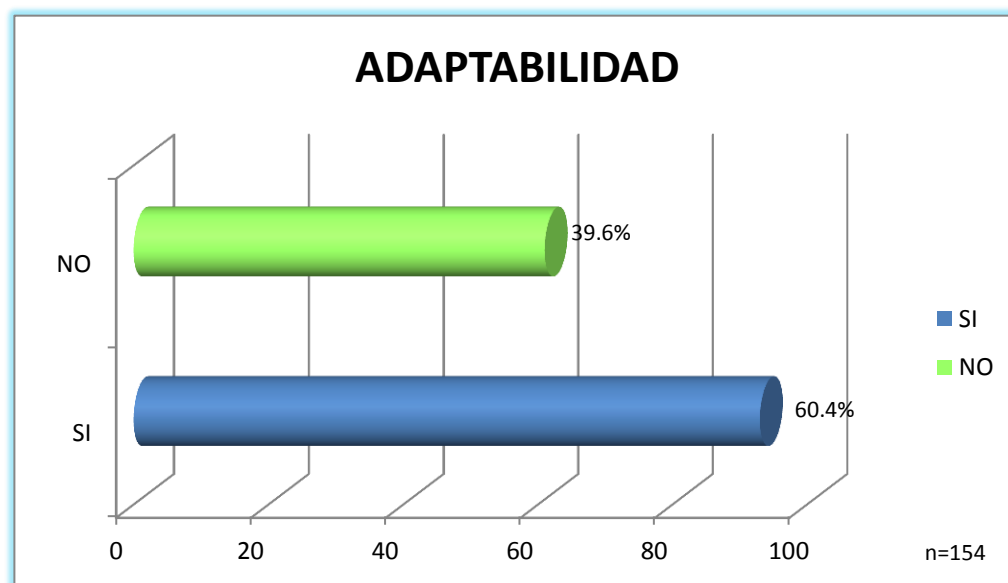
Gráfica 13 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según vinculación emocional



Fuente: Esta investigación

De los resultados encontrados se muestra que de la superioridad del total de los estudiantes si presenta vinculación emocional con su familia, correspondiente al 84.4%, representado en 130 estudiantes; en contraste a los que no presenta vinculación emocional con la familia, que son 24 estudiantes representados en un 15.6%. Lo cual, demuestra que esta vinculación emocional puede implicar un factor protector de violencia escolar puesto que la familia es el principal actor en la vida de una persona.

Gráfica 44 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según adaptabilidad

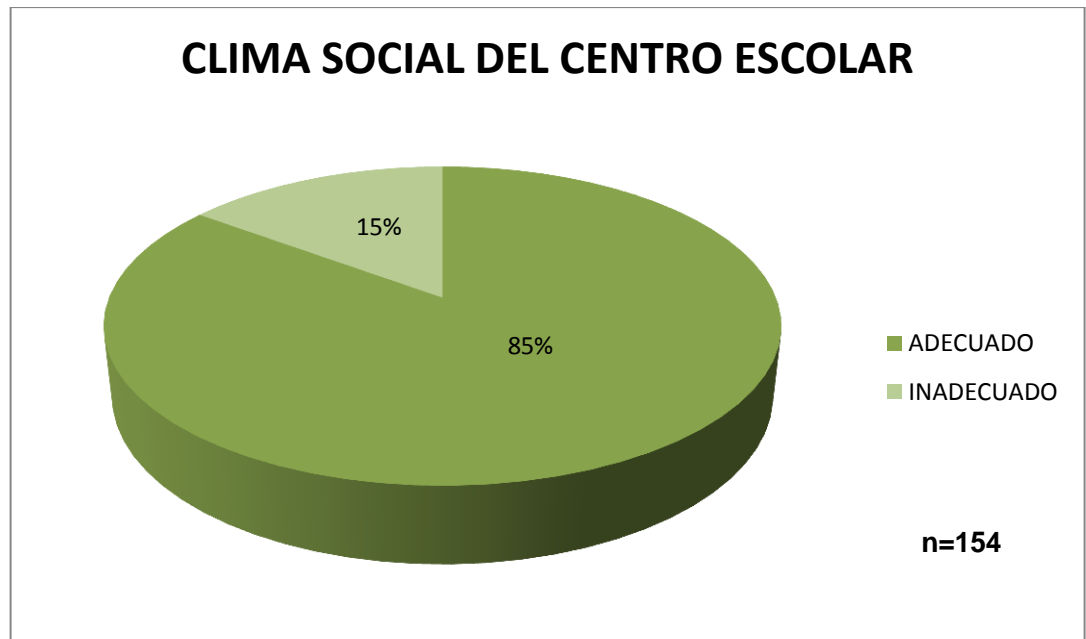


Fuente: Esta investigación

Al respecto de la adaptabilidad familiar se encontró que la inferioridad de la población, representado por 61 alumnos correspondiente al 39.6% de ellos; no presenta adaptabilidad familiar, sin embargo, la mayoría de la población, 93 alumnos o sea el 60.4%, si presentan adaptabilidad familiar.

FACTORES DE RIESGO ESCOLARES

Grafica 25 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según Clima social del Centro

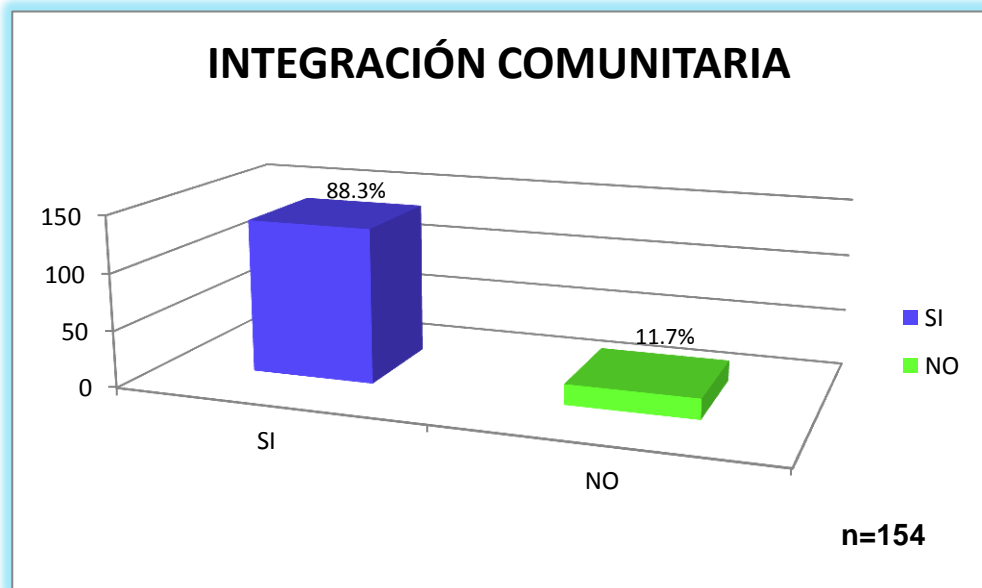


Fuente: Esta investigación

Según la percepción de los estudiantes, la mayoría de la población que representa el 85%, perciben el clima social que se presenta dentro del colegio como adecuado, mientras que solo el 15% lo considera un ambiente inadecuado.

FACTORES DE RIESGO COMUNITARIOS

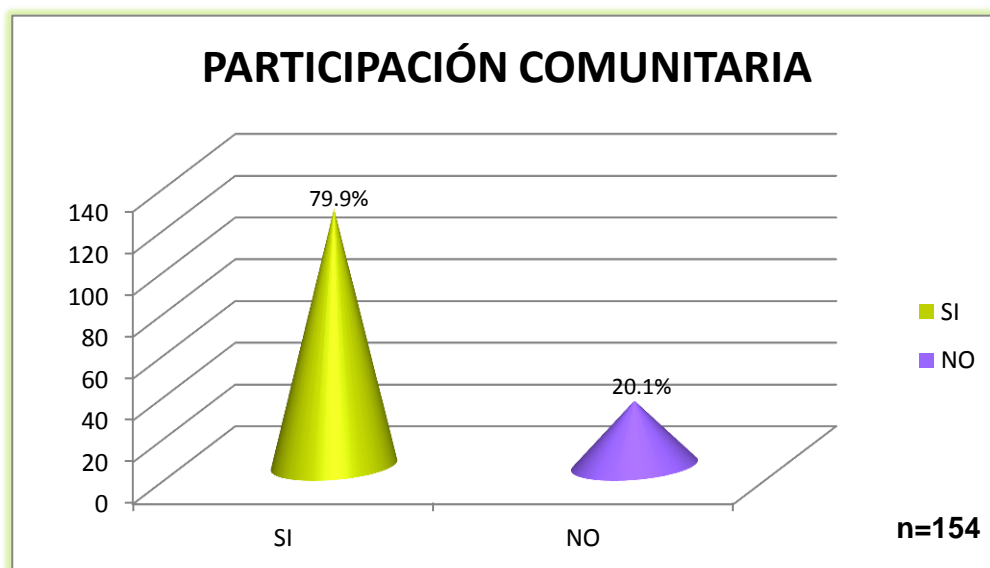
Grafica 16 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según integración comunitaria



Fuente: Esta investigación

En relación a la integración comunitaria, se demostró que 136 estudiantes o el 88.3% de la población, identifico que si cuenta con integración comunitaria y solo el 11.7% de los estudiantes no la identificaron es decir 18 de ellos.

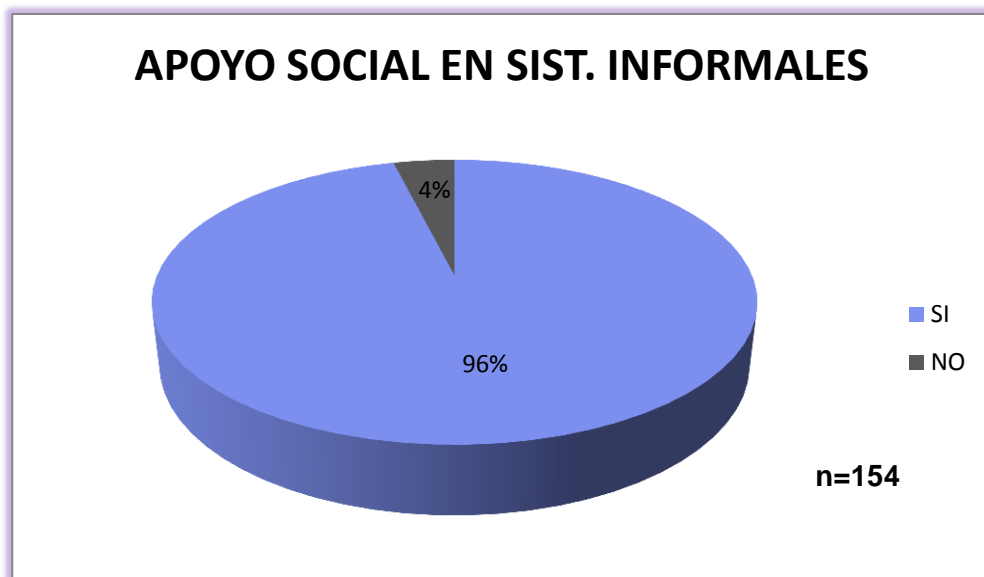
Grafica 17 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según participación comunitaria



Fuente: Esta investigación

En relación a la participación comunitaria, se encuentra una correlación positiva entre los estudiantes y esta variable, siendo 123 estudiantes que representan la mayoría de la población con un 79.9%, y solo 31 estudiantes o el 20.1%, no manifiesta participación comunitaria.

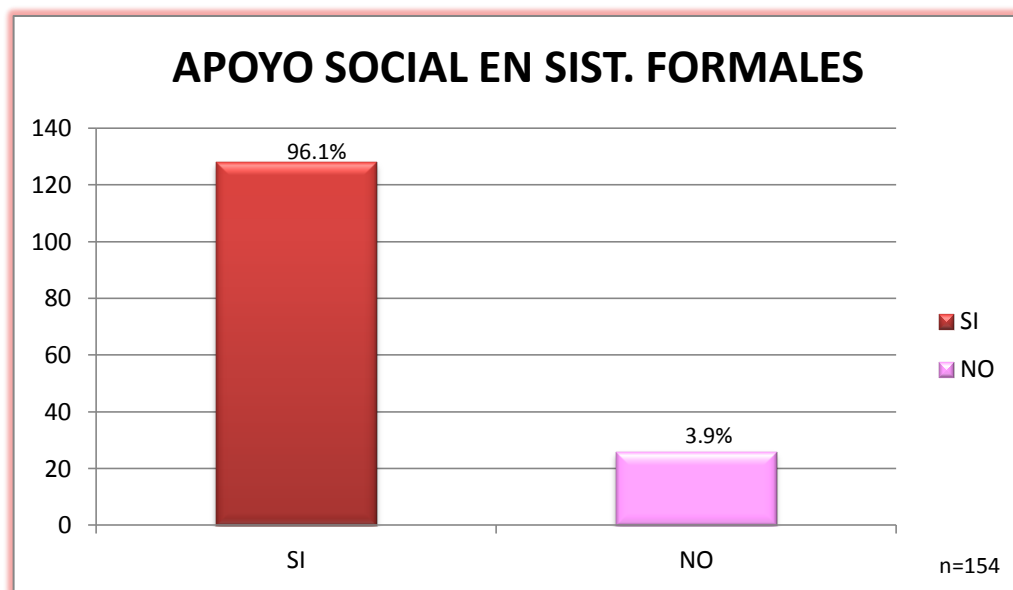
Grafica 18 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según apoyo social de sistemas formales



Fuente: Esta investigación

Como hallazgo a partir de la investigación se encuentran que los estudiantes reconocen apoyo de los sistemas informales, entendidos como grupos de interacción en un 96% lo cual determina un alto porcentaje.

Grafica 19 Distribución de la población de estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, municipio de San Juan de Pasto en el año 2017 según apoyo social de sistemas informales



Fuente: Esta investigación

Con respecto al apoyo social en los sistemas formales, 128 alumnos reconocieron encontrar apoyo social en estos sistemas con un 96.1%, y 26 estudiantes manifestaron que no lo encuentran con un 3.9%, de lo cual se reconoce que la mayoría de los estudiantes si presentan apoyo en estos sistemas, los cuales son incluso las instituciones educativas.

DISCUSIÓN

A continuación se realiza la discusión del proceso investigativo, a la luz del análisis articular y acorde de información recolectada durante el desarrollo del trabajo realizado. Inicialmente se hace importante interpretar lo referente al factor autoestima. En el presente estudio los resultados demuestran que la autoestima elevada con un 48,1% es la más frecuente de la población.

Ahora bien, se sabe que la autoestima es un factor determinante para las expresiones de violencia escolar, la cual determina el perfil del actor ya sea la víctima como el victimario. Así, el agresor va a tener una alta autoestima; determinación respalda en literatura, cuando manifiesta que los agresores son más grandes que sus compañeros, son más fuertes, se creen líderes, sinceros y con alta autoestima(7). A diferencia del perfil de las víctimas el cual va a presentar una autoestima baja, como se manifiesta en el siguiente aparte que señala que las particularidades para la víctima son de dificultad para comunicarse; conducta pasiva, miedo ante la violencia y manifestación de vulnerabilidad, ansiedad, inseguridad y baja autoestima, que se relaciona con la tendencia observada en algunas investigaciones(13).

En tal situación, en la institución Educativa Municipal Cristo Rey, al presentar la mayor prevalencia en autoestima alta, los adolescentes perpetradores serán en mayor medida y por tanto los agredidos o víctimas quedan reducidos a un grupo pequeño. Tal escenario institucional no se puede afirmar, dado que la mayoría de los estudiantes reconoció un clima escolar adecuado con el 85,1%; lo cual quiere decir que si encuentra ayuda entre pares, hecho que no ocurriría si los pares fueran violentos.

Aun así, es importante señalar de manera en general que en cuanto a la autoestima y la presencia de violencia escolar, la autoestima baja se relaciona con los alumnos violentos(5); siendo así las expresiones de violencia escolar en la institución, teniendo en cuenta que solo el 11% presenta autoestima baja, serán poco frecuentes ya que la superioridad de la población se concentra en autoestima elevada.

Con respecto a la satisfacción para la presente investigación, es en definitiva una percepción compartida por la mayor parte de población de satisfacción de vida alta con un 79.2%. Ahora bien, este aspecto es importante en cuanto se relaciona con la violencia escolar en la medida que la satisfacción de vida baja, se asocia al favorecimiento de violencia escolar; por ello los estudios adelantados acerca del tema, como el realizado por Rosa Varela y colaboradores 2013, identifican como recurrentes que los adolescentes con altas puntuaciones en violencia escolar presentan niveles bajos de autoestima general, académica y social, mayores niveles de soledad, y una menor satisfacción con la vida y empatía en

comparación con los adolescentes con bajas puntuaciones en violencia escolar(5). Al respecto, para la presente investigación, al manifestar la mayoría de la población con satisfacción de vida alta, de acuerdo a lo reportado en la literatura, la presencia de violencia escolar entre estudiantes será menor.

Hay que mencionar además que la sintomatología depresiva y considerando que en la presente investigación se identificó como significativamente alta, representada por el 63%, hace pensar que en la institución se encuentra un factor potenciador para las expresiones de violencia de pares, pues como se ha logrado identificar en estudios como el realizado por Rosa Valera y colaboradores 2013, los adolescentes con un alto grado de participación en expresiones de violencia escolar presentan niveles más elevados de sintomatología depresiva y estrés. Por lo anterior, se puede señalar que la sintomatología depresiva se relaciona con los problemas de violencia escolar. (5). De la misma manera el estudio realizado en Barcelona España sobre los factores relacionados con el bullying en adolescentes, en el que se identificó en una muestra de 2.727 estudiantes, 66 centros escolares de secundaria; señalo que los factores asociados con la probabilidad de desarrollar conductas de acoso fueron: estado de ánimo disminuido, baja autoestima, depresión y conducta violenta(15).

Sin embargo se debe tener en cuenta y considerar a la sintomatología depresiva como alerta de la posibilidad de que el adolescente esté implicado en la violencia escolar, bien como víctima o bien como agresor y que a partir de este estudio no se puede determinar si la sintomatología depresiva que presenta la mayoría de estudiantes se le atribuye al ser agredido o al ser agresor.

Con respecto a las agresiones físicas y verbales, a partir de la presente investigación se obtiene que las agresiones físicas, no son de potencial significancia de que los estudiantes sean agresores físicos puesto a que la mayoría identifico que no presenta manifestaciones de agresividad física, con el 61.7%. No sucede de igual forma para las agresiones verbales, cuyos resultados fueron 49% que manifiesta del orden de no verbales, frente a un 51% que si las manifiestan. Aun así, son más frecuentes las manifestaciones de violencia verbal, incluso son más frecuentes que las agresiones físicas. Así también, en un estudio colombiano realizado en las instituciones públicas de Bucaramanga(41), muestra a la agresión verbal como el principal tipo de violencia, siendo el mismo resultado encontrado para la presente investigación.

Siguiendo con los factores individuales como la ira y la hostilidad, que se reconocen como facilitadores de la violencia escolar, en especial por su asociación con los adolescentes agresores; pues así en la literatura se han descrito al agresor como impulsivo e iracundos, con una falta importante de empatía y una fuerte necesidad de dominar y someter a otros estudiantes(42); dichos argumentos teóricos al relacionar con los resultados de esta investigación determinaría que dado que la presencia de ira representa al 59,1% estudiantes, que es la mayoría

de la población, la institución tiene el potencial de presentar un número alto de estudiantes de agresores, por ende, incrementaría los casos de violencia escolar.

En cuanto a la ira y la hostilidad según expresan algunos autores hay una estrecha relación entre estos aspectos, pues según manifiestan el sentimiento de ira es la consecuencia de una actitud previa de hostilidad por parte del sujeto iracundo que percibe a los demás como amenaza(42). Es por ello que además del elevado porcentaje de ira, también los resultados presentan alta hostilidad, con el 81%.

Siendo la familia una parte fundamental en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes a partir de esta investigación se evidencia que para la mayoría de los estudiantes desarrollan vinculación emocional familiar con un alto porcentaje del 84,4% que lo considera de esta manera; así mismo sucede para la adaptabilidad familiar siendo el 60,4% que afirman la existencia de esta en su familia. Por lo tanto la mayoría de los estudiantes de la Institución Educativa Municipal Cristo Rey tiene un adecuado sistema familiar. Ahora bien, el tener adecuado sistema familiar causa un efecto positivo sobre la violencia en la medida que reduce la probabilidad de alteraciones en el comportamiento de los estudiantes, favorecedores de violencia escolar. Por ello los adolescentes que participan en comportamientos desadaptativos con más frecuencia y de mayor gravedad informan de un peor sistema familiar(5).

Al hablar de clima escolar que hace referencia a las percepciones, pensamientos y valores que los miembros de un establecimiento educacional construyen de este y de las relaciones que en él se dan (36). Al respecto se han detectado, por investigaciones realizadas que hay claras diferencias en los correlatos escolares respecto de la violencia: el adolescente violento percibe un peor clima en el aula y son menos aceptados por sus iguales(5). Entonces si los resultados de investigación fueron que la mayoría de los estudiantes tuvieron una percepción de clima social adecuado, con el 83%, se puede hablar de que los alumnos entrevistados no son violentos.

En lo referente al ámbito comunitario se demuestra en la investigación que la mayoría de la población tiene elevada implicación en la comunidad y que por lo tanto en la institución debe ser menos frecuente este fenómeno de la violencia, debido a que a pesar de que son escasos los trabajos de investigación publicados se encuentran que la baja integración comunitaria y la exposición reiterada a la violencia en la comunidad se asocian con la violencia en la escuela.

En cuanto a los sistemas formales e informales, considerando que en el presente estudio los estudiantes perciben apoyo alto de los sistemas formales con el 96,1% y sistemas informales con el 83,1%, y por tanto solo un número pequeño no lo percibe; por ello los estudiantes de la institución no deben ser violentos puesto a que al realizar una comparación con un estudio elaborado por Valera y

colaboradores 2013 concluyen que los adolescentes más violentos perciben menos apoyo de los sistemas informales y tienen menos confianza en los sistemas formales de apoyo, que conforme a los resultados obtenidos, los estudiantes de la institución se caracterizan en definitiva por ser no violentos.

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta la investigación llevada a cabo, se concluye que las edades más frecuentes son 13 y 14 años y el género masculino. Además, la mayoría de los estudiantes proceden de lugares cercanos a la institución y pertenecen a los estratos socioeconómicos bajos. El grado séptimo, es el grado que cursa la mayoría de estudiantes.

En el marco de la determinación de los factores individuales y familiares más relevantes relacionados con violencia escolar, se hace visible que la autoestima elevada es la más frecuente en los estudiantes; en la misma medida se encuentra que existe una alta satisfacción con la vida y que si bien la mayoría de la población presenta una sintomatología depresiva, también presenta factores protectores como la presencia de vinculación emocional y adaptabilidad positiva en el contexto familiar, lo cual significa en cuanto a los factores individuales y familiares, la mayoría de los estudiantes no presentan factores de riesgo que desencadenen la violencia escolar.

Caso contrario a lo que sucede para las variables individuales de ira, hostilidad y agresión verbal, para las cuales la mayoría de estudiantes reconocen la existencia de estas expresiones relacionadas con la agresividad, exceptuando la agresión física, para la cual la percepción de la mayoría de estudiantes es que no se manifiesta.

En relación con el clima escolar se logra identificar que el estudiante reconoce como adecuado, y también considera al contexto social y/o comunitario como positivo en su vida pues la mayoría se integran y participan en las actividades comunitarias como también cuentan con el apoyo de sistemas formales e informales para la resolución de sus conflictos personales y necesidades psicosociales.

Las expresiones de violencia escolar son constantes. En el contexto escolar y social, en el caso de la presente investigación son considerados como factores que van en favor del alumno por considerarse adecuados y positivos.

RECOMENDACIONES

Se hace importante fomentar la participación de los estudiantes de la Institución educativa en acciones individuales, escolares, familiares y sociales que logren una interacción completa con todos los factores que se consideran protectores, así mismo reforzar mediante los grupos de apoyo institucionales los vínculos afectivos y la unidad familiar, para lo cual se considera necesario ampliar las capacitaciones realizadas a los padres de familia sobre la importancia de esta estructura como punto de apoyo.

Mejorar los programas de convivencia estudiantil, permitiendo que todos los actores del ámbito escolar los conozcan y puedan hacer uso apropiado de ellos; además, implementar en los estudiantes capacitaciones sobre resolución de conflictos verbales, manejo de la ira y de la hostilidad, así como el adecuado manejo de las manifestaciones sintomáticas depresivas.

Incentivar a los estudiantes de la facultad de medicina a realizar investigaciones de esta índole, ya que la escasez de la información a cerca del presente tema de investigación es innegable, por tal razón se encuentra limitado material bibliográfico a nivel nacional, y a nivel departamental y municipal definitivamente inexistente.

Ampliar este estudio, puesto que se deja como precedente la identificación de factores de riesgo, pero se hace necesario en futuras investigaciones correlacionar estos factores en un análisis bivariado, que pueda establecer otros hallazgos de igual importancia y que potencialicen la comprensión de esta temática y de esa manera logren fundamentar elementos de intervención y de prevención.

Desarrollar trabajos de investigación afines a este tema, orientados a varios aspectos como, ampliar el número de población, abarcando instituciones educativas aledañas al corregimiento de San Fernando, para dar mayor fortaleza al estudio. Además realizar una investigación de características similares al presente trabajo en instituciones educativas del área urbana del municipio de San Juan de Pasto para contrastar con los resultados encontrados en esta investigación desarrollada en el área rural del mismo.

Investigar más a fondo teniendo en cuenta la información recolectada en la presente investigación sobre el por qué de la presencia de manifestaciones de agresividad tanto verbal, ira y hostilidad en contraste con los hallazgos de elevada autoestima, sistema familiar adecuado, alta satisfacción con la vida y adecuado ambiente escolar, a fin de descubrir si existen factores externos a los ámbitos estudiados que se relacionen con los hallazgos.

Una vez determinada la información anterior, originar un mayor interés por parte del sector gubernamental competente con relación al abordaje de la violencia, puesto que independiente del ámbito donde ésta se presente se ha convertido en un problema de salud pública susceptible de estudio científico e intervención.

BIBLOGRAFIA

1. OMS. Informe mundial sobre la violencia y la salud. Ginebra2002; Available from: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67411/1/a77102_spa.pdf.
2. Eljach S. Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo. Panamá2011; Available from: https://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf.
3. Delgado G. Violencia en la escuela: actores involucrados. Revista de investigación. 2012;36(75):53-65.
4. Tamar F. Maltrato Entre Escolares (Bullying): Estrategias de Manejo que Implementan los Profesores al Interior del Establecimiento Escolar. Psykhe. 2005;14(1):211 - 25.
5. Valera R, Ávila M, Martínez B. Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción. Psychosocial Intervention. 2013;22:25-32.
6. Mesa C, Carvajal C, Soto M, Urrea P. Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. Educ Educ. 2013;16(3):384 - 410.
7. Cid P, Diaz A, Perez M, Torruella M, Valderrama M. Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. Ciencia y Enfermería XIV. 2008;2:21-30.
8. Espectador. Tres de cada cinco víctimas de "bullying"en Colombia piensan en suicidio. Bogotá 2013 [cited 2018 Enero]; Available from: <https://www.elespectador.com/noticias/nacional/tres-de-cada-cinco-victimas-de-bullyingen-colombia-pien-articulo-457937>.
9. Carvajal C. Acoso escolar en casos de conducta suicida. Bogotá2015 [cited 2018 Enero]; Available from: <https://www.magisterio.com.co/articulo/acoso-escolar-en-casos-de-conducta-suicida>.
10. Rodríguez D. Violencia escolar y método PEACE. Revista Criterios. 2015;22(1):239 - 79
11. Torres T. El tratamiento educativo de la violencia en la educación infantil. Madrid2011 [cited 2018 Enero]; Available from: <http://eprints.ucm.es/12678/1/T32835.pdf>.
12. Baquedano C, Echeverria R. Competencias psicosociales para la convivencia escolar libre de violencia: experiencia en una primaria pública de Mérida, Yucatán, México. Psicoperspectivas. 2013;12(1):139-60.
13. Ayala M. Violencia escolar: un problema complejo. Ra Ximhai. 2015;11(4):493 - 504

14. Castillo L. El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. Revista Internacional de Investigación en Educación. 2011 4(8):415 - 20.
15. Castillo N, Cruz N, Peña D, Cujiño M. Descripción de los factores de riesgo y protección frente al bullying de los estudiantes de bachillerato de un colegio de Acacias (Meta) [Informe de investigación]. Acaías Universidad La sabana; 2012.
16. Valdez I. Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara. Informe de estudio Mexico Universidad de Guadalajara 2008.
17. Moratto N, Cardenas N, Berbesi D. Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia. Pensamiento Psicológico. 2016;15(1):63 - 72.

18. Bauselas E. Estrategias para prevenir el bullying en las aulas. *Intervención Psicosocial*. 2008;17(3):369 - 70.
19. Avellanosa I, Avellanosa B. Aspectos psicosociales de la violencia juvenil Madrid2003 [cited 2018 Enero]; Available from: <http://www.injuve.es/sites/default/files/62completa.pdf>.
20. Sanchez E. Factores de riesgo y protección relacionados con la agresión escolar en los adolescentes de la región Murcia [Tesis Doctoral]. Murcia: Universidad de Murcia; 2013.
21. Moore K, Stratford B, Hanson S, Hickman S, Temkin D, Schmitz H, et al. Preventing Violence: A review of research, evaluation, gaps, and opportunities. 2015 [cited 2018 Enero.]; Available from: <https://www.childtrends.org/wp-content/uploads/2015/03/2015-15FuturesWithoutViolence1.pdf>.
22. Eisenbraun K. Violence in schools: Prevalence, prediction, and prevention. *Aggression and Violent Behavior*. 2007;12:459 – 69.
23. Cava M, Musitu G, Murgui S. Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Psicothema*. 2016;18(3):367 - 73.
24. Hidalgo D, Ramírez K. Tipos de violencia escolar en alumnas y alumnos de séptimo años básicos según género [Tesis para optar a la Segunda Titulación en Educación Diferencial con Mención en Discapacidad Mental y Trastornos Específicos del Lenguaje Oral]. Santiago de Chile: Universidad Academia de humanismo cristiano 2013.
25. GobernaciondeNariño. Departamento de Nariño San Juan de Pasto 2016 [cited 2018 Enero]; Available from: <http://xn--nario-rta.gov.co/inicio/index.php/informacion-general?start=10>.
26. Alcaldia de Pasto. Información General - Pasto - Nariño - Colombia. San Juan de Pasto [cited 2018 Enero]; Available from: <http://www.pasto.gov.co/index.php/nuestro-municipio>.
27. República BLAAdBdl. Departamento de Nariño. Bogoya2006 [cited 2017 Noviembre]; Available from: <http://www.todacolombia.com/departamentos-de-colombia/narino.html>.
28. Mejia M. Corregimiento de San Fernando (Pasto-Nariño). Productor y comercializador de productos agroindustriales para el mundo San Juan de Pasto2011 [cited 2017 Diciembre].
29. Actualización del P.E.I por parte de las directivos y docentes de la I.E.M Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando del año 2017.
30. Congreso de Colombia. Ley 1620. Bogota 2013 [cited 2017 Noviembre]; Available from: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>.
31. República de Colombia. Decreto 1965. Bogota2013 [cited 2017 Diciembre]; Available from: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-328630_archivo_pdf Decreto 1965.pdf.
32. Prados F, Gutiérrez C, Medina M. Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) de Diener en población de Michoacán (México). *Avances en Psicología Latinoamericana*. 2015;33(2):223-32.
33. Radloff L. Center for Epidemiologic Studies Depression Scale Madrid2013 [cited 2017 Diciembre]; Available from: [http://webs.ucm.es/info/psclinic/evaluacion/Proyecto%20Apoyo%20EPC%202006/INSTRUMENTO%20EVALUACION/TRASTORNOS%20DEL%20ESTADO%20DE%20ANIMO/ESCALA%20DE%20PREVISION%20DEL%20CENTRO%20DE%20ESTUDIOS%20EPIDEMIOLOGICOS%20\(CES-D\)/CES-D F.pdf](http://webs.ucm.es/info/psclinic/evaluacion/Proyecto%20Apoyo%20EPC%202006/INSTRUMENTO%20EVALUACION/TRASTORNOS%20DEL%20ESTADO%20DE%20ANIMO/ESCALA%20DE%20PREVISION%20DEL%20CENTRO%20DE%20ESTUDIOS%20EPIDEMIOLOGICOS%20(CES-D)/CES-D F.pdf).
34. Sierra J, Guitiérrez J. Validación de la versión española del Cuestionario de Agresión de Buss-Perry en estudiantes universitarios salvadoreños. *Psicología y Salud*. 2007;17(1):103-13.
35. Inca R, Jama D. Dinamica familiar y estrés de los adolescentes de la escuela "Benito Juárez de Guaslán", periodo Marzo - Agosto 2015. . [Trabajo de grado previo a la obtención del título de psicólogo clínico]. In press 2015.

36. López V, Bilbao M, Ascorra P, Moya I, Morales M. La Escala de Clima Escolar: Adaptación al Español y Validación en Estudiantes Chilenos 2014.
37. Recursos y estresores psicosociales: instrumentos de evaluación I 99 CUESTIONARIO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO. [cited 2018 Enero]; Available from: https://www.academia.edu/6494910/Cap%C3%ADtulo_5_Recursos_y_estresores_psicosociales_instrumentos_de_evaluaci%C3%B3n_I_99_CUESTIONARIO_DE_APOYO_SOCIAL_COMUNITARIO.
38. Siurana J. Los Principios De La Bioética y el Surgimiento de una Bioética Intercultural. Veritas. 2010(22):121 - 57.
39. Barceló ET, N; Jiménez, J. El Marco Legal y Ético. Madrid 2006; Available from: <http://w3.icf.uab.es/ficf/es/pub/IAP/GuiaInvestigacionClinicaAP/GICAPcapitulo-4.pdf>.
40. Salud Md. Resolucion Número 8430 de 1993. Bogotá 1993; Available from: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>.
41. Beltran Y, Torrado O, Vargas C. Prevalencia del hostigamiento escolar en las instituciones públicas de Bucaramanga-Colombia. Sophia. 2015;12(2):173-86.
42. Muñoz J. Expresión de Ira y Violencia Escolar: Estudio en una Muestra de Alumnos de E.S.O. de la Región de Murcia. Murcia: Universiad de Murcia; 2015.

ANEXOS

Anexo A. Variables: cuadro de caracterización

Cuadro 1. Factores sociodemográficos

Nombre de la variable	Definición	Clasificación	Escala de medición	Valores posibles	Fuente
Edad	Años cumplidos de los alumnos en el años escolar 2017	Cuantitativa	Discreta	12 años a 18 años	Esta investigación
Sexo	Conjunto de características fisiológicas y sexuales con las que nacen mujeres y hombres	Cualitativa Dicotómica	Nominal	Hombre Mujer	Esta investigación
Grado escolar	Cada una de las etapas que forman la educación de un individuo	Cualitativa Policotómica	Ordinal	Sexto Séptimo Octavo Noveno	Esta investigación
Lugar de residencia	Lugar en que reside la paciente	Cualitativa Policotómica	Nominal	- Buesaquillo -La laguna -Mocondino -Pasto -San Fernando	Esta investigación
Barrio o sector	Es una subdivisión de una ciudad o pueblo.	Cualitativa Policotómica	Nominal	-Barbero -Camino real -Caracolito -Centro -Dolores -Dolores reten -El común -La cadena	Esta investigación

				-La laguna -La laguna centro -La playa -Mocondino bajo -Mocondino Centro -Pejendino alto -Popular -San Fernando alto -San Pedro	
Estrato socioeconómico	Clases o grupos en que se divide la población de acuerdo con el distinto poder adquisitivo y nivel social.	Cualitativa Policotómica	Ordinal	Cero Uno Dos Tres	Esta investigación

Anexo B. Variables: Factores De Riesgo

Cuadro 1. Factores de riesgo Individual

Nombre de la variable	Definición	Clasificación	Escala de medición	Valores posibles	Fuente
Autoestima	Aprecio o consideración que uno tiene de sí mismo.	Cualitativa Policotómica	Ordinal	Autoestima Baja Autoestima Media Autoestima Elevada	Esta investigación

Satisfacción de vida	Es una apreciación valorativa de algo.	Cualitativa Dicotómica	Ordinal	Satisfacción Baja Satisfacción Alta	Esta investigación
Sintomatología Depresiva	Agrupación de síntomas en el que predominan los síntomas afectivos como tristeza patológica, decaimiento entre otros	Cualitativa Dicotómica	Nominal	Si No	Fuente de investigación
Agresión Física	Acto de agresión intencional de causar daño a la integridad física de otra persona	Cualitativa Dicotómica	Nominal	Si No	Fuente de esta investigación
Agresión Verbal	Se considera como los actos con los cuales una persona lastima a otra mediante agresiones verbales	Cualitativa Dicotómica	Nominal	Si No	Fuente de esta investigación
Ira	Se trata de una conjunción de sentimientos negativos	Cualitativa Dicotómica	Nominal	Si NO	Fuente de esta investigación

	que genera enojo e indignación				
Hostilidad	Que indica una actitud provocativa y contraria, generalmente sin motivo alguno, hacia otro ser vivo	Cualitativa Dicotómica	Nominal	Si No	Fuente de esta investigación

Cuadro 2. Factores De Riesgo Familiares

Nombre de la variable	Definición	Clasificación	Escala de medición	Valores posibles	Fuente
Vinculación emocional	Es la capacidad humana de establecer lazos afectivos con otros seres humanos	Cualitativa Dicotomía	Nominal	Si No	Fuente de esta investigación
Adaptabilidad	Capacidad de acomodarse o ajustarse una cosa a otra	Cualitativa Dicotómica	Nominal	Si No	Fuente de esta investigación

Cuadro 3. Factores De Riesgo Escolares

Nombre de la variable	Definición	Clasificación	Escala de medición	Valores posibles	Fuente
Clima escolar	Cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos	Cualitativo Dicotómico	Nominal	Adecuado Inadecuado	Fuente de esta investigación

Cuadro 4. Factores De Riesgo Comunitarios

Nombre de la variable	Definición	Clasificación	Escala de medición	Valores posibles	Fuente
Integración comunitaria	Da muestra del sentido de pertenencia a determinada comunidad	Cualitativo Dicotómica	Nominal	Si No	Fuente de esta investigación
Participación comunitaria	Se refiere a la cooperación y la participación del sujeto en las actividades realizadas en su comunidad	Cualitativo Dicotómica	Nominal	Si No	Fuente de esta investigación
Apoyo social en los sistemas	Soporte que sientes de los servicios	Cualitativo Dicotómica	Nominal	Si No	Fuente de esta investigación

formales	sociales, centros educativos, centros de salud mental, entre otros.				n
Apoyo social en los sistemas informales	soporte en los grupos como asociaciones deportivas, culturales, sociales entre otras	Cualitativa Dicotómica	Nominal	Si No	Fuente de esta investigación

Anexo C. Instrumentos

Este cuestionario tiene como fin caracterizar la violencia escolar desde los contextos de interacción en los estudiantes de los grados sexto a noveno de la Institución Educativa Municipal Cristo Rey, del Corregimiento de San fernando, Municipio de Pasto en el año 2017

Caracterización Sociodemográfica: 1. Edad _____ 2. Sexo _____ 3. Grado _____

4. Lugar de residencia _____ Barrio/Sector _____ 5. Estrato _____

1. ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG

Por favor, conteste las siguientes preguntas marcando con una X; en cada enunciado seleccionada una sola respuesta. No dejes ninguna sin contestar

No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS			
		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1.	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2.	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas				
3.	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente				
4.	Tengo una actitud positiva hacia mi mismo/a.				
5.	En general estoy satisfecho/a de mi mismo/a.				
6.	Siento que no tengo mucho de que estar orgulloso/a.				
7.	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
8.	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.				
9.	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.				
10.	A veces creo que no soy buena persona.				

2. ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA

Por favor, conteste las siguientes preguntas marcando con una X; en cada enunciado seleccionada una sola respuesta. No dejes ninguna sin contestar

No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1.	En la mayoría de los aspectos mi vida es como yo quiero que sea					
2.	Las circunstancias de mi vida son muy buenas					
3.	Estoy satisfecho con mi vida					
4.	Hasta ahora he conseguido de la vida las cosas que considero importantes					
5.	Si pudiera vivir mi vida otra vez no cambiaría casi nada					

3. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA SINTOMATOLOGÍA DEPRESIVA

Respondan las siguientes preguntas de acuerdo a la última semana, marcando con una X; en cada enunciado seleccionada una sola respuesta. No dejes ninguna sin contestar

No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS			
		Ningún día	1 a 3 días	4 a 6 días	Todos los días
1.	Me molestaron cosas que usualmente no me molestan				
2.	No me sentía con ganas de comer, tenía mal apetito				
3.	Sentía que no podía quitarme de encima la tristeza, ni con ayuda de familiares y amigos				
4.	Sentía que era tan buena persona como cualquier otra				

5.	Tenía dificultad para mantener mi mente en lo que estaba haciendo				
6.	Me sentía deprimido/a				
7.	Sentía que todo lo que estaba haciendo era un esfuerzo				
8.	Me sentía optimista sobre el futuro				
9.	Pensé que mi vida era un fracaso				
10.	Me sentí con miedo				
11.	Mi sueño era inquieto				
12.	Estaba contento/a				
13.	Hable menos de lo usual				
No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS			
		Ningún día	1 a 3 días	4 a 6 días	Todos los días
14.	Me sentí solo/a				
15.	Sentí que la gente no era amigable				
16.	Disfruté de la vida				
17.	Pasé ratos llorando				
18.	Me sentí triste				
19.	Sentí que no le caía bien a la gente				
20.	No tenía ganas de hacer nada				

4. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA FAMILIAR

Por favor, conteste las siguientes preguntas marcando con una X; en cada enunciado seleccionada una sola respuesta. No dejes ninguna sin contestar

No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
		Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Casi siempre
1.	Nos pedimos ayuda entre nosotros cuando la necesitamos					
2.	Cuando surge un problema se tiene en cuenta la opinión de los hijos					
3.	Se aceptan las amistades de los demás miembros de la familia.					
4.	A la hora de establecer normas de disciplina, se tiene en cuenta la opinión de los hijos					
5.	Preferimos relacionarnos con la familia más cercana (tíos, abuelos, primos)					
6.	Diferentes personas de nuestra familia mandan en ella					
7.	Nos sentimos más próximos entre nosotros que entre personas que no pertenecen a nuestra familia					
8.	Nuestra familia cambia la manera de realizar las distintas tareas o quehaceres					
9.	Nos gusta pasar el tiempo libre juntos					
10.	Padres e hijos comentamos juntos los castigos					
11.	Nos sentimos muy unidos entre nosotros					
12.	En nuestra familia los hijos también toman decisiones					
No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
		Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Casi siempre
13.	Cuando la familia tiene que realizar alguna actividad conjunta, todos los miembros participan					
14.	En nuestra familia las normas o reglas					

	pueden cambiarse					
15.	Se nos ocurren fácilmente cosas que hacer en común					
16.	Nos turnamos las responsabilidades de la casa entre los distintos miembros de la familia					
17.	A la hora de tomar decisiones nos consultamos entre nosotros					
18.	Es difícil saber quién manda en nuestra familia					
19.	El sentimiento de unión familiar es muy importante para nosotros					
20.	Es difícil decir qué tarea realiza cada miembro de la familia					

5. CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL CLIMA SOCIAL DEL CENTRO ESCOLAR (CECSCE)

Por favor, conteste las siguientes preguntas marcando con una X; en cada enunciado seleccionada una sola respuesta. No dejes ninguna sin contestar

No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
		Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	Bastantes veces	Muchas veces
1.	Cuando hay una emergencia hay alguien para ayudarme					
2.	Los profesores de este colegio son agradables con los estudiantes					
3.	Trabajo en las tareas escolares					
4.	Cuando los estudiantes rompen las reglas. son tratados justamente					
5.	El colegio está muy ordenado y limpio					
6.	Se puede confiar en la mayoría de la gente de este colegio					
7.	Los estudiantes realmente quieren aprender					
8.	Los profesores me dicen cuando hago un buen					

	trabajo					
No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
		Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	Bastantes veces	Muchas veces
9.	Los estudiantes de origen indígena son respetados					
10.	Mi curso tiene un aspecto muy agradable					
11.	La gente de este colegio se cuida uno al otro					
12.	Mi colegio es un lugar muy seguro					
13.	Los profesores hacen un buen trabajo identificando a los desordenados					
14.	Me siento cómodo hablando con mis profesores de mis problemas					

6. CUESTIONARIO DE AGRESION

Por favor, conteste las siguientes preguntas marcando con una X; en cada enunciado seleccionada una sola respuesta. No dejes ninguna sin contesta

No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
		Completamente falso para mi	Bastante falso para mi	Ni verdadero ni falso para mi	Bastante verdadero para mi	Completamente verdadero para mi
1.	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
2.	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
3.	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida					
4.	A veces soy bastante envidioso					
5.	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
6.	A menudo no estoy de acuerdo con					

	la gente					
7.	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo					
8.	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
9.	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
		RESPUESTAS				
No. ITEM	DESCRIPCIÓN	Completamente falso para mi	Bastante falso para mi	Ni verdadero ni falso para mi	Bastante verdadero para mi	Completamente verdadero para mi
10.	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11.	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar					
12.	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13.	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal					
14.	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos					
15.	Soy una persona apacible					
16.	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17.	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18.	Mis amigos dicen que discuto mucho					
19.	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20.	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas					
21.	Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos					

22.	Algunas veces pierdo los estribos sin razón					
23.	Desconfío de desconocidos demasiado amigables					
24.	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
25.	Tengo dificultades para controlar mi genio					
26.	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
27.	He amenazado a gente que conozco					

No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
		Completamente falso para mi	Bastante falso para mi	Ni verdadero ni falso para mi	Bastante verdadero para mi	Completamente verdadero para mi
28.	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29.	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

Anexo D. Artículo Científico

CARACTERIZACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR A PARTIR DE LOS CONTEXTOS DE INTERACCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS SEXTO A NOVENO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CRISTO REY, DEL CORREGIMIENTO DE SAN FERNANDO, MUNICIPIO DE SAN JUAN DE PASTO EN EL AÑO 2017

Burbano F. Johana, Chamorro N. Anita

RESUMEN

Objetivo: Determinar los factores de riesgo de la violencia escolar basados en los ámbitos de interacción: individual, familiar, escolar y comunitario en los estudiantes de los grados sextos a novenos de la Institución Educativa Municipal Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2017.

Metodología: Por su parte, el enfoque de la presente investigación se centra en un paradigma Cuantitativo, de tipo prospectivo, descriptivo de corte transversal, la selección de la muestra se hizo mediante un muestreo aleatorio simple, con una muestra de n=154 estudiantes

Resultados: Para la identificación de factores de riesgo individual se encontró que la autoestima elevada fue la más frecuente, siendo el 48,1%, como también resultado ser más frecuente la satisfacción de vida alta representando el 79.2%. En cuanto a la sintomatología depresiva se encontró que el 63% de los estudiantes si presenta sintomatología depresiva. Por otro

lado se identificó que la agresión física no la manifiesta el 61,7% de la población, a diferencia de la agresión verbal que si la manifiesta el 51% de la población. Además se identificó que la ira se presenta en el 59.1% de la población, siendo la mayoría de la y en la misma medida la hostilidad, con el 81%. Con lo que respecta a los factores de riesgo familiares, se evaluó dos componentes, vinculación emocional siendo el 84,4% de los estudiantes que manifiestan si tener vinculación familiar y adaptabilidad con el 60.4% de los estudiantes si presenta adaptabilidad. En lo concerniente al ámbito escolar, se identificó que el 85% de los estudiantes reconoce un adecuado clima escolar. Por último, para los factores de riesgo de comunitarios se encontró que 88.3% de la población manifestó que si cuenta con integración comunitaria, y el 79.9%, que representa la mayoría de la población, reconoce participación comunitaria. En lo relacionado con apoyo social en los sistemas informales y formales, el 96% y el 96.1% respectivamente, reconocen apoyo de estos. **Conclusiones:** Con la identificación de factores

individuales y familiares, se puede determinar que la mayoría de los estudiantes no presentan factores de riesgo que desencadenen la violencia escolar, en estos contexto para la población objeto de estudio, sin tener en cuenta los factores como ira, hostilidad y agresión verbal para los cuales la mayoría de estudiantes reconocen la existencia de estas expresiones. Por otro lado, al hacer referencia de clima escolar se logra identificar que el estudiante reconoce como adecuado. También considera al contexto social y/o comunitario como positivo en su vida pues la mayoría se integran y participan en las actividades comunitarias como también identifican el apoyo de sistemas formales e informales para la resolución de sus conflictos personales y necesidades psicosociales.

Palabras clave: Violencia escolar, Contextos de interacción, Factores de riesgo, Individual, Familiar, Escolar, Comunitario.

INTRODUCCIÓN

la violencia en las escuelas forma parte de un conjunto de ámbitos, en los cuales los niños, niñas y adolescentes padecen agresiones que interfieren con el goce efectivo de sus derechos(2).

La violencia escolar es una realidad que millones de niños y adolescentes, deben enfrentar cada día en las instituciones educativas, razón por la cual, en la actualidad ha logrado gran

relevancia y ha encendido las alertas de las entidades competentes, y de salud pública, debido a la frecuencia con la que se presenta y las repercusiones personales y sociales para los individuos que son implicados en dicha problemática. Dada la complejidad de este fenómeno debe ser analizada desde los ámbitos individual, familiar, escolar y comunitario, de tal manera que se visualicen los factores que influyen, como también aquellos que pueden prevenirla.

Es por ello que se hace importante con el presente proceso investigativo, determinar los factores de riesgo de la violencia escolar basados en los cuatro ámbitos de interacción individual, familiar, escolar y comunitario es de suma importancia ya que permite establecer los factores con efectos negativos, propios de cada ámbito, ampliando la información que facilite el trabajo de mediación y prevención por parte de la institución educativa, así como también a nivel familiar y social; estas iniciativas son importantes porque buscan evitar que se desplieguen las graves consecuencias que el acoso tiene para el desarrollo y ajuste psicosocial de la víctima

METODOLOGIA

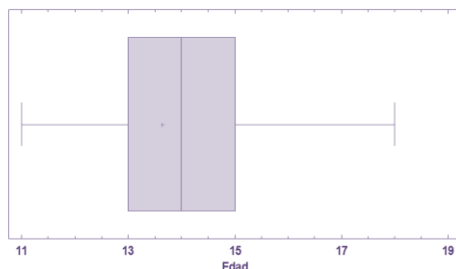
Para la investigación adelantada se obtuvo una muestra a través de un muestreo aleatorio simple a través del programa Excel 3.0, con la selección de n=154 estudiantes

correspondientes a los grados de sextos a novenos de la Institución Educativa Municipal Cristo Rey, en el año 2017.

Este estudio tiene un enfoque cuantitativo, prospectivo, de corte transversal, cuyo propósito es descriptivo. Se aplicó 7 instrumentos que constan de preguntas de tipo Likert, para cada uno de los ámbitos de interacción: individual, familiar, escolar y comunitario, lo que permite recolectar la información necesaria para el desarrollo de los objetivos planteados en la presente investigación, para posteriormente análisis e interpretación a través de herramientas estadísticas que facilitan el proceso para obtener los resultados esperados.

RESULTADOS

Gráfica 1 Distribución según la edad de estudiantes de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, en el año 2017

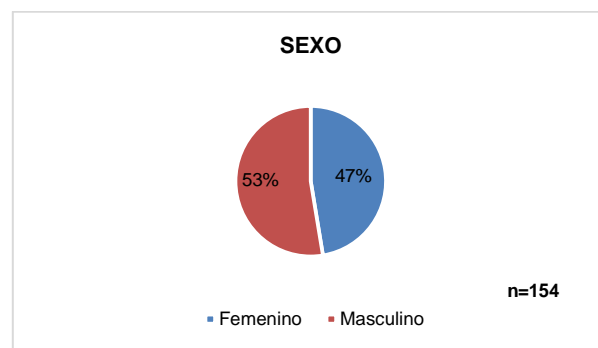


Fuente: Esta investigación

De los 154 estudiantes, el promedio de edad de la población es de 13.6 años, con edad mínima de 11 años y

la edad máxima de 18 años; la mayoría de los estudiantes tiene una edad entre los 13 y los 14 años.

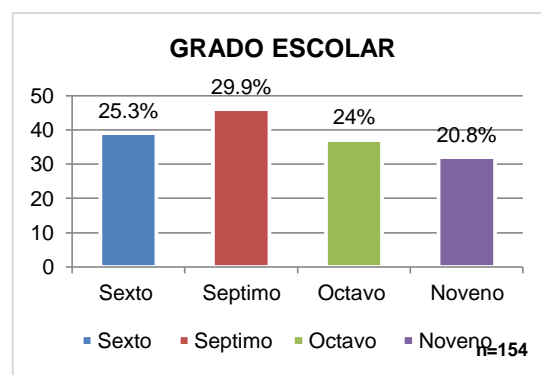
Gráfica 2 Distribución según el sexo de estudiantes de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, en el año 2017 según sexo



Fuente: Esta investigación

De la totalidad de la población la mayoría es de sexo masculino, siendo el 53 % con 81 personas del total de la población, a diferencia del sexo femenino que representa el 47%, constituyendo 53 personas.

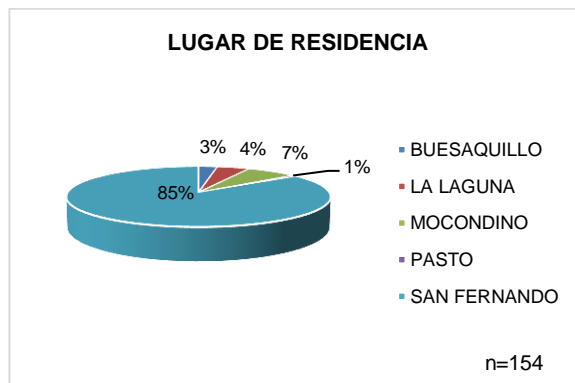
Gráfica 3 Distribución según el grado escolar de estudiantes de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, en el año 2017.



Fuente: Esta investigación

La mayor población se concentra en los grados séptimos, teniendo en cuenta que en el plantel educativo hay 3 aulas de del grado séptimo mientras que para los grados sexto, octavo y noveno son 2 salones de clases para cada grado.

Gráfica 4 Distribución según lugar de residencia de estudiantes de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, en el año 2017



Fuente: Esta investigación

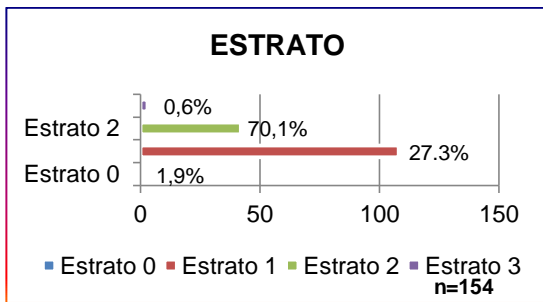
El lugar de residencia que en mayor medida se repite en la población es el de San Fernando con un 85% de la población representando 131 estudiantes. Por su parte, la menor población se encuentra concentrada en Pasto con 1 solo estudiante equivalente al 1% de la población.

Tabla 5 Distribución según el barrio o sector de estudiantes de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, en el año 2017

BARRIO O SECTOR	BARRIO O SECTOR	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Barbero	3	1.9
Camino Real	12	7.8
Caracolito	18	11.7
Centro	46	29.9
Dolores	9	5.8
Dolores Reten	22	14.3
El Común	11	7.1
La Cadena	5	3.2
La Laguna	2	1.3
La Laguna Centro	1	0.6
La Playa	3	1.9
Mocondino Bajo	1	0.6
Mocondino Centro	1	0.6
Pejendino Alto	4	2.6
Popular	1	0.6
San Fernando Alto	14	9.1
San Pedro	1	0.6
Total	154	100

La mayor cantidad de población procede del sector Centro del corregimiento de San Fernando con un 29.9% correspondiente a 46 personas; los sectores o barrios más alejados como Popular, La laguna centro, Mocondino bajo, Mocondino Centro y San Pedro, representan cada uno el 1%.

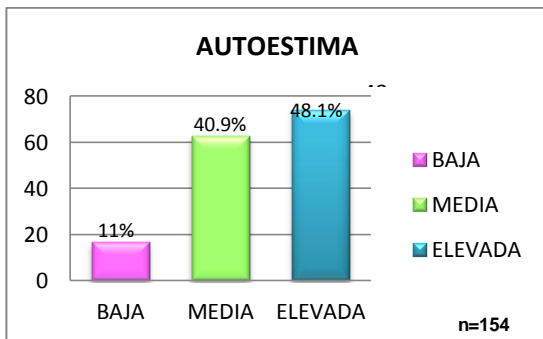
Gráfica 5 Distribución según estrato de estudiantes de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, en el año 2017



Fuente: Esta investigación

El estrato socioeconómico 1 con un 27.3%, representando a 108 personas de la población, lo que quiere decir que la gran mayoría de la población reside en un sector con estrato socioeconómico bajo.

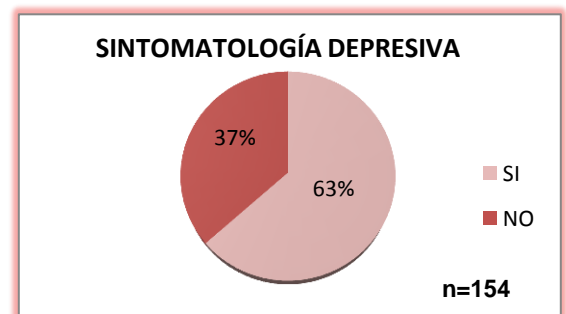
Gráfica 6 Distribución según escala de autoestima de Rosenberg de estudiantes de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, en el año 2017



Fuente: Esta investigación

El 79.2% del total de la población correspondiente a 122 estudiantes presentan satisfacción de vida alta, mientras que 32 es decir el 20.8% de los estudiantes presentó satisfacción de vida baja.

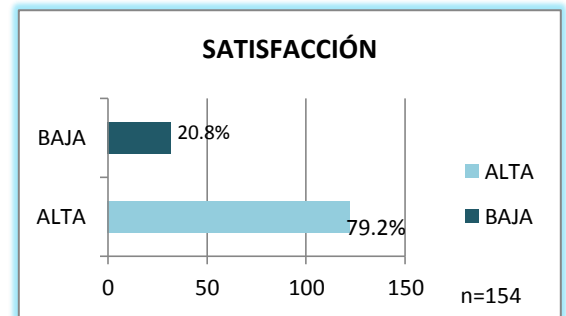
Gráfica 8 Distribución según escala de sintomatología depresiva de estudiantes de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, en el año 2017



Fuente: Esta investigación

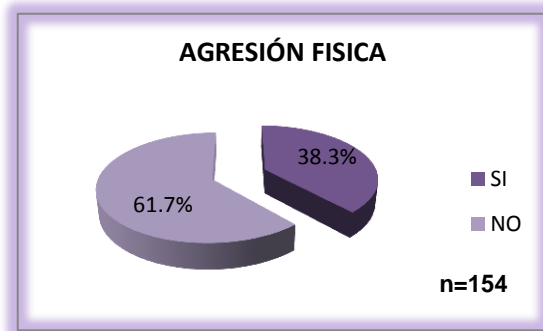
Se evidencia entre la autoestima media y elevada se concentra la mayor población; a diferencia de la autoestima baja que la concentración de la población es solo 17 estudiantes, representando a un 11% del total de la población.

Gráfica 7 Distribución según escala de satisfacción con la Vida de estudiantes de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, en el año 2017



En un 63%, si presentan sintomatología depresiva, lo cual es un alto porcentaje que genera preocupación considerable que la depresión es uno de los factores determinantes de la violencia escolar, además de ser la causa, se puede determinar como un efecto del problema (5) (7).

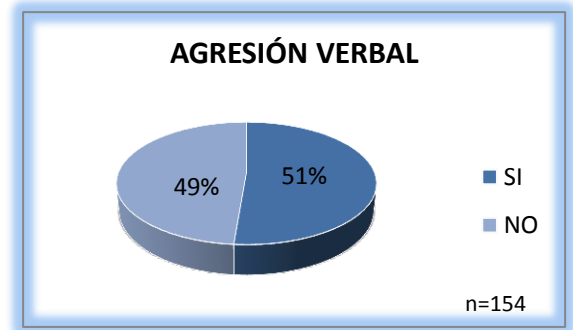
Gráfica 9 Distribución según agresión física de estudiantes de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, en el año 2017



Fuente: Esta investigación

Se encuentra que el 61.7% NO manifiesta agresión física, mientras que el 38.3% SI manifiesta este tipo de conducta, lo cual puede significar que dentro del plantel educativo no se presentan con frecuencia expresiones de violencia física.

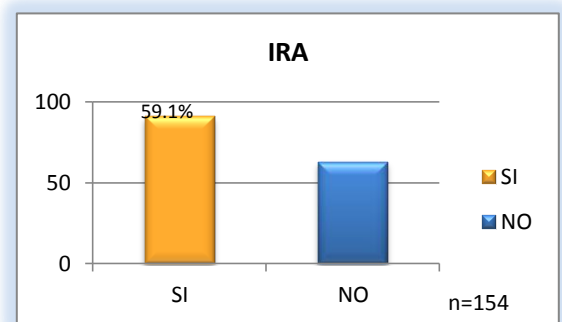
Gráfica 10 Distribución según agresión verbal de estudiantes de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, en el año 2017



Fuente: Esta investigación

No hay considerable diferencia entre los estudiantes que presentan estas manifestaciones de agresión verbal y quienes no lo hacen; así las expresiones de violencia verbal pueden estar presentes en el plantel educativo, sin embargo en la misma medida pueden no manifestarse.

Gráfica 11 Distribución según Ira de estudiantes de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, en el año 2017

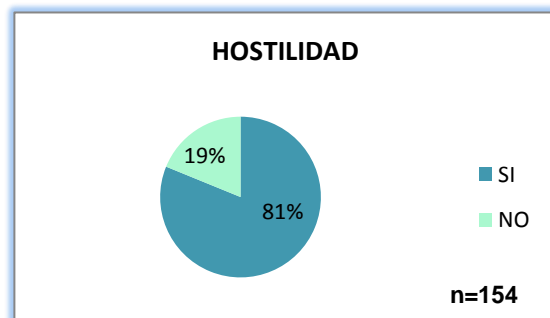


Fuente: Esta investigación

Se encuentra que el 91 de los 154 estudiantes correspondiente al 59.1% de la población, presenta ira lo cual

es un número alto; considerando que 63 estudiantes con un 40.9% no la presentan.

Gráfica 15 Distribución según hostilidad de estudiantes de de la Institución Educativa cristo rey, del corregimiento de San Fernando, en el año 2017

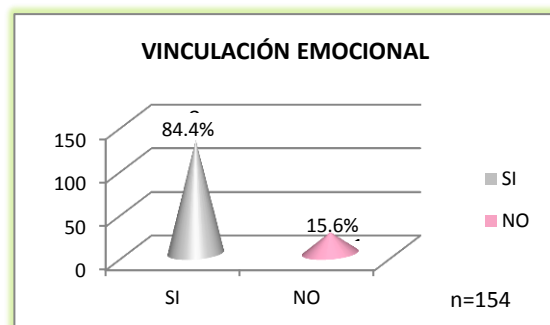


Fuente: Esta investigación

El 81% de los estudiantes si manifiestan hostilidad, a diferencia de los estudiantes que no presentan hostilidad, caracterizado en el 19%.

FACTORES DE RIESGO FAMILIARES

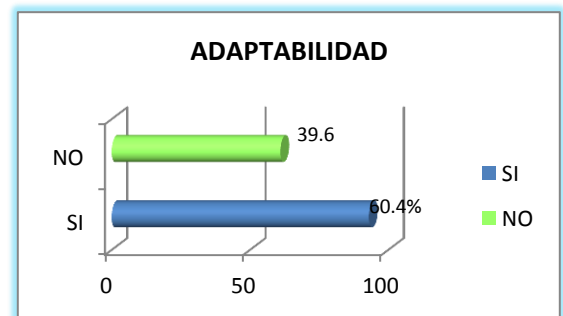
Gráfica 13 Distribución según vinculación emocional de estudiantes de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, en el año 2017



Fuente: Esta investigación

El 84.4% de los estudiantes si presenta vinculación emocional con su familia, representado en 130 estudiantes; en contraste a los que no presenta vinculación emocional con la familia, que son 24 estudiantes representados en un 15.6%.

Gráfica 14 Distribución según adaptabilidad de estudiantes de la Institución Educativa cristo rey, del corregimiento de San Fernando, en el año 2017



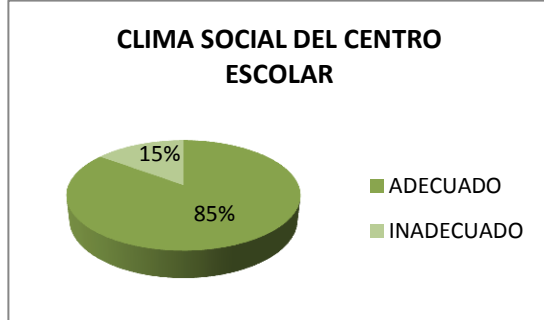
Fuente: Esta investigación

se encontró que 61 alumnos correspondiente al 39.6% de ellos; no presenta adaptabilidad familiar, sin embargo, la mayoría de la población, 93 alumnos o sea el 60.4%, si presentan adaptabilidad familiar.

FACTORES DE RIESGO ESCOLARES

Gráfica 35 Distribución según Clima social del Centro de estudiantes de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, en

el año 2017

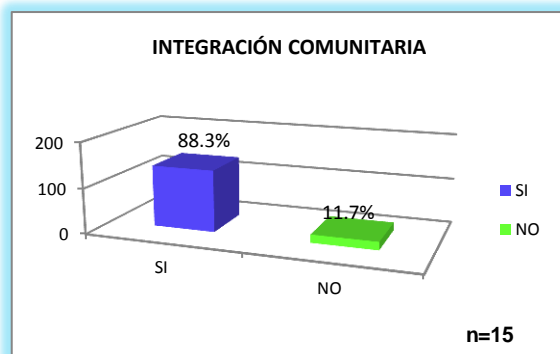


Fuente: Esta investigación

La mayoría de la población que representa el 85%, perciben el clima social que se presenta dentro del colegio como adecuado, mientras que solo el 15% lo considera un ambiente inadecuado.

FACTORES DE RIESGO COMUNITARIOS

Grafica 16 Distribución según integración comunitaria de estudiantes de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, en el año 2017

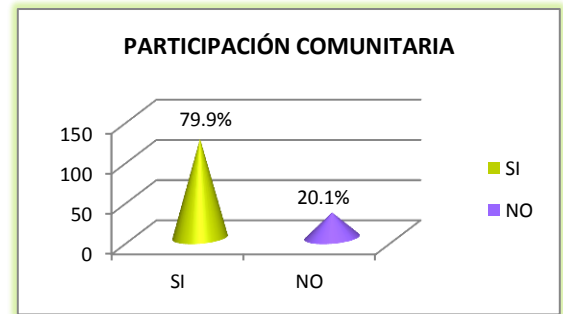


Fuente: Esta investigación

Se demostró que 136 estudiantes o el 88.3% de la población, identifico que si cuenta con integración comunitaria

y solo el 11.7% de los estudiantes no la identificaron es decir 18 de ellos.

Grafica 17 Distribución según participación comunitaria de estudiantes de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, en el año 2017



Fuente: Esta investigación

Se encuentra 123 estudiantes que representan la mayoría de la población con un 79.9% que participa en actividades comunitarias, y solo 31 estudiantes o el 20.1%, no manifiesta participación comunitaria.

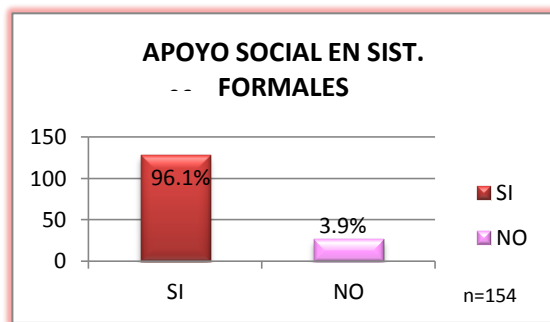
Grafica 18 Distribución según apoyo social de sistemas formales de estudiantes de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, en el año 2017



Fuente: Esta investigación

Se encuentran que los estudiantes reconocen apoyo de los sistemas informales, entendidos como grupos de interacción en un 96% lo cual determina un alto porcentaje.

Grafica 19 Distribución según apoyo social de sistemas informales de estudiantes de la Institución Educativa Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando, en el año 2017



Fuente: Esta investigación

Se encontró 128 alumnos que reconocieron encontrar apoyo social en estos sistemas con un 96.1%, y 26 estudiantes manifestaron que no lo encuentran con un 3.9%.

DISCUSIÓN

A continuación se realiza la discusión del proceso investigativo, a la luz del análisis articular y acorde de información recolectada durante el desarrollo del trabajo realizado. Inicialmente se hace importante interpretar lo referente al factor autoestima. En el presente estudio los resultados demuestran que la autoestima elevada con un 48,1% es la más frecuente de la población.

Ahora bien, se sabe que la autoestima es un factor determinante para las expresiones de violencia escolar, la cual determina el perfil del actor ya sea la víctima como el victimario. Así, el agresor va a tener una alta autoestima; determinación respalda en literatura, cuando manifiesta que los agresores son más grandes que sus compañeros, son más fuertes, se creen líderes, sinceros y con alta autoestima(7). A diferencia del perfil de las víctimas el cual va a presentar una autoestima baja, como se manifiesta en el siguiente aparte que señala que las particularidades para la víctima son de dificultad para comunicarse; conducta pasiva, miedo ante la violencia y manifestación de vulnerabilidad, ansiedad, inseguridad y baja autoestima, que se relaciona con la tendencia observada en algunas investigaciones(13).

En tal situación, en la institución Educativa Municipal Cristo Rey, al presentar la mayor prevalencia en autoestima alta, los adolescentes perpetradores serán en mayor medida y por tanto los agredidos o víctimas quedan reducidos a un grupo pequeño. Tal escenario institucional no se puede afirmar, dado que la mayoría de los estudiantes reconoció un clima escolar adecuado con el 85,1%; lo cual quiere decir que si encuentra ayuda entre pares, hecho que no ocurriría si los pares fueran violentos.

Aun así, es importante señalar de manera en general que en cuanto a la autoestima y la presencia de violencia

escolar, la autoestima baja se relaciona con los alumnos violentos(5); siendo así las expresiones de violencia escolar en la institución, teniendo en cuenta que solo el 11% presenta autoestima baja, serán poco frecuentes ya que la superioridad de la población se concentra en autoestima elevada.

Con respecto a la satisfacción para la presente investigación, es en definitiva una percepción compartida por la mayor parte de población de satisfacción de vida alta con un 79.2%. Ahora bien, este aspecto es importante en cuanto se relaciona con la violencia escolar en la medida que la satisfacción de vida baja, se asocia al favorecimiento de violencia escolar; por ello los, estudios adelantados acerca del tema, como el realizado por Rosa Varela y colaboradores 2013, identifican como recurrentes que los adolescentes con altas puntuaciones en violencia escolar presentan niveles bajos de autoestima general, académica y social, mayores niveles de soledad, y una menor satisfacción con la vida y empatía en comparación con los adolescentes con bajas puntuaciones en violencia escolar(5). Al respecto, para la presente investigación, al manifestar la mayoría de la población con satisfacción de vida alta, de acuerdo a lo reportado en la literatura, la presencia de violencia escolar entre estudiantes será menor.

Hay que mencionar además que la sintomatología depresiva y considerando que en la presente investigación se identificó como significativamente alta, representada

por el 63%, hace pensar que en la institución se encuentra un factor potenciador para las expresiones de violencia de pares, pues como se ha logrado identificar en estudios como el realizado por Rosa Valera y colaboradores 2013, los adolescentes con un alto grado de participación en expresiones de violencia escolar presentan niveles más elevados de sintomatología depresiva y estrés. Por lo anterior, se puede señalar que la sintomatología depresiva se relaciona con los problemas de violencia escolar. (5). De la misma manera el estudio realizado en Barcelona España sobre lo factores relacionados con el bullying en adolescentes, en el que se identificó en una muestra de 2.727 estudiantes, 66 centros escolares de secundaria; señalo que los factores asociados con la probabilidad de desarrollar conductas de acoso fueron: estado de ánimo disminuido, baja autoestima, depresión y conducta violenta(15).

Sin embargo se debe tener en cuenta y considerar a la sintomatología depresiva como alerta de la posibilidad de que el adolescente esté implicado en la violencia escolar, bien como víctima o bien como agresor y que a partir de este estudio no se puede determinar si la sintomatología depresiva que presenta la mayoría de estudiantes se le atribuye al ser agredido o al ser agresor.

Con respecto a las agresiones físicas y verbales, a partir de la presente investigación se obtiene que las agresiones físicas, no son de

potencial significancia de que los estudiantes sean agresores físicos puesto a que la mayoría identifico que no presenta manifestaciones de agresividad física, con el 61.7%. No sucede de igual forma para las agresiones verbales, cuyos resultados fueron 49% que manifiesta del orden de no verbales, frente a un 51% que si las manifiestan. Aun así, son más frecuentes las manifestaciones de violencia verbal, incluso son más frecuentes que las agresiones físicas. Así también, en un estudio colombiano realizado en las instituciones públicas de Bucaramanga(41), muestra a la agresión verbal como el principal tipo de violencia, siendo el mismo resultado encontrado para la presente investigación.

Siguiendo con los factores individuales como la ira y la hostilidad, que se reconocen como facilitadores de la violencia escolar, en especial por su asociación con los adolescentes agresores; pues así en la literatura se han descrito al agresor como impulsivo e iracundos, con una falta importante de empatía y una fuerte necesidad de dominar y someter a otros estudiantes(42); dichos argumentos teóricos al relacionar con los resultados de esta investigación determinaría que dado que la presencia de ira representa al 59,1% estudiantes, que es la mayoría de la población, la institución tiene el potencial de presentar un numero alto de estudiantes de agresores, por ende, incrementaría los casos de violencia escolar.

En cuanto a la ira y la hostilidad según expresan algunos autores hay una estrecha relación entre estos aspectos, pues según manifiestan el sentimiento de ira es la consecuencia de una actitud previa de hostilidad por parte del sujeto iracundo que percibe a los demás como amenaza(42). Es por ello que además del elevado porcentaje de ira, también los resultados presentan alta hostilidad, con el 81%.

Siendo la familia una parte fundamental en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes a partir de esta investigación se evidencia que para la mayoría de los estudiantes desarrollan vinculación emocional familiar con un alto porcentaje del 84,4% que lo considera de esta manera; así mismo sucede para la adaptabilidad familiar siendo el 60,4% que afirman la existencia de esta en su familia. Por lo tanto la mayoría de los estudiantes de la Institución Educativa Municipal Cristo Rey tiene un adecuado sistema familiar. Ahora bien, el tener adecuado sistema familiar causa un efecto positivo sobre la violencia en la medida que reduce la probabilidad de alteraciones en el comportamiento de los estudiantes, favorecedores de violencia escolar. Por ello los adolescentes que participan en comportamientos desadaptativos con más frecuencia y de mayor gravedad informan de un peor sistema familiar(5).

Al hablar de clima escolar que hace referencia a las percepciones, pensamientos y valores que los miembros de un establecimiento

educacional construyen de este y de las relaciones que en él se dan (36). Al respecto se han detectado, por investigaciones realizadas que hay claras diferencias en los correlatos escolares respecto de la violencia: el adolescente violento percibe un peor clima en el aula y son menos aceptados por sus iguales(5). Entonces si los resultados de investigación fueron que la mayoría de los estudiantes tuvieron una percepción de clima social adecuado, con el 83%, se puede hablar de que los alumnos entrevistados no son violentos.

En lo referente al ámbito comunitario se demuestra en la investigación que la mayoría de la población tiene elevada implicación en la comunidad y que por lo tanto en la institución debe ser menos frecuente este fenómeno de la violencia, debido a que a pesar de que son escasos los trabajos de investigación publicados se encuentran que la baja integración comunitaria y la exposición reiterada a la violencia en la comunidad se asocian con la violencia en la escuela.

En cuanto a los sistemas formales e informales, considerando que en el presente estudio los estudiantes perciben apoyo alto de los sistemas formales con el 96,1% y sistemas informales con el 83,1%, y por tanto solo un número pequeño no lo percibe; por ello los estudiantes de la institución no deben ser violentos puesto a que al realizar una comparación con un estudio elaborado por Valera y colaboradores 2013 concluyen que los adolescentes

más violentos perciben menos apoyo de los sistemas informales y tienen menos confianza en los sistemas formales de apoyo, que conforme a los resultados obtenidos, los estudiantes de la institución se caracterizan en definitiva por ser no violentos.

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta la investigación llevada a cabo, se concluye que las edades más frecuentes son 13 y 14 años y el género masculino. Además, la mayoría de los estudiantes proceden de lugares cercanos a la institución y pertenecen a los estratos socioeconómicos bajos. El grado séptimo, es el grado que cursa la mayoría de estudiantes.

En el marco de la determinación de los factores individuales y familiares más relevantes relacionados con violencia escolar, se hace visible que la autoestima elevada es la más frecuente en los estudiantes; en la misma medida se encuentra que existe una alta satisfacción con la vida y que si bien la mayoría de la población presenta una sintomatología depresiva, también presenta factores protectores como la presencia de vinculación emocional y adaptabilidad positiva en el contexto familiar, lo cual significa en cuanto a los factores individuales y familiares, la mayoría de los estudiantes no presentan factores de riesgo que desencadenen la violencia escolar.

Caso contrario a lo que sucede para las variables individuales de ira, hostilidad y agresión verbal, para las cuales la mayoría de estudiantes reconocen la existencia de estas expresiones relacionadas con la agresividad, exceptuando la agresión física, para la cual la percepción de la mayoría de estudiantes es que no se manifiesta.

En relación con el clima escolar se logra identificar que el estudiante reconoce como adecuado, y también considera al contexto social y/o comunitario como positivo en su vida pues la mayoría se integran y participan en las actividades comunitarias como también cuentan con el apoyo de sistemas formales e informales para la resolución de sus conflictos personales y necesidades psicosociales.

Las expresiones de violencia escolar son constantes. En el contexto escolar y social, en el caso de la presente investigación son considerados como factores que van en favor del alumno por considerarse adecuados y positivos.

RECOMENDACIONES

Se hace importante fomentar la participación de los estudiantes de la Institución educativa en acciones individuales, escolares, familiares y sociales que logren una interacción completa con todos los factores que se consideran protectores, así mismo

reforzar mediante los grupos de apoyo institucionales los vínculos afectivos y la unidad familiar, para lo cual se considera necesario ampliar las capacitaciones realizadas a los padres de familia sobre la importancia de esta estructura como punto de apoyo.

Mejorar los programas de convivencia estudiantil, permitiendo que todos los actores del ámbito escolar los conozcan y puedan hacer uso apropiado de ellos; además, implementar en los estudiantes capacitaciones sobre resolución de conflictos verbales, manejo de la ira y de la hostilidad, así como el adecuado manejo de las manifestaciones sintomáticas depresivas.

Incentivar a los estudiantes de la facultad de medicina a realizar investigaciones de esta índole, ya que la escasez de la información a cerca del presente tema de investigación es innegable, por tal razón se encuentra limitado material bibliográfico a nivel nacional, y a nivel departamental y municipal definitivamente inexistente.

Ampliar este estudio, puesto que se deja como precedente la identificación de factores de riesgo, pero se hace necesario en futuras investigaciones correlacionar estos factores en un análisis bivariado, que pueda establecer otros hallazgos de igual importancia y que potencialicen la comprensión de esta temática y de esa manera logren fundamentar

elementos de intervención y de prevención.

Desarrollar trabajos de investigación afines a este tema, orientados a varios aspectos como, ampliar el número de población, abarcando instituciones educativas aledañas al corregimiento de San Fernando, para dar mayor fortaleza al estudio. Además realizar una investigación de características similares al presente trabajo en instituciones educativas del área urbana del municipio de San Juan de Pasto para contrastar con los resultados encontrados en esta investigación desarrollada en el área rural del mismo.

Investigar más a fondo teniendo en cuenta la información recolectada en la presente investigación sobre el por qué de la presencia de manifestaciones de agresividad tanto verbal, ira y hostilidad en contraste con los hallazgos de elevada autoestima, sistema familiar adecuado, alta satisfacción con la vida y adecuado ambiente escolar, a fin de descubrir si existen factores externos a los ámbitos estudiados que se relacionen con los hallazgos.

BIBLOGRAFIA

1. OMS. Informe mundial sobre la violencia y la salud. Ginebra 2002; Available from: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67411/1/a77102_spa.pdf.
2. Eljach S. Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo. Panamá 2011; Available from: https://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf.
3. Delgado G. Violencia en la escuela: actores involucrados. Revista de investigación. 2012;36(75):53-65.
4. Tamar F. Maltrato Entre Escolares (Bullying): Estrategias de Manejo que Implementan los Profesores al Interior del Establecimiento Escolar. Psykhe. 2005;14(1):211 - 25.
5. Valera R, Ávila M, Martínez B. Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción. Psychosocial Intervention. 2013;22:25-32.
6. Mesa C, Carvajal C, Soto M, Urrea P. Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. Educ Educ. 2013;16(3):384 - 410.
7. Cid P, Diaz A, Perez M, Torruella M, Valderrama M. Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. Ciencia y Enfermería XIV. 2008;2:21-30.
8. Espectador. Tres de cada cinco víctimas de "bullying" en Colombia piensan en suicidio. Bogotá 2013 [cited 2018 Enero]; Available from: <https://www.elspectador.com/noticias/nacional/tres-de-cada-cinco-victimas-de-bullying-en-colombia-pien-articulo-457937>.
9. Carvajal C. Acoso escolar en casos de conducta suicida. Bogotá 2015 [cited 2018 Enero]; Available from: <https://www.magisterio.com.co/articulo/acoso-escolar-en-casos-de-conducta-suicida>.
10. Rodríguez D. Violencia escolar y método PEACE. Revista Criterios. 2015;22(1):239 - 79
11. Torres T. El tratamiento educativo de la violencia en la educación infantil. Madrid 2011 [cited 2018 Enero]; Available from: <http://eprints.ucm.es/12678/1/T32835.pdf>.
12. Baquedano C, Echeverría R. Competencias psicosociales para la

- convivencia escolar libre de violencia: experiencia en una primaria pública de Mérida, Yucatán, México. *Psicoperspectivas*. 2013;12(1):139-60.
13. Ayala M. Violencia escolar: un problema complejo. *Ra Ximhai*. 2015;11(4):493 - 504
14. Castillo L. El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Revista Internacional de Investigación en Educación*. 2011 4(8):415 - 20.
15. Castillo N, Cruz N, Peña D, Cujiño M. Descripción de los factores de riesgo y protección frente al bullying de los estudiantes de bachillerato de un colegio de Acacias (Meta) [Informe de investigación]. Acacias Universidad La sabana; 2012.
16. Valdez I. Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara. Informe de estudio Mexico Universidad de Guadalajara 2008.
17. Moratto N, Cardenas N, Berbesi D. Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia. *Pensamiento Psicológico*. 2016;15(1):63 - 72.
18. Bauselas E. Estrategias para prevenir el bullying en las aulas. *Intervención Psicosocial*. 2008;17(3):369 - 70.
19. Avellanosa I, Avellanosa B. Aspectos psicosociales de la violencia juvenil Madrid2003 [cited 2018 Enero]; Available from: http://www.injuve.es/sites/default/files/62c_ompleta.pdf.
20. Sanchez E. Factores de riesgo y protección relacionados con la agresión escolar en los adolescentes de la región Murcia [Tesis Doctoral]. Murcia: Universidad de Murcia; 2013.
21. Moore K, Stratford B, Hanson S, Hickman S, Temkin D, Schmitz H, et al. Preventing Violence: A review of research, evaluation, gaps, and opportunities. 2015 [cited 2018 Enero.]; Available from: <https://www.childtrends.org/wp-content/uploads/2015/03/2015-15FuturesWithoutViolence1.pdf>.
22. Eisenbraun K. Violence in schools: Prevalence, prediction, and prevention. *Aggression and Violent Behavior*. 2007;12:459 – 69.
23. Cava M, Musitu G, Murgui S. Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Psicothema*. 2016;18(3):367 - 73.
24. Hidalgo D, Ramírez K. Tipos de violencia escolar en alumnas y alumnos de séptimo años básicos según género [Tesis para optar a la Segunda Titulación en Educación Diferencial con Mención en Discapacidad Mental y Trastornos Específicos del Lenguaje Oral]. Santiago de Chile: Universidad Academia de humanismo cristiano 2013.
25. GobernaciondeNariño. Departamento de Nariño San Juan de Pasto 2016 [cited 2018 Enero]; Available from: <http://xn--nario-rta.gov.co/inicio/index.php/informacion-general?start=10>.
26. Alcaldia de Pasto. Información General - Pasto - Nariño - Colombia. San Juan de Pasto [cited 2018 Enero]; Available from: <http://www.pasto.gov.co/index.php/nuestro-municipio>.
27. República BLAAdBdl. Departamento de Nariño. Bogoya2006 [cited 2017 Noviembre]; Available from: <http://www.todacolombia.com/departamentos-de-colombia/narino.html>.
28. Mejia M. Corregimiento de San Fernando (Pasto-Nariño). Productor y comercializador de productos

- agroindustriales para el mundo San Juan de Pasto2011 [cited 2017 Diciembre].
29. Actualización del P.E.I por parte de las directivos y docentes de la I.E.M Cristo Rey, del corregimiento de San Fernando del año 2017.
30. Congreso de Colombia. Ley 1620. Bogota 2013 [cited 2017 Noviembre]; Available from: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>.
31. República de Colombia. Decreto 1965. Bogota 2013 [cited 2017 Diciembre]; Available from: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-328630_archivo_pdf Decreto_1965.pdf.
32. Prados F, Gutiérrez C, Medina M. Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) de Diener en población de Michoacán (México). Avances en Psicología Latinoamericana. 2015;33(2):223-32.
33. Radloff L. Center for Epidemiologic Studies Depression Scale Madrid 2013 [cited 2017 Diciembre]; Available from: [http://webs.ucm.es/info/psclinic/evaluacion/Proyecto%20Apoyo%20EPC%202006/INSTRUMENTOS%20EVALUACION/TRASTORNOS%20DEL%20ESTADO%20DE%20ANIMO/ESCALA%20DE%20DEPRESION%20DEL%20CENTRO%20DE%20ESTUDIOS%20EPIDEMIOLOGICOS%20\(CES-D\)/CES-D_F.pdf](http://webs.ucm.es/info/psclinic/evaluacion/Proyecto%20Apoyo%20EPC%202006/INSTRUMENTOS%20EVALUACION/TRASTORNOS%20DEL%20ESTADO%20DE%20ANIMO/ESCALA%20DE%20DEPRESION%20DEL%20CENTRO%20DE%20ESTUDIOS%20EPIDEMIOLOGICOS%20(CES-D)/CES-D_F.pdf).
34. Sierra J, Gutiérrez J. Validación de la versión española del Cuestionario de Agresión de Buss-Perry en estudiantes universitarios salvadoreños. Psicología y Salud. 2007;17(1):103-13.
35. Inca R, Jama D. Dinámica familiar y estrés de los adolescentes de la escuela "Benito Juárez de Guaslán", periodo marzo - Agosto 2015. [Trabajo de grado previo a la obtención del título de psicólogo clínico]. In press 2015.
36. López V, Bilbao M, Ascorra P, Moya I, Morales M. La Escala de Clima Escolar: Adaptación al Español y Validación en Estudiantes Chilenos 2014.
37. Recursos y estresores psicosociales: instrumentos de evaluación I 99 CUESTIONARIO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO. [cited 2018 Enero]; Available from: https://www.academia.edu/6494910/Cap%C3%ADtulo_5_Recursos_y_estresores_psicosociales_instrumentos_de_evaluaci%C3%B3n_I_99_CUESTIONARIO_DE_APOYO_SOCIAL_COMUNITARIO.
38. Siurana J. Los Principios De La Bioética y el Surgimiento de una Bioética Intercultural. Veritas. 2010(22):121 - 57.
39. Barceló ET, N; Jiménez, J. El Marco Legal y Ético. Madrid 2006; Available from: <http://w3.icf.uab.es/ficf/es/pub/IAP/Guia/InvestigacionClinicaAP/GICAPcapitulo-4.pdf>.
40. Salud Md. Resolución Número 8430 de 1993. Bogotá 1993; Available from: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>.
41. Beltrán Y, Torrado O, Vargas C. Prevalencia del hostigamiento escolar en las instituciones públicas de Bucaramanga - Colombia. Sophia. 2015;12(2):173-86.
42. Muñoz J. Expresión de Ira y Violencia Escolar: Estudio en una Muestra de Alumnos de E.S.O. de la Región de Murcia. Murcia: Universidad de Murcia; 2015.

Anexo E. Cronograma

No	Actividad	AÑO												ESTATUS	
		2017						2018							
		J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J		
1	Revisión de literatura	■													Realizado
2	Elaboración de la propuesta		■												Realizado
3	Aprobación de la propuesta			■											Realizado
4	Construcción marco referencial			■	■										Realizado
5	Recolección de datos					■									Pendiente
6	Análisis de datos						■								Pendiente
7	Discusión de los resultados						■								Pendiente
8	Elaboración del documento final						■	■							Pendiente
9	Presentación final							■	■						Pendiente

Anexo F. Presupuesto

Tabla 1. Personal

Nombre/Profesión	Deberes	Horas	Valor por hora (\$XXX)	TOTAL (\$)
ESTUDIANTES	Johana Burbano	320	5000	3200000
	Anita Chamorro	320	5000	
ASESORES	Luis Eduardo Gonzalez	96	10000	1920000
	Leonel Delgado	96	10000	
TOTAL				5120000

Tabla 2. Implementos

Tipo de implemento	Nombre	Costo por ítem (\$)	No. de ítems	TOTAL (\$)
De oficina	ESCRITORIO	50000	1	50000
	FOTOCOPIAS	1200	50	60000
Electrónicos	USB	30000	2	60000
Computador	IMPRESORA	200000	1	200000
	SUMINISTROS PARA IMPRESORA	100000	1	100000
	PORTATIL	2000000	1	2000000
TOTAL				2470000

Tabla 3. Transporte

Tipo de Transporte	Detalles	Costo/Ida y vuelta (\$)	No. de viajes	TOTAL
Público	4 Pasajes en bus	6000	50	300000
TOTAL				300000