

ANALISIS DE PROPUESTA DE FACTIBILIDAD PARA CREACION DE UNA
EMPRESA DE OUTSORCING EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
PARA PYMES EN CALI

JACQUELINE ADRIANA ORTIZ GARCIA

ALIX RODRIGUEZ AFRICANO

SAN MARTIN FUNDACION UNIVERSITARIA
UNIVERSIDAD ABIERTA DISTANCIA Y VIRTUAL
PROGRAMA ADMINISTRACION DE EMPRESAS

SANTIAGO DE CALI

2018

**ANÁLISIS DE PROPUESTA DE FACTIBILIDAD PARA CREACIÓN DE UNA
EMPRESA DE OUTSORCING EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
PARA PYMES EN CALI**

**JACQUELINE ADRIANA ORTIZ GARZÓN
ALIX RODRÍGUEZ AFRICANO**

**SAN MARTIN FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
UNIVERSIDAD ABIERTA DISTANCIA Y VIRTUAL
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SANTIAGO DE CALI
2018**

**ANÁLISIS DE PROPUESTA DE FACTIBILIDAD PARA CREACIÓN DE UNA
EMPRESA DE OUTSORCING EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
PARA PYMES EN CALI**

**JACQUELINE ADRIANA ORTIZ GARZÓN
ALIX RODRIGUEZ AFRICANO**

Trabajo de Grado para Optar al Título de Administrador de empresas

Director
DIEGO CASTILLO TRIANA
Magister en Educación Superior

**SAN MARTIN FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
UNIVERSIDAD ABIERTA DISTANCIA Y VIRTUAL
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SANTIAGO DE CALI
2018**

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	14
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	17
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	19
2. OBJETIVOS.....	20
2.1 OBJETIVO GENERAL	20
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	20
3. JUSTIFICACION.....	21
3.1 JUSTIFICACIÓN TEORICA.....	21
3.2 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	22

3.3	JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	23
4.	MARCO DE REFERENCIA.....	24
4.1	ANTECEDENTES O ESTADO DE ARTE.....	24
4.2	MARCO TEÓRICO.....	27
4.3	MARCO CONCEPTUAL.....	32
4.4	MARCO LEGAL.....	33
4.5	MARCO ESPACIAL.....	35
4.6	MARCO TEMPORAL.....	36
4.7	MARCO CONTEXTUAL.....	36
5.	DISEÑO METODOLOGICO.....	37
5.1	TIPO DE ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN.....	37
5.2	MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN.....	37
5.3	FUENTES Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	37
5.3.1	Fuente Primaria.....	37
5.3.2	Fuentes Secundarias.....	38

5.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	38
5.5 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	39
6. ESTUDIO DE MERCADO.....	52
6.1 MERCADO OBJETIVO.....	52
6.2 COMPETIDORES.....	53
6.3 COMPARATIVO DE PRECIOS	54
6.4 ESTRATEGIA DE MERCADO.....	56
6.5 ANÁLISIS ESTRATÉGICO DOFA	62
7. ESTUDIO TECNICO.....	65
7.1 LOCALIZACIÓN.....	65
7.1.1 Macro localización	65
7.1.2 Micro localización	65
7.1.3 Mano de obra.....	66
7.1.4 Capacidad instalada	67
7.1.5 Diagrama de Proceso	69

7.1.6 Proveedores	69
7.1.7 Equipos.....	69
8. ESTUDIO ADMINISTRATIVO.....	71
8.1 TIPO DE EMPRESA.....	71
8.2 MISIÓN.....	71
8.3 VISIÓN.....	71
8.4 VALORES.....	71
8.5 OBJETIVO ESTRATÉGICO	72
8.6 POLÍTICA EMPRESARIAL.....	72
8.7 TALENTO HUMANO	72
8.8 ORGANIGRAMA.....	73
8.9 DESCRIPCIÓN DE CARGOS.....	73
8.10 GASTOS DE PERSONAL	75
9. ESTUDIO LEGAL	77
9.1 NATURALEZA JURÍDICA Y CONSTITUCIÓN	77

9.2 LICENCIAS Y OTROS TRÁMITES.....	78
10. ESTUDIO FINANCIERO.....	80
10.1 BALANCE INICIAL.....	80
10.2 PROYECCIÓN DE VENTAS.....	81
10.3 ESTADOS FINANCIEROS	87
10.4 FLUJO DE CAJA	89
11. CONCLUSIONES	91
12. RECOMENDACIONES.....	93
BIBLIOGRAFIA	94

TABLA DE ILUSTRACIONES

Pág.

Ilustración 1 Fases de adecuación y Transición del SG-SST.....	29
Ilustración 2. Pregunta 1	40
Ilustración 3. Pregunta 2	41
Ilustración 4. Pregunta 3	42
Ilustración 5. Pregunta 4	43
Ilustración 6. Pregunta 5.	44
Ilustración 7. Pregunta 6	45
Ilustración 8. Pregunta 7	46
Ilustración 9. Pregunta 8	47
Ilustración 10. Pregunta 9	48
Ilustración 11. Pregunta 10	49
Ilustración 12. Pregunta 11	50
Ilustración 13. Pregunta 12	51
Ilustración 14. Grafico Lienzo Estratégico	55
Ilustración 15. Logo Consyst s.a.s.....	62

Ilustración 16. Índice de Densidad Empresarial	66
Ilustración 17. Diagrama de Procesos.....	69
Ilustración 18. Organigrama	73

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Comparativo Indicadores 2015-2016.....	25
Tabla 2. Características de las micro, pequeña y mediana empresa.....	27
Tabla 3. Pregunta 1.....	40
Tabla 4. Pregunta 2.....	41
Tabla 5. Pregunta 3.....	42
Tabla 6. Pregunta 4.....	43
Tabla 7. Pregunta 5.....	44
Tabla 8. Pregunta 6.....	45
Tabla 9. Pregunta 7.....	46
Tabla 10. Pregunta 8.....	47
Tabla 11. Pregunta 9.....	48
Tabla 12. Pregunta 10.....	49
Tabla 13. Pregunta 11.....	50
Tabla 14. Pregunta 12.....	51
Tabla 15. Competidores.....	53

Tabla 16. Comparativo de Precios	54
Tabla 17. Calificación Lienzo Estratégico.....	55
Tabla 18. Estrategias del Lienzo	56
Tabla 19. Lista de precios de los servicios.....	60
Tabla 20. Mano de obra (Capital Humano)	66
Tabla 21. Capacidad Instalada.....	67
Tabla 22. Ficha Técnica de Servicios.....	68
Tabla 23. Listado de Equipos	70
Tabla 24. Descripción de Cargos	73
Tabla 25. Gastos de Personal.....	75
Tabla 26. Estado Situación Financiera Inicial.....	80
Tabla 27 Proyección de Ventas.....	82
Tabla 28. Estado Situación financiera Proyectado.....	88
Tabla 29. Estado de Resultado Proyectado	89
Tabla 30. Flujo de Caja Proyectado	90

INTRODUCCION

El presente trabajo estudiará los factores que pueden hacer posible la creación de una empresa de outsourcing, la cual pretende satisfacer la necesidad de las PYMES de la ciudad de Cali, en cuanto a la Seguridad y la Salud en el trabajo, un tema muy importante que toca no solo la economía de las empresas, sino la salud de la comunidad en general, tanto así que desde el año 1979 en Colombia existen normas y decretos que rigen la Salud Ocupacional (Decreto 1072 de 2015 y Decreto 111 de marzo de 2017), con el fin de mejorar las condiciones laborales de los Colombianos, disminuir accidentes y la muerte ocasionada por sus labores.

De acuerdo a los reportes Estadísticos del año 2016 entregados por el Ministerio de Trabajo de Colombia a través del Fondo de Riesgos Laborales (FONDO DE RIESGOS LABORALES, 2016)¹, podemos observar que en el año 2016 se reportaron 39 víctimas fatales más que el 2015, sin embargo también informa que la accidentalidad en el lugar de trabajo disminuyó entre un año y otro significativamente.

Según este reporte estadístico del año 2016, la tasa de accidentalidad laboral fue de 7,07% por cada 100 afiliados al Sistema de Riesgos Laborales, mientras que en el 2015 fue de 7,49%. Esto significa que 702.932 episodios fueron calificados como accidentes laborales.

En la actualidad el Gobierno Nacional ha decretado (Decreto 1072 de 2015 y Decreto 111 de marzo de 2017) unas normas que obliga a los empresarios a tener su Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo, todo para continuar con la disminución de las estadísticas, el mejoramiento y continuidad de la calidad de vida y salud de la población trabajadora, ya que hay numerosos entornos de riesgos en las empresas, lo que hace necesario estudiar estos Sistemas de Gestión y brindar una alternativa para que las empresas no lo sientan como una carga más, sino como una inversión que mejorara la productividad de su empresa y la calidad de vida de sus trabajadores.

Las estadísticas de accidentes laborales, muestran que el Valle del Cauca obtuvo un doceavo lugar dentro de los departamentos con más accidentes laborales a nivel nacional, con una participación del 7,2% (SAFETYA, 2017)². Esto se debe a que el Valle del Cauca es una de las regiones donde más se crean empresas, ocupando

¹ FONDO DE RIESGOS LABORALES, Consolidado Estadísticas Accidentes y Enfermedades Laborales, 2016

² SAFETYA, indicadores de SG-SST, junio 21 de 2017

el tercer lugar a nivel Nacional, tanto en el 2015 como en el 2016. (CONFECÁMARAS, 2017)³

En la actualidad su capital Santiago de Cali, cuenta con 91.143 empresas activas al 21 de febrero de 2018, de las cuales 9,12% son PYMES (COMPITE 360, 2018)⁴, que según el decreto de 111 de marzo de 2017 a partir del 1 de Junio de 2017, deben iniciar la fase de adecuación, transición y aplicación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, teniendo en cuenta que son empresas cuyos recursos son un poco más limitados sería más complicado para ellas el tener una persona encargada en sus empresas solo de este Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Estas PYMES son las receptoras del presente estudio, donde se podrá identificar las necesidades de cada una de estas empresas, crear opciones que permita satisfacerlas, buscar la mejor forma de llegar a ellas y entregarles un plus o valor agregado, como lo son las asesorías jurídicas. Con lo cual puedan cumplir con las normas, evitando una multa del Estado y a su vez que logre disminuir la accidentalidad de los trabajadores, donde no solo se ven beneficiados los trabajadores mismos, sino la empresa al aumentar su productividad, disminuir los altos costos por accidente y enfermedades profesionales al implementar el sistema y el reconocimiento por parte de clientes, proveedores y trabajadores por su compromiso con la salud de sus colaboradores.

Por ello, se hace necesario realizar un análisis de propuesta de factibilidad que permita conocer el segmento del mercado, la competencia, un estudio de mercadeo para llegar a las empresas, la proyección de ventas, la rentabilidad, la sostenibilidad entre otros factores, para la creación de una empresa de asesorías en Seguridad y Salud en el trabajo. De esta forma se pueden aplicar los conocimientos aprendidos a lo largo de la carrera y además considerar la puesta en marcha de la misma en caso de ser un proyecto viable.

³ CONFECÁMARAS, Informe de dinámica Empresarial en Colombia 2016, enero 2017, 3p.

⁴ www.compite360.com, Cámara de Comercio de Cali, 2018