

ASESORIA EN EL PROCESO DE ACREDITACION EN
LA FUNDACION LEONISTICA DE SALUD OCULAR

JHONNY JAVIER GONZALEZ GONZALEZ
JOHANA IBETH HERNANDEZ BERNAL

FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN

FACULTAD DE OPTOMETRIA
CURSO OPCION DE GRADO
PROCESO DE GESTION EN SALUD

BOGOTA D.C,

2004

5.0
117
FOLIA

7.
20.00
C
2.00
3.00

**ASESORIA EN EL PROCESO DE ACREDITACION EN
LA FUNDACION LEONISTICA DE SALUD OCULAR**

INTEGRANTES

**JHONNY JAVIER GONZALEZ GONZALEZ
JOHANA IBETH HERNANDEZ BERNAL**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTÍN
FACULTAD DE OPTOMETRÍA
CURSO OPCION DE GRADO
PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD
BOGOTÁ, D.C.
2.004**

**ASESORIA EN EL PROCESO DE ACREDITACION EN
LA FUNDACION LEONISTICA DE SALUD OCULAR**

INTEGRANTES

**JHONNY JAVIER GONZALEZ GONZALEZ
JOHANA IBETH HERNANDEZ BERNAL**

**Proyecto para optar al título de
Optómetra**

PRESENTADO A:

COMITÉ DE INVESTIGACION

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTÍN
FACULTAD DE OPTOMETRÍA
CURSO OPCION DE GRADO
PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD
BOGOTÁ, D.C.
2.004**

CONTENIDO

INTRODUCCION.....	1
1. ANTECEDENTES.....	2
1.2. ESTRUCTURA DE LA F.L.S.O.....	3
2. PROBLEMA.....	4
3. OBJETIVOS.....	5
4. JUSTIFICACION.....	6
5. MARCO TEORICO.....	7
6. METODOLOGIA.....	14
6.1. TIPO DE ESTUDIO.....	14
6.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACION.....	14
6.3. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION.....	16
7. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	23
7.1. CRONOGRAMA.....	23
7.2. PRESUPUESTO.....	24
8. ANALISIS DE RESULTADOS.....	26
CONCLUSIONES.....	28
RECOMENDACIONES.....	29
ANEXOS.....	30
BIBLIOGRAFIA.....	47

TABLA DE ANEXOS

ANEXO 1	MÉTODO DE ANÁLISIS Y SOLUCIONES DE PROBLEMAS.....	30
ANEXO 2	HOJA DE VERIFICACION DOCUMENTOS DE LAS HOJAS DE VIDA DE LOS PROFESIONALES ADSCRITOS.....	36
ANEXO 3	VERIFICACION DE ELEMENTOS DE CONSULTORIOS.....	37
ANEXO 4	IMPLEMENTACION DE REQUISITOS ESENCIALES III. DOTACIONES.....	39
ANEXO 5	CUESTIONARIO.....	40
ANEXO 6	CAPACITACION.....	44

INTRODUCCION

En el desarrollo de este documento se vera paso a paso el abordaje del tema, dando una breve descripción de la IPS, contando, lo que se encontró en la F.L.S.O.¹ luego se realizará una breve representación escrita acerca de la normatividad "en el momento de la elaboración de este documento" buscando establecer la relación práctica, entre la F.L.S.O.¹, los usuarios y la calidad en los servicios ofrecidos por la IPS. Este acercamiento pretende estructurar un marco de análisis, para el componente de asesoría de los procesos orientados a la mejora la garantía en calidad para los usuarios en la atención en salud visual y ocular, la cual esta orientada con base a los estándares para la acreditación de la F.L.S.O.¹

El fin de este documento es responder a dos preguntas: ¿Cómo esta enfocado actualmente el proceso de garantía de calidad en la F.L.S.O.¹? Y, en segundo lugar, ¿Cuáles son los puntos de referencia en el espacio de la normatividad que sirvan para plantear un potencial perfecto de acreditación para la F.L.S.O. ¹?

Para llegar a responder a estas preguntas, es absolutamente necesario, que se considere un marco previo de análisis sobre el papel que desempeñan los profesionales que prestan el servicio de salud visual y ocular en la F.L.S.O.¹, pues todos estos actores, tienen las funciones de asegurar un grupo de contingencias en salud a través de un mecanismo de proyección futura de dichos riesgos; y promover la salud visual y ocular de un grupo de poblacional a su cargo.

El proceso de responder, a las preguntas formuladas. En este sentido, se desarrollan las diferentes secciones de este documento, intentando ser lo suficientemente coordinadas como para que las respuestas, surjan como consecuencia lógica del desarrollo de la asesoría y futura implementación de los procesos orientados a mejorar la garantía en calidad.

Con base a la reestructuración que se ha venido dando desde el año de 1993 con la ley 100; y de esta en adelante, con la normatividad complementaria; y con las bases dadas en la facultad, acerca de la gestión de calidad en salud; se instauro en nosotros el compromiso para verificar todo lo pertinente a este tipo de gestión, plasmado en la fundación; con dos fines primordiales; el primero para conocer el modo, en como se implemento el SUH², y en segundo lugar ayudar a la fundación a determinar en que nivel se encuentra con el sistema.

¹ FUNDACION LEONISTICA DE SALUD OCULAR

² SISTEMA UNICO DE HABILITACION