

**PROPUESTA DE PLANEACION ESTRATEGICA PARA
EL FONDO DE EMPLEADOS DEL CIAT - CRECIAT**

RICARDO ANDRES CARVAJALINO NOREÑA

JENNIFER LOPEZ HURTADO

FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN

FACULTAD DE UNIVERSIDAD ABIERTA A DISTANCIA Y VIRTUAL

PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

CALI - 2016

**PROPUESTA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL FONDO DE
EMPLEADOS DEL CIAT – CRECIAT**

**RICARDO ANDRÉS CARVAJALINO NOREÑA
JENNIFER LÓPEZ HURTADO**

**FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN
FACULTAD DE UNIVERSIDAD ABIERTA A DISTANCIA Y VIRTUAL
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CALI - 2016.**

**PROPUESTA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL FONDO DE
EMPLEADOS DEL CIAT – CRECIAT**

**RICARDO ANDRÉS CARVAJALINO NOREÑA
JENNIFER LÓPEZ HURTADO**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS.**

**DIRECTOR.
PR. RAUL SUAREZ**

**FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN
FACULTAD DE UNIVERSIDAD ABIERTA A DISTANCIA Y VIRTUAL
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CALI- 2016.**

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	8
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	10
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	11
1.2.1 Sistematización del problema	12
2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	13
2.1 OBJETIVO GENERAL	13
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
3. JUSTIFICACIÓN	14
4. MARCO DE REFERENCIA	15
4.1 ANTECEDENTES	15
4.2 MARCO TEÓRICO	16
4.3 MARCO CONCEPTUAL	19
4.4 MARCO LEGAL	20
4.5 MARCO ESPACIAL	22
4.6 MARCO TEMPORAL	24
4.7 MARCO CONTEXTUAL	24
5. DISEÑO METODOLÓGICO	25
5.1 TIPO DE ESTUDIO	25
5.2 DISEÑO METODOLÓGICO	25
5.2.1 Técnicas de recolección datos y fuentes de información.	26
5.2.2 Fuentes de información	26
6. RESULTADOS	28
6.1 SITUACIÓN ACTUAL DEL FONDO DE EMPLEADOS DEL CIAT – CRECIAT DESDE LA ESTRATEGIA	28

6.1.1	Análisis del Entorno.....	28
6.1.2	Análisis del sector	33
	Matriz de Evaluación de Factores Externos – M.E.F.E.	39
6.1.3	Diagnostico Interno	41
6.1.4	Caracterización de los asociados.....	47
6.2	MATRIZ DOFA	54
6.3	FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO	56
6.4	INDICADORES.....	68
6.4.1	Indicadores.....	73
6.5	PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA.....	77
	CONCLUSIONES	93
	RECOMENDACIONES.....	95
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	96

INTRODUCCIÓN

Los Fondos de empleados aparecen en Colombia como entidades informales en el año 1935 en el departamento de Antioquia. Eran grupos de empleados que ahorraban un aparte de su salario durante el año para atender las diferentes actividades que realizaban al final del año.

Estas pequeñas organizaciones se les conocían como “Natilleras”, las cuales se extendieron a través de todo el territorio nacional obligando a que el gobierno buscara mecanismos de control para estas organizaciones; teniendo en cuenta lo anterior en el año 1967 la superintendencia nacional de cooperativas expidió la Resolución 293 en la cual estableció el régimen económico y el marco administrativo para los Fondos de Empleados.

Los Fondos de empleados operan desde la base de la cooperación, son organizaciones de esfuerzo y trabajo mutuo que dignifican la labor humana donde se busca mejorar el nivel de vida y el bienestar de sus asociados y su grupo familiar.

En Colombia al cierre del año 2012 se contaba con 1.525 Fondos de empleados, al cierre del año 2015 en Colombia se cuenta con más de 1.625 Fondos de empleados, con un incremento del 6.5% cuales general más de 5700 empleos.

El Fondo de empleados del CIAT-CRECIAT es una asociación formal lineal de derecho privado sin ánimo de lucro perteneciente al sector de la economía solidaria, se creó en diciembre de 1971 por la iniciativa y aporte económico de un grupo de 42 empleados del CENTRO INTERNACIONAL DE AGRICULTURA TROPICAL – CIAT. Fue reconocida jurídicamente el 17 de octubre de 1974 por el departamento administrativo nacional de cooperativas DANCOP.

Se crearon líneas de crédito y servicios tales como préstamos ordinarios, para educación órdenes para retirar drogas, electrodomésticos, textos escolares, anticipos de prima, servicios de mercadeo, servicios funerales, biblioteca, cine club y alfabetización. Un Fondo está conformado por 14 empleados que buscan continuamente cumplir con las metas y objetivos de la entidad, pero para lograr los objetivos trazados y tener a todos sus asociados conformes, se ve en la necesidad de creación de una planeación estratégica que permita a la empresa proyectarse hacia el futuro siguiendo los lineamientos de la misión y la visión.

El objetivo de este trabajo es formular el plan estratégico adecuado para el Fondo de Empleados del CIAT -CRECIAT 2017 – 2021. Para esto se identificó la situación actual del Fondo de Empleados, se realiza consultas con la dirección para conocer la situación interna y analizar la orientación y/o direccionamiento estratégico.

Finalmente, se elabora un plan estratégico 2017 – 2021, con su respectivo plan de **acción**.

Para el desarrollo del plan estratégico se acudirá a un estudio de tipo descriptivo, **éste** permite además de describir establecer posibles relaciones entre variables o fenómenos. Para este caso se recurre al estudio considerando que se necesita describir el entorno del Centro Internacional de Agricultura Tropical (CIAT), el comportamiento del sector de Fondos de Empleados, y aspectos internos de éste último. Con base en lo anterior se procederá a la elaborar un plan estratégico, que reconozca elementos externos (oportunidades y amenazas) y factores internos (debilidades y fortalezas)



Nota

Este trabajo se encuentra disponible únicamente en **formato físico**, ya que no cuenta con versión digital. Por tal motivo, en este repositorio solo serán visibles las páginas preliminares con fines informativos. Para su consulta completa, el usuario deberá verificar la ubicación o sede donde se encuentra el ejemplar físico, o bien solicitar información adicional escribiendo al correo institucional:

repositoriofusm@sanmartin.edu.co