

**Caracterización de los factores de riesgo de la violencia escolar basados en los ámbitos de interacción en estudiantes en la Institución Educativa Técnico Industrial de San Juan de Pasto durante el 2022.**

**PRESENTADO POR\_  
Freire Martínez Oscar Javier  
Huertas Arciniegas Oscar Duvan  
Jaimes Basante María Fernanda,  
López Contreras Andrés Felipe.**

**TRABAJO DE GRADO**

**FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE MEDICINA  
SAN JUAN DE PASTO  
2022**

**Caracterización de los factores de riesgo de la violencia escolar basados en los ámbitos de interacción en estudiantes en la Institución Educativa Técnico Industrial de San Juan de Pasto durante el 2022.**

**TRABAJO DE GRADO**

**ASESOR**

**MSc. Luis Eduardo González Martínez  
Magister investigación**

**FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE MEDICINA  
SAN JUAN DE PASTO  
2022**

## **NOTA DE RESPONSABILIDAD**

Las opiniones expresadas en esta investigación, son responsabilidad de los autores y no comprometen a la **FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN.**



## **AGRADECIMIENTOS**

A todas las personas que hicieron parte de este proceso investigativo, que fueron indispensables para el desarrollo y culminación de este proyecto.

A la Fundación Universitaria San Martín por facilitar y brindarnos las herramientas necesarias y acompañamiento en todos los aspectos de campo investigativo.

A la Institución Educativa Municipal técnico industrial (ITSIM), a sus directivos, docentes y funcionarios por permitirnos la realización de este proyecto en sus instalaciones.

Al Dr. Luis Eduardo González Martínez, por ser el guía metodológico en este proyecto.

## DEDICATORIA

Dedicamos este logro, en primer lugar, a Dios por guiarnos y permitir culminar con este proceso de investigación; por ser fortaleza desde el inicio hasta la culminación del proyecto.

En segundo lugar, a nuestras familias Freire Martínez, Huertas Arciniegas, Jaimes Basante, López Contreras por brindarnos su apoyo y amor incondicional. Por acompañar cada uno de los pasos durante este proceso y en todos los instantes de vida, siendo ellos inspiración y ejemplo de vida con su incondicionalidad, constante orientación y apoyo

Finalmente, a nuestros compañeros de trabajo de investigación, por comprometerse en la realización de este trabajo, por su responsabilidad, esfuerzo y dedicación para que sea posible este proceso investigativo.

*Oscar Javier Freire Martínez  
Oscar Duvan Huertas Arciniegas  
María Fernanda Jaimes Basante  
Andrés Felipe López Contreras*

## CONTENIDO

INTRODUCCION.....	15
1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	17
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACION:.....	18
2. JUSTIFICACION.....	19
3. MARCO DE REFERENCIA.....	20
3.1 MARCO TEORICO.....	20
3.1.1 MODELO TEORICO .....	20
3.2 MARCO CONCEPTUAL .....	21
3.1.1 DEFINICION.....	21
3.2.2 ACTORES DE LA VIOLENCIA ESCOLAR.....	24
3.2.2.1. Las víctimas .....	24
3.2.2.2 Los agresores .....	25
3.2.2.3 Los espectadores.....	26
3.2.3 FACTORES DE RIESGO .....	26
3.2.3.1. Factores de riesgo individual.....	28
3.2.3.2: factores de riesgo familiares .....	31
3.2.3.3. Factores de riesgo escolares.....	33
3.2.3.4. Factores de riesgo comunitario.....	34
3.2.4 Manifestaciones de violencia.....	35
4. MARCO CONTEXTUAL .....	38
4.1 DEPARTAMENTO DE NARIÑO .....	38
4.1.2 SAN JUAN DE PASTO.....	39
4.1.3 INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL .....	40
5. MARCO LEGAL.....	42
6. OBJETIVOS DEL PROYECTO.....	43
6.1 OBJETIVO GENERAL.....	43
6.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	43
7. METODOLOGIA.....	44
7.1 POBLACION Y MUESTRA.....	44
7.2 CRITERIOS DE SELECCIÓN.....	44
7.2.1 Criterios de inclusión .....	44
7.2.2 Criterios de exclusión .....	45
7.3 RECOLECCION DE LA INFORMACION.....	45

8. CONSIDERACIONES ETICAS .....	47
9. RESULTADOS .....	49
9.1 ANALISIS UNIVARIADO .....	49
DISCUSIÓN.....	61
CONCLUSIONES.....	63
RECOMENDACIONES.....	64
BIBLOGRAFIA.....	65

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Modelo teórico de violencia escolar .....	20
Figura 2. Factores de riesgo y protección por sistemas de salud.....	27
Figura 3 Modelo estructural analizado .....	32
Figura 4 Clasificación de conductas de agresión que tiene lugar en el contexto escolar (Collell y Escudé, 2003) .....	36
Figura 5 Clasificación de conductas de agresión utilizada en el informe del Defensor del Pueblo-Unicef (2000).....	36
Figura 6. Distribución geográfica del Departamento de Nariño .....	38
Figura 7 Institución Educativa Municipal técnico industrial.....	40

## LISTA DE GRAFICAS

Gráfica 1 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de la institución educativa municipal Técnico Industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022 según Edad .....	50
Gráfica 2: Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de la institución educativa municipal Técnico Industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022 según sexo.....	51
Gráfica 3 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de la institución educativa municipal Técnico Industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022 según grado escolar .....	51
Gráfica 4 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de la institución educativa municipal Técnico Industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022 según estrato .....	52
Gráfica 5 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según escala de autoestima de Rossemberg .....	52
Gráfica 6 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según escala de satisfacción con la Vida .....	53
Grafica 7 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según escala de sintomatología depresiva .....	53
Grafica 8 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según agresión física.....	54
Gráfica 9 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según agresión verbal. ....	54
Gráfica 10 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según Ira .....	55
Gráfica 11 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial de San Juan de Pasto en el año 2022 según hostilidad .....	55
Gráfica 12 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según vinculación emocional.....	56
Gráfica 13 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según adaptabilidad .....	56
Grafica 14 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de	

una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según Clima social .....	57
Grafica 15 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según integración comunitaria.....	58
Grafica 16 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según participación comunitaria .....	58
Grafica 17 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según apoyo social de sistemas informales.....	59
Grafica 18 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según apoyo social de sistemas formales. ....	59

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Factores de riesgo para violencia escolar de Ver linde, Versen y Thomas (2000). .....	28
Tabla 2 Resumen de muestreo aleatorio simple por cada grado .....	44
Tabla 3 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de la institución educativa municipal técnico industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022 según Edad .....	49
Tabla 4 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de la institución educativa municipal Técnico Industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022 según sexo.....	50

## LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Variables: cuadro de caracterización .....	68
Anexo B. Variables: Factores de riesgo .....	69
Anexo C. Instrumentos .....	72
Anexo D. Artículo Científico .....	79

## INTRODUCCION

La Organización Mundial de la Salud define a la violencia como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (1). Esta definición permite aproximarse a otras definiciones que caracterizan la violencia en el contexto escolar considerando que la violencia en las escuelas forma parte de un conjunto de ámbitos, en los cuales los niños, niñas y adolescentes padecen agresiones que interfieren con el goce efectivo de sus derechos (2).

La violencia escolar es una realidad que millones de niños y adolescentes, deben enfrentar cada día en las instituciones educativas, razón por la cual, en la actualidad ha logrado gran relevancia y ha encendido las alertas de las entidades competentes debido a la frecuencia con la que se presenta y las repercusiones personales y sociales para los individuos que son implicados en dicha problemática. Dada la complejidad de este fenómeno debe ser analizada desde los ámbitos individual, familiar, escolar y comunitario, de tal manera que se visualicen los factores que influyen, como también aquellos que pueden prevenirla.

Es por ello que se hace importante con el presente proceso investigativo, determinar los factores de riesgo de la violencia escolar basados en los cuatro ámbitos de interacción individual, familiar, escolar y comunitario es de suma importancia ya que permite establecer los factores con efectos negativos, propios de cada ámbito, ampliando la información que facilite el trabajo de mediación y prevención por parte de la institución educativa, así como también a nivel familiar y social; estas iniciativas son importantes porque buscan evitar que se desplieguen las graves consecuencias que el acoso tiene para el desarrollo y ajuste psicosocial de la víctima. Para ello, el caracterizar a la población objeto de estudio facilita el proceso puesto que son distintos los escenarios que se presentan de acuerdo a la edad, estrato socioeconómico, el grado escolar, entre otros aspectos.

Por su parte, el enfoque de la presente investigación se centra en un paradigma Cuantitativo, de tipo prospectivo, descriptivo de corte transversal, la selección de la muestra se hizo mediante un muestreo aleatorio simple, con una muestra de  $n=147$  estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión. La investigación se realizó con una serie de escalas y cuestionarios, con preguntas tipo Likert, para la cual se utilizó instrumentos validados (7 instrumentos), enfocados a los objetivos de la investigación.

Para finalizar el presente trabajo de investigación, se concluye a partir de un texto de discusión, el cual determina con claridad el valor de los resultados obtenidos, las posturas teórico conceptuales de la literatura y la relación entre ellas para fundamentar la significancia de la investigación; así como la deducción de conclusiones, que si bien el propósito de esta investigación es identificar factores de riesgo relacionados con la violencia escolar desde los diferentes ámbitos de

interacción, los hallazgos importantes encontrados se relacionan en mayor medida con factores protectores.

**Palabras clave:** Violencia escolar, Contextos de interacción, Factores de riesgo, Individual, Familiar, Escolar, Comunitario.

## 1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El término de violencia escolar implica la conducta de cualquier persona que maltrata otro ser humano utilizando fuerza física, autoridad, poder social o intelectual culminando en una violencia desigual, es un abuso infantil de niños a otros o de adultos a niños que puede ser aplicado en cualquier edad y circunstancia de la vida (1).

Durante los últimos años la violencia escolar se ha convertido en un fenómeno que repercute en la vida social del individuo, que desencadenan una serie de conductas de aislamiento social presentándose en el 38% de la población escolar víctima un sentimiento de resentimiento tras la agresión, 22% sufren de rechazo y exclusión por parte de sus compañeros; y el 9% manifiestan haber recibido amenazas en los colegios (2).

Esta problemática de acuerdo al Instituto de Estadística de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (IEU) (2018), y según las estadísticas de la OMS en 35 países de América latina, se encontró que el 24% de los niños en un rango de edad comprendido entre los 11 y 15 años han sufrido de violencia escolar. (3) En Santa Cruz Bolivia se realizó un estudio en el año 2014 se identificó que 6 de cada 10 estudiantes del Departamento de Santa Cruz, alguna vez fue víctima de este fenómeno y no le avisó a nadie, 16% de los estudiantes han sido hostigados a través del celular o Internet (mediante el uso de redes sociales tales como: Facebook, email, etc.) Agregó que los alumnos no confían en que los profesores hagan algo para ayudarles y el 1% alguna vez buscó su ayuda y de estos casi ninguno lo recibió (4).

En nuestro país, se realizó un estudio sobre el bullying con 50.000 jóvenes reseñados por RedPapaz, donde se demostró que los más afectados por esta situación son los de quinto y noveno grado con porcentajes de 29% y 15% respectivamente; solo en Bogotá se registraron al menos 571 casos de matoneo en 2013 que, comparados con los 149 casos de 2012, demuestran la intensificación de estas prácticas (5).

En 87.302 estudiantes de los grados 5° a 11° en Bogotá se obtuvo que el 56% fue víctima de hurto dentro del colegio, un 46% recibió insultos, el 33% afirmó haber sido víctima de maltrato físico al menos una vez en el mes y el 15% fue testigo de agresión a otros compañeros en el último año con objetos tales como piedras, cadenas, cuchillos o armas de fuego (6). Según la Secretaría de Educación en el año 2018 y el Departamento administrativo nacional de estadísticas DANE, uno de cada cinco estudiantes colombianos son víctimas de la violencia e intimidación escolar y este problema se presenta en cifras aún más elevadas en regiones caracterizadas por la presencia del conflicto armado, ahora bien, las cifras emitidas por parte de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud, se tornan un poco más alarmantes, puesto que los estudiantes víctimas del matoneo ascienden al 20% de la matrícula nacional.(7)

con estos datos Colombia es uno de los países con niveles más altos en violencia escolar que otros países. (2) ya que nuestros habitantes refiriéndose a la población a estudio "la pastusa" según una investigación realizada por la Universidad Cesmag

en el año 2011 a estudiantes de Psicología destaca los rasgos más relevantes que caracterizan los valores y la personalidad de ser pastuso entre los cuales se encontró que el 80% equivalente a 184 personas son tímidas, seguido de un 73 % ser machista, 68% son desconfiados y un 51% ser personas con baja autoestima, y se resalta que el 28% de personas catalogan a Colombia como un país pobre razón por la cual hace que sean una población con mayor susceptibilidad a que se realicen las prácticas de violencia escolar en comparación a otras regiones o naciones con mayor ámbito socioeconómico (8) como por ejemplo en los países occidentales principalmente las dinastías chinas tiene un desarrollo cultural que se enfoca en la empatía, la aceptación del pensamiento y el reconocimiento del otro en cuanto a si mismo y a su entorno lo que genera una convivencia sana en los contextos de la vida cotidiana. (8)

En Nariño la situación de la violencia escolar se ha convertido en una de las principales causas de deserción estudiantil existen 55.000 estudiantes de las 44 instituciones educativas y 1.200 alumnos se encuentran por fuera del sistema educativo en el periodo escolar del 2019 según la secretaria municipal de educación de Nariño siendo los grados más afectados entre 7 y 9(3) de acuerdo al instituto de medicina legal se reportan 2.036 casos en la capital del departamento (Pasto) siendo más frecuente en el género masculino con aproximadamente 1446 casos y en el femenino 590 casos de acoso y violencia escolar.(5)

Con base en los anteriores antecedentes se puede inferir que es una problemática social que afecta a la población educativa con base a la violencia que se perciben en diferentes grados de intensidad poniendo como escenario los procesos de exclusión los grupos etarios (raza, género, estrato socioeconómico) que repercuten en el joven/adolescente creando trastornos emocionales que pueden perjudicar la integridad física mental y social a corto, mediano y largo plazo en el desarrollo emocional y social de niños y adolescentes. Se ha constatado una relación del acoso escolar con las patologías físicas, psicosomáticas y de salud mental en niños, adolescentes y en la vida adulta de acuerdo con el dato presentado por la unidad psiquiátrica donde se manifiesta que un 70% de los pacientes con trastornos de conducta alimentaria han sufrido la violencia escolar y estos mismos a largo plazo dividirán este porcentaje en la progresión de consecuencias más graves como la ansiedad generalizada, comportamientos autodestructivos con depresión crónica e incluso terminar con su propia vida. (5)

## **1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACION:**

¿Cuál es la caracterización de la violencia escolar a partir de los contextos de interacción en los estudiantes de noveno a once, de la institución educativa municipal técnico industrial de San Juan de Pasto en el año 2022?

## 2. JUSTIFICACION

La presente investigación se enfocará en estudiar los factores de riesgo que expresan los niños y adolescentes en el ámbito individual, familiar, estudiantil y social que predisponen a la aparición de la violencia escolar, por ello, es importante caracterizar y relacionar esta problemática con el contexto que actualmente se presenta en las diferentes instituciones educativas de Colombia.

De acuerdo con el reciente informe de la ONG Bullying sin fronteras en el país entre octubre de 2017 y octubre de 2018 se registraron 2.981 casos graves y los resultados de la Encuesta Nacional de Salud Escolar revelan que uno de cada 5 estudiantes reportó haber sufrido agresiones físicas/verbales o ser víctima de acoso escolar durante el año académico. (6), no obstante es importante resaltar que con el paso del tiempo el internet se ha instaurado en la sociedad, formando parte del día a día de millones de personas, cada una con distintos fines, ya sea por motivos laborales, académicos o por simple diversión, por esta razón, con esta investigación se pretende describir las diferentes características de los factores de riesgo que presenta una población de estudiantes (niños y/o adolescentes) víctimas de violencia escolar en los grados 9 a 11 en el año 2021 y se ha escogido una institución de carácter público de la ciudad de Pasto, como lugar para llevar a cabo la realización del proyecto ; además cuenta con el permiso de las directivas de la institución entre las que se destaca al rector, personal docente, junta de padres de familia, representante de los estudiantes elegido por consejo estudiantil, al igual que la participación de un grupo focal de jóvenes que cursan grado 9, 10 y 11.

Se ve la necesidad de que esta investigación cause un impacto educativo no solo a nivel local, sino también a nivel institucional y municipal, por ello se ha tomado índices a gran escala de varias partes del país y fuera de él, en las cuales se muestra el porcentaje de violencia escolar que se vive en ciertas etapas de la vida y las posibles consecuencias de este en la sociedad. Si bien la violencia escolar es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él de manera agresiva con el objetivo de generar miedo o temor, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir es por ello que surge ese interés por detectar de forma temprana y oportuna todas aquellas conductas que llevan a que se predisponga el desarrollo del escenario idóneo para llevar a cabo el fenómeno que lo que genera en el adolescente es un desequilibrio en el bienestar emocional, físico, mental y psicosocial y es aquí el momento oportuno para que los profesionales de la salud intervengan y puedan actuar antes de que se generen secuelas en la salud mental de los individuos que en un futuro pueden terminar en consecuencias lamentables y así mismo estas experiencias sirvan de ejemplo para otros jóvenes que estén pasando por la misma situación a actuar de manera rápida con el fin de mejorar su calidad y forma de ver la vida proyectándose hacia nuevas metas y mejorando su autoestima y su bienestar en todos los aspectos de vida.

### 3. MARCO DE REFERENCIA

#### 3.1 MARCO TEORICO

##### 3.1.1 MODELO TEORICO

Figura 1 Modelo teórico de violencia escolar



Fuente: <https://docs.google.com/document/d/1nPR-lgAIYwb6MgSdXsMaX9YriKB4MbUu/edit>

## 3.2 MARCO CONCEPTUAL

### 3.1.1 DEFINICION

En la actualidad la violencia escolar es uno de los fenómenos que más se presenta en la vida estudiantil definido por Miguel Urra (2017) como un matonismo debido a la etiología de la palabra (14) denotando así un acto de violencia cuyo escenario propicio para su desarrollo son las instituciones educativas que facilitan la exploración de conductas que atentan contra la integridad física, moral, psicológica de un individuo.

la violencia escolar fue conocida como un problema social en los años setenta, donde el acoso escolar se ha vuelto un estereotipo bastante común, siendo el tema de la violencia en la etapa educativa el foco de atención de diferentes áreas de estudio debido a que es una situación compleja, delicada y de gran interés que se tiene que entender en todas sus implicaciones para que sean prevenidas o atendidas con las pautas que lo impliquen. (15)

En este punto es preciso señalar el concepto de violencia, que, según el Diccionario de la Real Academia Española, la palabra violencia viene del latín *violencia* que se relaciona con la cualidad de violento. Por su parte, violento remite a aquello que “está fuera de su natural estado, situación o modo”, “que obra con ímpetu y fuerza”, “que se hace bruscamente, con ímpetu e intensidad extraordinarias” (10).

Por otra parte, la Organización Mundial de la Salud la define como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (1).

A pesar de que hay diferentes conceptos de violencia, que se ajusta a la diversidad de posiciones culturales, doctrinales e ideológicas, todos los conceptos comparten una característica en común y es que la violencia es una acción deliberada que busca, además de lastimar física y psicológicamente a otra persona en contra de su propia voluntad, que además perjudica las bases mismas sobre la que se edifica la vida comunitaria. Y allí radica la gravedad de la situación y es que al ser de manera deliberada se hace con plena intención y consciente de dañar a otra persona.

Adentrándose en el tema que compete, se puntualiza a la violencia escolar como aquella manifestación que se da en el espacio de las relaciones humanas en el entorno de las instituciones educativas. Las consecuencias de esta violencia son negativas, como sentirse agraviado, dañado, ultrajado, menospreciado, disminuido, y/o maltratado (7).

También se puede definir violencia escolar como la acción presente o conducta multicausal que se manifiesta tanto en el aula como en su entorno. Está se refleja a través del comportamiento y tiene manifestaciones en los maltratos y en situaciones de acoso, intimidación o victimización (12).

Teniendo en cuenta las explicaciones de violencia hasta aquí expuestas, se puede

inferir que, pese a que en la literatura se plasman diferentes conceptos de violencia escolar, no se ha podido acordar qué se entiende por violencia escolar y cuáles son las manifestaciones más características (13). Una razón de ello es que se ha dejado a un lado un aspecto esencial en la comprensión del fenómeno y es el discurso y la narrativa de los propios involucrados en estos actos (14).

Cabe resaltar que la violencia escolar se puede presentar entre los distintos miembros del plantel educativo, es decir entre docentes, de docentes a estudiantes o viceversa, pero la que atañe en el presente documento es aquella que se presenta entre estudiantes, y que muchos de los autores lo reconocen como bullying. Al hablar de violencia escolar entre pares entran en juego diversos conceptos, que hace difícil la comprensión y unificación del concepto; así en la literatura, al acoso escolar se le conoce también como bullying, violencia escolar, intimidación escolar o matoneo (9).

Así que, en este punto conviene resaltar algunas definiciones de estos diversos conceptos. Se comienza abordar el concepto de bullying, aspecto en el que se centra la mayoría de las investigaciones, y que es traducido como acoso escolar entre iguales. Sin embargo, se aclara que, el bullying, es sólo uno de los tipos de violencia interpersonal que ocurren en los centros educativos, ya que también existen otros que por definición no entrarían en el bullying, pero que pueden tener consecuencias igualmente graves, como la violencia de género (entre-géneros e Inter géneros), violencia entre docentes, de alumnos a docentes o de docentes alumnos, como ya se había mencionado anteriormente; así que la violencia escolar no es solamente el bullying (13). También se encuentran definiciones que ubican al bullying como un tipo de violencia, y puntualmente las reconoce como un subtipo de violencia, el cual se manifiesta a través de conductas agresivas del orden psicológico, físico y/o social; se recalca que estas conductas son de carácter repetitivo, que sufren niños y adolescentes en los centros educativos y que son infringidas por sus propios compañeros (15).

En la literatura se tratan de describir criterios para diferenciar entre acoso y violencia la cual parece estar dada en la respuesta del estudiante ya que, si señala “alguna vez”, se interpreta como violencia o maltrato, mientras que si precisa “con frecuencia” se puede dilucidar como bullying o acoso (14).

Es necesario recalcar que todos los términos mencionados en los últimos párrafos, a pesar de las discrepancias, todos comparten un mismo significado y es que una persona está siendo intimidada cuando está expuesta durante un tiempo, repetitivamente, a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes (9). Así mismo, estos conceptos, tienen aspectos que los caracterizan:

- Víctima atacada por un agresor o agresores más fuertes
- Se presenta una desigualdad de poderes y el agredido está en un estado de indefensión
- Las acciones de agresión, ya sean físicas, verbales o psicológicas son reiteradas y durante un periodo de tiempo
- Existe en todos los espacios de interacción de la escuela (3).

Por otra parte, se debe tener en cuenta que el fenómeno de violencia escolar es

el resultado de múltiples factores que se originan en los distintos contextos. La teoría contextual, también conocida como ecológica, aborda la violencia entre alumnos como la interacción compleja entre las características personales de los implicados y otros factores que surgen de diferentes contextos en que se desenvuelven los alumnos. Cabe aclarar que los contextos o estructuras, a los que hace alusión en la teoría ecológico son: el microsistema, que constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (la familia y la escuela) que es el escenario donde se producen las interacciones cara a cara; el meso-sistema, que comprende las interrelaciones activas entre dos o más entornos (la escuela y la familia); el ex-sistema, integrado por contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo. Estos contextos se producen en situaciones que afectan lo que ocurre en el entorno (el trabajo, la televisión); y finalmente, el macro-sistema conformado por la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de la sociedad. Todos los niveles del modelo ecológico dependen unos de otros, por lo tanto, requieren de una participación conjunta de los diferentes contextos y sobre todo de la comunicación entre ellos (3).

Así queda claro que la violencia escolar es un fenómeno que se asocia a factores propios de niños o adolescentes, así mismos familiares, del entorno escolar y social, factores que influyen negativamente porque resultan ser factores de riesgo favorecedores de la violencia escolar. Si se sabe que un factor de riesgo es cualquier circunstancia, situación, acontecimiento, que puede aumentar las posibilidades de que una persona enferme, experimente una vivencia negativa o experimente algún fenómeno físico y/o mental que afecte su calidad de vida(15), se entiende que en estos factores hay un potencial para trabajar, especialmente, en la prevención, pero a la vez, y si fuera el caso de que ya se presente en el centro educativo la violencia entre alumnos, se aborde adecuadamente los conflictos, por ello es importante ampliar los conocimientos en lo referente a estos factores; de allí en el interés por desarrollar investigaciones acerca del tema. Por ello el siguiente aspecto a tratar es entender el significado de factor personal, familiar, escolar y social.

En cuanto a factores individuales, se entiende como aquellos que son inherentes a la persona, como lo son el género o las características biológicas, físicas, fisiológicas, que influyen en el comportamiento de los individuos y que puede aumentar las posibilidades de convertirse en víctimas o perpetradores de actos violentos.

Al hacer referencia de los factores familiares, se entra a observar la composición, estructura y la dinámica familiar que se establece en el interior de ella que son vitales para el desarrollo del niño ya que influye en el aprendizaje de comportamientos, actitudes, valores, ideas y creencias en las primeras etapas de la vida. Así que en el ámbito familiar se da la primera y más importante adquisición de patrones afectivos, de conducta y es el primero y más importante contexto de socialización. Y es en este ámbito, probablemente, donde se origina violencia porque en la familia se aprende a reconocer y respetar o no los derechos de las demás personas, y se transfieren las expectativas y conductas esperadas para cada uno de sus miembros

de la familia, situaciones que posteriormente se ven reflejadas en el ámbito escolar. Como ya se ha mencionado en el hogar es probablemente donde se comienza con las conductas agresivas, porque desde los primeros años, a partir de los patrones de conducta de los hogares, el individuo aprende que la violencia es una forma rápida y eficaz de solucionar conflictos, y que es un comportamiento que posiblemente se transmite de generación a generación (13).

En relación con los factores escolares, son aquellos que se suscitan en los salones de clase, y que se derivan de la falta de reglas y límites en la institución, además de las relaciones poco afectivas entre docentes y directivos, pero principalmente entre compañeros.

Con respecto a los factores del ambiente social, son aquellos que continuamente se reciben del entorno, y que son reflejo de la cultura. Entre los elementos que influyen en la conducta violenta del niño se relacionan con aislamiento social, situación que conlleva a que la familia carezca de fuentes de apoyo y de información, así como de puntos de referencia en el área afectiva y económica. Se deduce que la relación entre la implicación y participación en la comunidad y el desarrollo de conductas problemáticas, como la violencia, parece estar mediada por una inadecuada supervisión parental (5).

Lo dicho hasta aquí supone que la violencia escolar es un fenómeno que es necesario estudiar atendiendo a multitud de factores que influyen de manera directa o indirecta para que se presente la violencia en el contexto escolar.

### **3.2.2 ACTORES DE LA VIOLENCIA ESCOLAR**

Se distinguen tres actores que se ven directamente involucrados en la violencia escolar: las víctimas, los perpetradores o victimarios y los espectadores.

A propósito de los actores de esta conducta injustificada que desestabiliza la vida social en la escuela, la violencia entre estudiantes no se puede ser abordada sin indagar los paradigmas psicosociales, paradigmas que ayudan a comprender las

relaciones interpersonales además de proporcionar elementos de comprensión de la conducta humana, que lleva a considerar los diferentes perfiles individuales que configuran el factor de riesgo de cada uno de los actores que hace parte de la violencia escolar.

Aquí entra en juego los factores individuales, y sobre todo los que se derivan del contexto familiar y sociocultural porque estos ayudan a entender en algunos casos, y de manera especial, el perfil acosador y violento, así como de los demás actores de la violencia (18). Así que para cada uno de los actores se configura un perfil:

**3.2.2.1. Las víctimas:** Se puede considerar que existen distintos tipos de víctimas. Existen las víctimas típicas dentro de las cuales se encuentran los alumnos que son

ansiosos e inseguros, y también pueden ser sensibles, tranquilos y prudentes.

Otro tipo son las sumisas e inseguras las cuales se caracterizan por baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación; y frecuentemente son considerados como fracasados lo que puede provocar que se sientan estúpidos y avergonzados.

Adicionalmente se encuentran las víctimas provocadoras, las cuales se caracterizan por una combinación de ansiedad y reacción agresiva. A la vez estos estudiantes suelen tener problemas de concentración y se comportan de manera que causan irritación y tensión a su alrededor (14).

Así la víctima es reconocida por ser el más tímido y tiene miedo. Frente a la primera broma, que no esperaba, no sabe cómo reaccionar y da pistas al resto; es así que la víctima sólo muestra el sufrimiento y no la rabia que también puede sentir (19).

Desde el panorama de las características de la víctima, no reconocida por distintos tipos, se encuentran que presentan escasas habilidades sociales, aunque no necesariamente son tímidos o reservados. Suelen ser miedosos, sobreprotegidos y propensos a presentar problemas emocionales; poseen una baja autoestima, situación que pudiera contribuir en la perpetuación de la victimización. En algunos casos son demasiado tímidos para pedir ayuda, y tienden a culparse a sí mismos por ser agredidos por sus compañeros. Por todo esto pierden la confianza en sí mismos y en los demás lo que genera en ellos miedo, rechazo o aislamiento en el contexto escolar (3).

**3.2.2.2 Los agresores:** En los que también se puede distinguir tipos dentro de los que se encuentra el típico caracterizado por su belicosidad con compañeros, aunque en ocasiones también es con sus docentes o adultos. Se caracterizan por ser ansiosos e impulsivos, al igual que una necesidad por dominar sobre el otro, pues al parecer disfrutan cuando tienen el control sobre otra persona.

Para intimidar suelen utilizar apodos, mofas, insultos y habladurías como relación cotidiana, que a la vez provocan exclusión de la víctima y en algunas de ellas causará serios problemas psicológicos y sociales que desencadenan dificultades en la convivencia y en la adaptación social.

A su vez, hay una relación de desigualdad entre el acosador y la víctima, ya que generalmente el acosador suele estar apoyado de un grupo, que lo reconoce como autoridad y que lo sigue la conducta violenta, mientras que la víctima es indefensa y no puede salir por sí misma de la situación (14).

Desde otra perspectiva los agresores son prepotentes y muy hábiles para ciertas conductas sociales, como por ejemplo las respuestas ante las recriminaciones del docente. Los agresores aprenden a hacer daño y a evitar el castigo, a no ser descubiertos. Por lo general justifican, con excusas, sus burlas y hostigamiento e incluso argumentan que fueron provocados por la víctima y de esta manera se

justifican. Pueden presentar dureza emocional, despreocupación por los sentimientos de los demás, insensibilidad y particularmente extroversión. Otras características que los califican son impulsividad, dificultad para experimentar empatía y ausencia de sentimientos de remordimiento por el acoso que genera.

El agresor suele ser paradójicamente popular y chistoso, y por su necesidad de dominar, incide además de la falta de respeto de sus pares, también a los adultos y los agravios a la autoridad los justifican como formas de juego o bromas, argumenta que la situación estaba justificada o niega su existencia. Además, se le dificulta relacionarse, culpa casi siempre a los demás de sus equivocaciones y no muestra sentimientos de culpa. Se enojan con frecuencia cuando no se cumplen sus deseos (3).

**3.2.2.3 Los espectadores:** son los alumnos que no participan, pero conocen bien en qué consiste la situación, incluso hasta dónde pueden llegar los agresores. Al presenciar los insultos, las humillaciones de parte de los agresores se aterrorizan y tienen sentimientos de culpabilidad, como también tienen sentimientos de indefensión semejante al de la víctima y el remordimiento por no ser capaces de detener el sufrimiento de las víctimas. También, sufre la progresiva sensibilización o tolerancia ante el sufrimiento de sus pares, a medida que participan de observador en acciones repetidas de violencia en las que no es capaz de intervenir. Estas características aumentan el riesgo de que, con el tiempo, se conviertan en victimarios o agresores en el futuro (3).

A los estudiantes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa, se les denomina “agresores pasivos, seguidores o secuaces”. A pesar de que les disgustan algunos aspectos o todos de la violencia que ven, temen más poder ocupar el lugar de la víctima y eso les obliga a mirar para otro lado y no intervenir o involucrarse.

### 3.2.3 FACTORES DE RIESGO

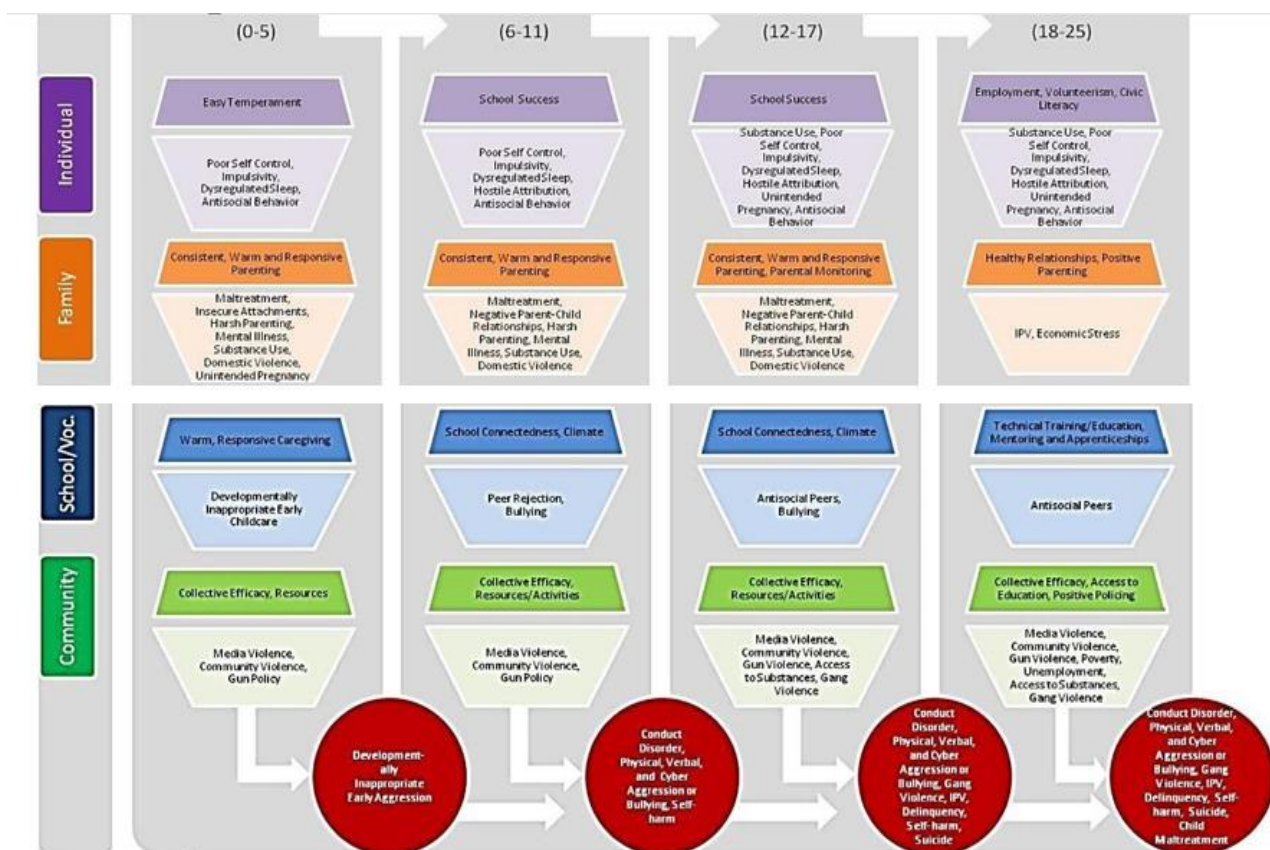
La violencia en la escuela emerge en los contextos individuales, familiares, escolares y sociales o comunitarios, que determina las diferencias entre los niños y adolescentes con alta y baja violencia escolar.

Se reconocen factores de riesgo que aumentan la probabilidad como el estado de ánimo, baja autoestima, depresión, conducta violenta, como también tener más años, el consumo de cigarrillo, el consumo de cannabis e ir a bares y discotecas entre otros factores, los cuales se asocian negativamente y favorecen para que se presente la violencia entre pares dentro de las aulas de clases. Hasta aquí se han nombrado los factores de manera general, en adelante se abordarán agrupando en factores de riesgo individuales, familiares, escolares y comunitarios, y es que en alguno de estos escenarios o contextos se genera el comportamiento agresivo, que puede ser una respuesta innata, aprendida en el hogar o provocada por el rechazo

de parte de los pares o social; y un ejemplo de ello es el siguiente aparte, en el cual se coloca de manifiesto que los niños o adolescentes expuestos a distintos tipos de violencia familiar presentan mayor probabilidad de agresión, delincuencia e impulsividad(20). El modelo ecológico, es un modelo en el cual contempla a 4 dominios o sistemas. En la figura 2, en cada hexágono se resumen los factores de protección y de riesgo que están asociados con la violencia de niños o jóvenes de esa edad dentro del dominio relevante: el individuo, la familia, la escuela o la comunidad (21).

Así mismo lo reconocen algunos autores al realizar una revisión de la literatura sobre causas y correlaciones de la violencia entre los niños, que da como resultado el reconocimiento de además de los aspectos individuales, familiares, escuela/pares, el aspecto societario/ ambiental y con ello esquematizan (en la tabla 1) los factores de riesgo para la violencia escolar.

**Figura 2. Factores de riesgo y protección por sistemas de salud**



Fuente: <https://www.childtrends.org/wp-content/uploads/2015/03/201515FuturesWithoutViolence1.pdf>

Tabla 1 Factores de riesgo para violencia escolar de Ver linde, Versen y Thomas (2000).

INDIVIDUAL	FAMILIAR	ESCUELA/PARES	SOCIETARIO/AMBIENTAL
Condición médica/física	Monitoreo pobre	Grupo de pares antisociales	Pobreza
Temperamento difícil	Exposición a violencia	Bajo compromiso de la escuela	Violencia del entorno
Impulsividad/ hiperactividad	Abuso del niño/ negligencia	Fracaso académico	Acceso a las armas
Condiciones psiquiátricas	Abuso parenteral	Escuela grande	Prejuicios
Historia de agresión	Paternidad inefectiva	Involucración en pandillas	Expectativas de rol de género
Abuso de sustancias	Conflicto marital	Aislamiento social	Normas culturales
Actitudes/ creencias	Pobre apego	Rechazo de pares	
Narcicismo	Padres antisociales	Intimidación (Bullying)	

Fuente: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v14n2/art04.pdf>

### 3.2.3.1. Factores de riesgo individual

Estos factores de riesgo hacen parte de las particularidades de cada niño y que tienen que ver con el perfil, de las víctimas y victimarios, las características personales y relacionales.

Es importante hablar acerca de la infancia, porque es en esta etapa en la cual se da el aprendizaje de diversos aspectos, entre ellos el aprendizaje de conducta, y probablemente la conducta agresiva. Se comenzará hablando de los niños hasta los 7 años de edad los cuales obedecen a los adultos sin cuestionar las reglas impuestas, de tal manera que consideran que un acto es correcto o incorrecto y que un acto incorrecto merece castigo; el problema surge cuando en casa no se coloca límites o reglas por parte de los progenitores, por lo cual los niños crecerán sin saber qué actos son correctos o incorrectos. Después de los 11 años desarrollan la capacidad para razonar moralmente, entienden que las reglas son modificables, y en este proceso es necesaria como importante la orientación y el acompañamiento de los padres, para que el resultado sea un adecuado discernimiento entre las actuaciones buenas y malas, que no dañen a las personas que hacen parte de su entorno.

A pesar de que se habla de las características personales, la familia es la máxima influencia en el desarrollo físico, mental, emocional, intelectual, social y los demás aspectos de la persona; por eso no se puede hablar de los factores de riesgo sin referirse a los padres quienes pueden incurrir en errores como el confundir las interacciones agresivas entre los niños con juegos propios de su edad, lo que ha llevado a distorsionar la realidad. De aquí lo importante de diferenciar las conductas agresivas del juego, de la agresión y violencia propiamente tal, para poder identificar la gravedad de este problema y tomar medidas para su prevención precoz y tratamiento oportuno.

Por otro lado, al hablar de las características que a conductas probabilidades de mostrar problemas en las conductas y conducta antisocial se encuentran: irritabilidad, bajo autocontrol, muy activos y con problemas de atención e impulsividad. Las manifestaciones de estos problemas de los niños o adolescentes en los centros educativos, desde los años escolares iniciales y a los cuales los profesores catalogan como alumnos agresivos/desobedientes, y pueden persistir con estas conductas durante mucho tiempo (7).

Un punto de vista similar se describe, acerca de los factores individuales, en el cual otorga características a los alumnos perpetradores de violencia que pueden asociarse a patologías infantiles, como la dificultad para controlarse, baja tolerancia a la frustración, trastornos por déficit de atención e hiperactividad, depresión, estrés o trastornos psiquiátricos. En muchas oportunidades, son niños maltratados, en la mayoría de los casos en sus hogares por algún miembro de la familia, que provoca que se conviertan en el futuro en maltratadores. Conviene subrayar un elemento importante relacionado con el género; las niñas o adolescentes son más proclives a la violencia psicológica mientras que los niños o adolescentes se asocian con la violencia física y verbal. A estas diferencias de género se les atribuye las características de habilidades sociales, capacidad de empatía y el autoconocimiento, y la autoestima que se asocian con mayor frecuencia al género femenino y los modelos rebeldes y agresivos, como la manera de resolver las diferencias a través de la violencia.

Se debe agregar en cuanto a la edad y el temperamento que: el temperamento difícil se ha relacionado con problemas de agresión y la edad como factor que se asocia al acoso, se observa con mayor incidencia entre los 8 y los 16 años (3).

Con respecto a algunas de las características mencionadas en los apartes anteriores, específicamente la depresión y autoestima, se encuentran distintas opiniones derivadas de las investigaciones; mientras en algunas investigaciones se ha observado que los adolescentes violentos manifiestan una mayor sintomatología depresiva y una autoestima más baja que el resto de adolescentes, en otras no se han obtenido relaciones directas entre la conducta violenta dentro de los planteles educativos y la presencia de síntomas depresivos, probablemente porque, al igual que ocurre con la autoestima, la relación entre sintomatología depresiva y violencia es más compleja de lo que se puede suponer. De hecho, se ha observado que

cuando coexisten la sintomatología depresiva y los problemas de conducta es más probable que los adolescentes tengan problemas familiares y una red social pobre en la escuela, así como bajos niveles de apoyo social en la comunidad (5).

Acerca de la autoestima que es un indicador de salud mental y tiene directa relación con el bienestar de la persona y su estabilidad emocional. El estudiante en algunas ocasiones puede presentar un concepto distinto de sí mismo según la situación, el contexto y las personas, haciendo que su autopercepción puede variar y convertirse en una amenaza para la convivencia. La autoestima está estrechamente relacionada con los procesos sociales de los individuos, en los cuales tiene suma importancia la familia, pues es ella la que vincula a los individuos y a la sociedad desde el comienzo de la vida humana. La familia es el ámbito natural para el desarrollo de todos sus integrantes, en ella se da lugar a una amplia variedad de procesos cruciales para la vida en sociedad, incluidos la socialización primaria de los individuos, la generación y transmisión de pautas y prácticas culturales, así como la construcción de relaciones de poder y autoridad entre géneros y relaciones; si se altera algunos de estos aspectos, propiciará las conductas agresivas, es decir que se presente violencia escolar (6).

Ahora bien, tanto los individuos agresores o victimarios y agredidos o víctimas poseen unas características que permiten el ejercicio de la violencia. En cuanto a los agresores, las características más frecuentes son:

- Una situación social negativa, aunque cuentan con amigos que les siguen en su conducta violenta.
- Una acentuada tendencia a abusar de su fuerza (suelen ser físicamente más fuertes que los demás)
- son impulsivos, con escasas habilidades sociales, baja tolerancia a la frustración, y con dificultad para cumplir normas
- Establecen relaciones negativas con las personas adultas y tienen bajo rendimiento, problemas que se incrementan con la edad.

Las características más frecuentes de las víctimas son:

- Situación social de aislamiento, en la cual cabe considerar su escasa asertividad y dificultad para comunicarse.
- Conducta pasiva
- Miedo ante la violencia y manifestación de vulnerabilidad (no poder defenderse ante la intimidación).
- Ansiedad, inseguridad y baja autoestima, que se observa como la tendencia en algunas investigaciones de víctimas pasivas, que llegan a culpabilizarse de su situación e incluso negarla (13)

En definitiva, de las investigaciones que se han llevado a cabo, se han identificado los factores que se relacionan con que los estudiantes estén en mayor de cometer actos violentos, siendo múltiples factores biológicos, demográficos, sociales, culturales e individuales.

los factores sociodemográficos que más se destacan son el género y la edad. Es más probable que los hombres sean agresores y víctimas de la violencia y así lo confirman múltiples estudios que resaltan una participación más masculina que femenina en actos escolares violentos. (7) Otros estudios han demostrado que el 90% de las muertes que ocurren en los campus escolares han tenido tanto un perpetrador masculino como una víctima masculina. En cuanto a la edad se sabe que los patrones de violencia escolar varían según la edad de los estudiantes, Algunas formas de comportamiento violento, como la agresión física en los centros educativos, son más altas entre los estudiantes de secundaria. Además, aquellos jóvenes que se vuelven violentos antes de la edad de 13 típicamente cometen un mayor número de crímenes, cometen crímenes de naturaleza más grave y cometen crímenes por un período más prolongado que aquellos jóvenes que se vuelven violentos con mayor edad. (9)

### **3.2.3.2: factores de riesgo familiares**

muchos estudios se ha dirigido la atención hacia la familia en la búsqueda de explicación de las conductas violentas y, de hecho, son numerosos los estudios en los que se confirma la influencia que la familia sigue ejerciendo en los hijos hasta la etapa de la adolescencia, tanto en su adecuado ajuste psicosocial como en su implicación en conductas problemáticas tales como el consumo de sustancias o las conductas violenta (23).

En efecto, para algunos investigadores los problemas de conducta y rendimiento escolar del niño evidencian los conflictos de sus padres a consecuencia de la modernización que ha impactado la estructura y la función de las familias, repercutiendo en la socialización de los hijos, como también en su educación las familias con alteraciones en su estructura y función, es decir familias disfuncionales, contrarias a lo que son las familias funcionales caracterizadas por sentimientos afectivos positivos que contribuyen a una buena autoestima, reflejada en la presencia de la tolerancia, una adecuada comunicación familiar y flexibilidad en las reglas, se contrastan con las familias disfuncionales las cuales constituyen un riesgo inminente, que sumado a otros factores pueden afectar la educación de los menores ya que una familia en estas condiciones presenta frecuentemente violencia y conflictos, deficiente comunicación, poca tolerancia, es inflexible y puede llegar a afectar la autoestima del niño o adolescente y, por ende, lo relacionado con el ámbito educativo(6)

El efecto negativo de ello se observa en un bajo rendimiento escolar, en el abandono del sistema educativo, en las manifestaciones conductuales des adaptativas (que incluyen las conductas de agresión hacia sus pares) y en las expresiones emocionales negativas de los niños. De manera que las familias disfuncionales incompletas, con manifestaciones de agresividad, mala integración social y familiar, rechazo e irresponsabilidad en el cuidado y atención de sus hijos y con presencia de alcoholismo, fueron características de las familias de niños de 9 a 11 años diagnosticados con conductas agresivas. Es así que los hijos pertenecientes a familias que presentan violencia intrafamiliar, son propensos a sufrir repetir años escolares o abandonar la escuela en promedio a los nueve años de edad, y son tres

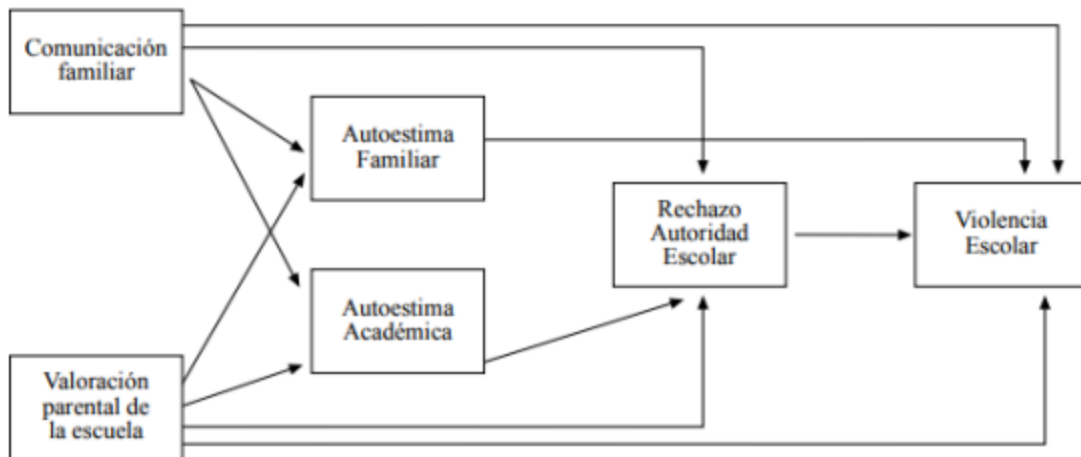
veces más propensos a asistir a consultas médicas (13) las consecuencias a corto plazo, también se presentan consecuencias a largo plazo, es decir efectos perdurables en el desarrollo de los niños y niñas que viven en hogares violentos. Ellos pueden presentar en el futuro, pocas habilidades sociales y conductas agresivas, de tal manera que los niños que han sufrido violencia durante su infancia, serán adultos agresores (7).

Al señalar los factores de riesgo familiares incluyen: número de personas que habitan en el hogar, pobre relación familiar, estrés, desintegración familiar; nivel socioeconómico bajo, violencia intrafamiliar, deficiente control y supervisión de los hijos o hijas, aptitudes poco eficaces en su formación, deserción escolar, desempleo, presencia de armas en la casa, entre otras. (8) y estudios han demostrado que los hijos o hijas que mantienen una relación afectiva con los padres y madres son más aptos socialmente.

La ausencia de una relación afectiva cálida y segura de los padres, sobre todo de la madre, que manifiesta actitudes negativas o poca disponibilidad para atender a sus hijos, más aún dificultades para enseñar a respetar límites, combinando la permisividad ante conductas antisociales con el habitual uso de métodos autoritarios y coercitivos, recurriendo en muchos casos al castigo corporal (13).

Por lo tanto, las relaciones familiares continúan siendo un elemento relevante en el análisis de la conducta violenta hay estudios que señalan la influencia que ejercen en el desarrollo de estas conductas las variables o factores individuales como la baja autoestima o la actitud negativa del adolescente ante la autoridad institucional, factores que en apartes anteriores se mencionaron, los cuales en asociación al contexto familiar del niño o adolescente permitirá ampliar el conocimiento sobre la manera en que la familia influye a la presentación de la violencia escolar (23).

**Figura 3 Modelo estructural analizado**



Fuente: <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3224>

### 3.2.3.3. Factores de riesgo escolares

Después de abordar las características individuales y familiares, es importante abordar el entorno en el que se encuentra el alumno la mayor parte del día: el plantel educativo. Son varias las características que hacen que estos centros educativos sean favorecedores de las prácticas violentas por parte de los estudiantes como la falta de reglas y límites ejercida dentro de la institución, relaciones poco afectivas entre compañeros y compañeras, tamaño de la escuela, ubicación, condición física, distribución ética que determinan la frecuencia, el tipo y la gravedad de la violencia escolar. (13)

Por lo que se refiere a la ubicación, a pesar de que puede parecer lógico que las escuelas ubicadas en una ciudad tienen más probabilidades de experimentar conductas delictivas que las escuelas rurales, hay evidencia que apoya, pero también se oponen a esta afirmación, razón por la cual los investigadores deben realizar investigaciones adicionales antes de que se puedan realizar conclusiones sobre el riesgo de una institución educativa en función de su ubicación.

Acerca de la condición física de la institución, se resalta que puede influir en motivación y el comportamiento de los estudiantes ya que el ambiente físico de aprendizaje que se brinda a los estudiantes afecta la conducta diaria; así unas condiciones físicas inadecuadas, como salones de clases sucios, en malas condiciones, incrementa la incidencia de actos violentos entre alumnos. (22).

Por otra parte, son ciertas características de los centros educativos que contribuyen a que se presente actos de violencia entre adultos y que dificultan la resolución de este conflicto como son:

- La tendencia a minimizar la gravedad de las agresiones entre estudiantes, considerándose como inevitables, principalmente entre adolescentes, o como problemas que ellos deben aprender a resolver solos, sin que los adultos intervengan.
- Como se trata a la diversidad, actuando como si no existiera. En función de esto puede explicarse que el hecho de estar en minoría, de ser percibido como diferente, de tener un problema, incrementa la probabilidad de ser elegido como víctima.
- La insuficiencia de la respuesta que el plantel educativo suele dar cuando se genera la violencia entre escolares, que deja a las víctimas sin la ayuda que necesitan para salir de la situación, y por el contrario la víctima puede interpretar como apoyo implícito a los agresores.
- Caso contrario sucede cuando las agresiones sistemáticas entre compañeros en las aulas, no se lleva a cabo frente a los adultos y sólo se hace visible cuando constituye un problema mayor. Esto se debe a que los agresores actúan motivados por un abuso de poder y un deseo de intimidar

y dominar, mientras que el alumno víctima se encuentra indefenso.

- Como resultado, en el medio escolar se ha observado el fracaso escolar, las relaciones negativas con los compañeros y los profesores o la pobre participación en el aula, se relacionan con comportamientos violentos de los alumnos de la institución educativa, influyendo de manera negativa en el ajuste de comportamiento, emocional y conductual de los niños y de los adolescentes, que parece estar determinadas por el apoyo y amistad de los iguales, hasta las relaciones con el profesorado, relaciones inestables o alteradas en los conflictos de violencia escolar(5).

Además de las anteriores características escolares ya mencionadas, algunos estudios reconocen la excesiva concentración de alumnos en los salones de clases que no permiten establecer vínculos personales y afectivos entre pares, e incluso con los adultos. También se reconoce el estilo de enseñanza del docente y su escasa preparación para resolver los conflictos, factor que permite que se siga perpetrando este fenómeno (3).

#### 3.2.3.4. Factores de riesgo comunitario

Al referirse a los factores socioculturales, como elementos que influyen en la conducta violenta de los niños y adolescentes, están relacionados con el aislamiento social, escenario que lleva a que el grupo familiar carezca de fuentes de apoyo y de información, y así mismo de puntos de referencia en el área afectiva y económica. Así por ejemplo la familia en la cual las condiciones de vida dominantes son la pobreza, la marginación y la violencia, hacen de ésta última una forma de aprobación social y una forma de resolución de los problemas con relaciones, valores y actitudes negativas hacia la mujer, la infancia, la paternidad y las personas por fuera de su núcleo familiar.

En pocas palabras la implicación y participación en la comunidad parece ser un aspecto que presenta un rol importante en el ajuste psicológico y social de los niños y adolescentes, desempeñando un papel activo en la instauración de normas aceptadas en la comunidad, por lo que su incumplimiento se percibe como una falta de lealtad individual y grupal, y que atenta contra los individuos de la comunidad(5).

En conclusión, los factores de riesgos individuales, familiares, escolares y comunitarios son contextos fundamentales de la socialización, especialmente en la etapa de la adolescencia. De allí que se presenta la intervención y participación en la comunidad y el desarrollo de conductas inadecuadas, como la violencia, mediada, al parecer, por una inadecuada supervisión parental. Es decir que, de estos cuatro contextos, interrelacionados entre sí, se originan las conductas agresivas manifestándose en violencia escolar. (5)

Pero, así como los factores de riesgo se originan en estos contextos, es en estos mismos contextos, principalmente en el contexto escolar, donde se puede dar el espacio propicio para la reducción de los factores de riesgo y el aumento de los de protección, resaltando como factores protectores el apoyo de los educadores, padres de familia y los pares, con el fin de fortalecer las relaciones y aumentar la capacidad en la resolución de conflictos (6).

### 3.2.4 Manifestaciones de violencia

La manifestación de violencia entre compañeros se manifiesta de la siguiente manera:

- **Física:** Acto de agresión intencional en la que se utiliza cualquier parte del cuerpo, algún objeto, arma o sustancia, con finalidad de sujetar, inmovilizar o causar daño a la integridad física de otra persona, generalmente más débil, encaminado a su sometimiento y control. Incluye los empujones, bofetadas, puñetazos, puntapiés, etcétera. Este tipo de violencia, muchas veces deja cicatrices, enfermedades que duran toda la vida, lesiones leves y/o severas e incluso puede causar la muerte (24). Al respecto del maltrato leve son aquellos que no causan una lesión o daño grave, y que por tanto no requiere atención médica. Lo contrario a lo que sucede en el maltrato moderado que ya necesitan algún tipo de atención médica pero no requieren hospitalización mientras que el maltrato severo también requiere atención médica, pero además de hospitalización de carácter inmediato, a causa de las lesiones sufridas por el maltrato (16).
- **Verbal:** Se considera como los actos en los cuales una persona lastima a otra mediante gritos, desprecios, insultos, mentiras, comentarios sarcásticos, y burlas que exponen a la víctima en público. Pueden pasar imperceptibles pero bastantes perjudiciales. En este tipo de violencia entran los cometarios degradantes, insultos, observaciones humillantes (24).

Este tipo de violencia es la más habitual de las expresiones de violencia entre alumnos (3).

Por otro lado, el maltrato verbal se encuentra relacionado con el maltrato psicológico y social debido a que se menosprecia públicamente al otro, como cuando no se le habla o se habla mal, cuando se ríe porque se equivoca, o las burlas por su apariencia física y criticando lo que hace (16).

- **Social:** En este tipo de violencia entran los cometarios degradantes, insultos, observaciones humillantes. Así que se puede definir como la propagación de rumores humillantes y descalificadoras con el fin de excluir y el aislar del grupo. Es importante destacar que el rechazo al cual es sometido, además de no dejarlo participar en las actividades del grupo, sin que se relacione con sus iguales, hecho que es importante para el desarrollo psicológico de un individuo, lo que ocasionara problemas para poder relacionarse de manera efectiva (16).

**Figura 4 Clasificación de conductas de agresión que tiene lugar en el contexto escolar (Collell y Escudé, 2003)**

<b>Expresión de la agresión</b>	<b>Directa</b>	<b>Indirecta</b>
Física	Pegar, amenazar	Esconder, romper, robar objetos o pertenencias de uno
Verbal	Insultar, burlarse, poner motes	Difundir rumores, hablar mal de uno
Exclusión social	Excluir abiertamente, no participar en una actividad o juego	Ignorar, hacer como si no existiera

Fuente: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/120478/TESH.pdf>

**Figura 5 Clasificación de conductas de agresión utilizada en el informe del Defensor del Pueblo-Unicef (2000)**

<b>Tipo de agresión</b>	<b>Ejemplo de conducta</b>
Exclusión social	Ignorar No dejar participar
Agresión verbal	Insultar Poner motes ofensivos Hablar mal de otros a sus espaldas
Agresión física indirecta	Esconder cosas a la víctima Romper cosas de la víctima Robar cosas de la víctima
Agresión física directa	Pegar
Amenazas	Amenazar sólo para meter miedo Obligar a hacer cosas con amenazas Amenazar con armas
Acoso sexual	Acosar sexualmente con actos o comentarios

Fuente: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/120478/TESH.pdf>

Otra clasificación de las tipologías que tiene en cuenta las manifestaciones fenomenológicas de la agresión, es la realizada por Arnol Bus, en la cual abarca diferentes dimensiones de la agresión:

- Dimensión física-verbal: La agresión física puede implicar el uso de objetos, acciones motoras o acciones físicas que producen daños corporales. Por otro

lado, la agresión verbal consiste en una respuesta oral que produce daño a través de insultos o muestras de rechazo.

- Dimensión activa-pasiva: se distingue si el agresor tiene un papel activo en el daño ocasionado a la víctima o es producto de la negligencia o el abandono.
- Dimensión directa-indirecta: La agresión directa tiene una confrontación cara a cara entre el agresor y la víctima, agrediéndola física, verbal o social. En el caso de la agresión indirecta se produce daño a la víctima a través de otros medios como objetos o personas (20).

## 4. MARCO CONTEXTUAL

### 4.1 DEPARTAMENTO DE NARIÑO

Cuenta con una población de 1.744.228 habitantes. Tiene una densidad de 53.38 Ha/Km<sup>2</sup>. La capital del departamento es San Juan de Pasto, la cual tiene 424.283 habitantes.

Ubicación, extensión y límites: El Departamento de Nariño está situado en el extremo suroeste del país, en la frontera con la República del Ecuador; localizado entre los 00°31'08" y 02°41'08" de latitud norte, y los 76°51'19" y 79°01'34" de longitud oeste. Cuenta con una superficie de 33.268 km<sup>2</sup> lo que representa el 2.9% del territorio. Limita por el Norte con el departamento del Cauca, por el Este con el departamento del Putumayo, por el Sur con la República del Ecuador y por el Oeste con el océano Pacífico.

División Administrativa: Con respecto con la división administrativa, el departamento de Nariño está dividido en 64 municipios, 230 corregimientos, 416 inspecciones de policía, así como, numerosos caseríos y sitios poblados

**Figura 6. Distribución geográfica del Departamento de Nariño**



Fuente: <http://www.todacolombia.com/departamentos/narino.htm>

Clima: El relieve permite que el departamento de Nariño disfrute de temperaturas cálidas, templadas, frías y de páramo. Las lluvias en el área interandina son superiores a los 3.000 mm, disminuyendo en el altiplano nariñense donde son inferiores a los 1.000 mm; en el piedemonte amazónico las lluvias son superiores a los 4.000 mm (25).

#### **4.1.2 SAN JUAN DE PASTO**

El municipio de Pasto es la capital administrativa del departamento de Nariño, está ubicado en el centro oriente del departamento, al sur occidente de Colombia, político-administrativamente se divide en 12 comunas y 17 corregimientos. Ocupa una superficie de 6.181 kilómetros cuadrados, su cabecera municipal se ubica a una altitud de 2.527 metros sobre el nivel del mar (26).

La ciudad ha sido centro administrativo cultural y religioso de la región desde la época de la colonia. Es también conocida como la Ciudad sorpresa, o la ciudad creativa de Colombia. Como capital departamental, alberga las sedes de la Gobernación de Nariño, la Asamblea Departamental, el Tribunal del Distrito Judicial, la Fiscalía General y en general sedes de instituciones de los organismos del Estado. Es la décimo octava ciudad más poblada de Colombia (27).

Demografía: La ciudad cuya población censada en 2005 era de 312.759 habitantes, es la segunda ciudad más grande de la Región Pacífica después de Cali. La población total del municipio (Urbana y rural) estimada para 2015 según datos de proyección del DANE es de 439.993 habitantes (27).

Clima: Debido a que la ciudad está en un valle interandino a una altitud de 2.527 msnm y se encuentra al pie del volcán Galeras, la nubosidad es bastante alta. La precipitación varía en todo el municipio, siendo moderada (cerca a 800 mm) en la cabecera municipal, perteneciente a la Región Andina y media en el Lago Guamees o Laguna de la Cocha, conectada fuertemente con la Región Amazónica. La temperatura promedio anual es de 13,3 °C, la visibilidad es de 10 km y la humedad es de 60% a 88%. En promedio tiene 211 días lluviosos al año (27).

Salud: En la ciudad está la mayoría de instituciones que configuran la red hospitalaria del departamento de Nariño con 6 hospitales y cuatro clínicas para los niveles dos y tres de atención; para la prestación del servicio en el nivel uno se encuentra además de los anteriores, siete centros y dos puestos de salud que ofertan en total 1332 camas hospitalarias para cubrir la demanda de medicina interna, cirugía, pediatría, obstetricia, partos y psiquiatría básicamente (27).

En el municipio la oferta de instituciones públicas está organizada en cuatro redes para la prestación del servicio: red norte, coordinada por el Hospital Civil de Pasto incluidos tres puestos de salud y un centro; la red sur, coordinada por el Centro de Salud de la Rosa incluidos tres puestos de salud, un centro y una unidad

móvil; la red suroriente, coordinada por el Centro de Salud Lorenzo de Aldana incluidos cinco puestos de salud y un centro y la red de occidente, coordinada por el Centro de Salud Tamasagra incluidos cinco centros de salud y el Centro de Zoonosis (27)

#### 4.1.3 INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL

**Figura 7 Institución Educativa Municipal técnico industrial**



Fuente: <http://www.pastovivedigital.com/red-de-centros/i-e-m-tecnico-industrial-itsim/>

La Institución Educativa municipal técnico industrial quien a lo largo de su historia ha venido presentando una serie de cambios, nace hace 80 años prestando servicios educativos en el municipio de pasto.

En el año de 1968 en el departamento de Nariño todas las escuelas tenían la denominación únicamente de escuelas.

Cuenta la historia que, hacia 1796 y en 1887. El Padre José María Chicaiza funda la primera Escuela “Obreros y Señoritas”, con una orientación manual. Así mismo que, La Ley 3ra. de 1903, en su artículo 4to., contempló la creación de ESCUELAS DE ARTES Y OFICIOS tanto en Pasto como en Panamá. pero que los malos gobiernos para ejecutar la ley y la separación de Colombia de Panamá (1903), impidieron realizar la iniciativa. El 6 de agosto de 1904, nace legalmente el DEPARTAMENTO DE NARIÑO.

La Ley 31 de 1917 promovió la Enseñanza Técnica Industrial a nivel nacional y se dispuso de becas en el área técnica que favorecieron a 102 estudiantes, entre ellos

a 7 nariñenses. En época de recesión económica en Colombia y América Latina, durante el gobierno de Enrique Olaya Herrera, gracias al impulso de Don Jorge Buendía, encargado de la educación pública, se logra la Ordenanza del 14 de noviembre de 1931, por la cual se crea la ESCUELA DE ARTES Y OFICIOS en la Ciudad de San Juan de Pasto. y el día 27 de noviembre, se inaugura formalmente, con los talleres de Mecánica y Electricidad, siendo contratado el técnico italiano Emilio Perini. La primera sede fue una antigua vivienda en el Barrio El Calvario, donde funcionaba el Cuartel del Regimiento Boyacá. En 1933 se reglamenta la Escuela de Artes y Oficios en Pasto; cuenta con las secciones de: Mecánica, Electricidad, trabajos en Metales, Carpintería, Ebanistería, Tapicería, Topografía, Fotografía, Litografía, Talabartería, Zapatería, Tejidos y Sombrerera. Desde este tiempo la Universidad de Nariño se involucró en la historia de la Escuela, a través de un delegado quién hará parte del Consejo Directivo. En 1935, el Gobierno anexa la Escuela de Artes y Oficios a la Universidad de Nariño, en calidad de Sección de la misma.

Los talleres con los que dispone son de: Mecánica, Ebanistería, Ornamentación, Electrotecnia y Construcción. Desde ese año hasta 1942, atenderá la formación popular en las ramas del Arte y los oficios prácticos. Cuando se suscita la división en: a) Escuela de Artes; b) Escuela de oficios, se propiciará la base de lo que más tarde será el Instituto de Artes (1936) y luego la Facultad de Artes (1978) y por el otro lado, la base de la futura Escuela Industrial.

## 5. MARCO LEGAL

Las medidas legislativas son un componente esencial para la protección de niños y adolescentes contra todo tipo de violencia y hacer de las instituciones educativas lugares seguros para ellos ya que es un derechos fundamental inherente e inalienable recibir educación en un ámbito agradable, donde se puedan expresar ideas de manera libre sin tener algún tipo de temor que se consagran en la constitución política de Colombia en su artículo 13, declara que todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de cualquier índole (sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.) El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados. El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que, por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan. (20)

Es así que La Legislación Colombiana a través de la Ley 1620 de 2013 del Congreso de la República de Colombia, por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, que confiere a las instituciones educativas las herramientas que les permitan “promover el desarrollo de estrategias, programas y actividades que fortalezcan la ciudadanía activa y la convivencia pacífica”, lo cual facilita la prevención y el adecuado manejo a las situaciones de acoso escolar. (21)

Ley 1620 de 2013 establece como herramientas del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar: i) el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y ii) la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención. Por lo anterior, se requiere de un desarrollo normativo que permita fijar la conformación y funcionamiento del Sistema de Información Unificado y establecer las pautas mínimas sobre cómo aplicar la Ruta y los protocolos, para prevenir y mitigar las situaciones que afecten la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos. (22)

## **6. OBJETIVOS DEL PROYECTO**

### **6.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar los factores de riesgo de la violencia escolar basados en los ámbitos de interacción: individual, familiar, escolar y comunitario en los estudiantes de los grados noveno a once de la institución educativa municipal técnico industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022.

### **6.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Caracterizar socio demográficamente la población objeto de estudio.
- Identificar los factores de riesgo de la población objeto de estudio en los ámbitos de interacción individual, familiar.
- Identificar los factores de riesgo de la población objeto de estudio en los ámbitos de interacción, escolar y comunitario.

## 7. METODOLOGIA

**Enfoque:** La investigación es Cuantitativa. Teniendo en cuenta que todos los datos necesarios para el desarrollo de nuestro proyecto serán de carácter numérico.

**Según el tiempo:** Prospectivo donde se incluye la realización de encuestas a estudiantes de los grados noveno a once de la institución educativa municipal técnico industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022

**Tipo de estudio:** corte transversal por que se realiza en un solo contexto. Los estudios transversales se utilizan fundamentalmente para conocer la prevalencia de una enfermedad o de un factor de riesgo.

**Según su propósito:** Es descriptivo porque está diseñado para conocer los factores de riesgo de la violencia escolar desde cuatro ámbitos de interacción.

**Según la aleatorización:** Selección de muestra

### 7.1 POBLACION Y MUESTRA

En la presente investigación se realizó un muestreo estadístico a través del programa Excel para la selección del total de la población de N=237 estudiantes de los grados noveno a once de la institución educativa municipal técnico industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022, una muestra de n=147 estudiantes correspondientes a estos grados. Así quedó establecido los participantes del estudio, siendo los estudiantes de los grados de los novenos a once seleccionados de cada curso por un muestreo aleatorio simple, matriculados como alumnos de la Institución Educativa municipal técnico industrial en el año 2022, y que además está cumplan los criterios de selección.

Para la selección de los estudiantes por cada curso se utilizó un muestreo aleatorio simple, quedando la muestra de cada salón así:

**Tabla 2 Resumen de muestreo aleatorio simple por cada grado**

Noveno	Décimo	Once
9.1 = 39 estudiantes	<b>10.1= 33 estudiantes</b>	<b>11.1 = 30 estudiantes</b>
9.2= 37 estudiantes	<b>10.2 = 35 estudiantes</b>	<b>11.2 =30 estudiantes</b>
		<b>11.3 =30 estudiantes</b>
79 estudiantes	<b>68 estudiantes</b>	<b>90 estudiantes</b>

Fuente: La presente investigación 2022

### 7.2 CRITERIOS DE SELECCIÓN

#### 7.2.1 Criterios de inclusión

- Estudiantes que estén matriculados actualmente los grados 9no, 10mo y 11avo de educación básica secundaria y que quieran participar voluntariamente de este estudio.

- Estudiantes que estén cursando actualmente los grados 9no, 10mo, 11avo de educación básica secundaria y que sus padres hayan autorizado la participación en este estudio.

### **7.2.2 Criterios de exclusión**

- Estudiantes que se encuentren cursando los grados sexto, séptimo y octavo de educación básica secundaria
- Estudiantes que estando en grados 9 a once no firmen su consentimiento informado a pesar de haber sido autorizados por sus padres.
- Estudiantes diagnosticados por psicología clínica o psiquiatría con un trastorno mental o de la personalidad

## **7.3 RECOLECCION DE LA INFORMACION**

Para la recolección de la información se construirá una matriz de datos en el programa Excel de Microsoft, el cual permitirá realizar el ingreso de la información extraída de las encuestas de estudiantes de 9 a 11 grado en una institución pública de Ciudad de Pasto, donde se aplicará un formulario como instrumento de medición de los factores de riesgo de la violencia escolar Posterior a la autorización escrita de los padres mediante consentimiento informado para la participación de la presente investigación.

La recolección de la información de los factores de riesgo de la violencia escolar dentro de la Institución educativa municipal técnico industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022, previa autorización por parte de los entes competentes de dicha institución, se realiza mediante la aplicación de 7 instrumentos que evalúan los 4 ámbitos de interacción: individual, familiar, escolar y comunitario, que son los aspectos de interés del presente estudio.

Para el ámbito escolar se evalúa la autoestima mediante la escala de autoestima de Rossemberg, la cual consta de 10 preguntas y tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene acerca de si misma, que de acuerdo a las opciones de respuesta: muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo y muy en desacuerdo, se asigna una puntuación para cada una de las respuestas, y posteriormente con la suma total de las mismas se interpretar como autoestima elevada, media y baja (Anexo ).

Dentro del ámbito individual, también se utilizó escala de satisfacción con la vida que evalúa la satisfacción con la vida a través del juicio global que hacen las personas sobres estas. Este instrumento que consta de 5 afirmaciones para las cuales se encuentran 5 opciones de respuesta asignada para cada una un valor de 1 a 5, donde 1 es muy en desacuerdo y 5 muy de acuerdo, cuya sumatoria del total se puede interpretar de la siguiente manera: puntuación de < 5 baja satisfacción y puntuación de 25 alta satisfacción(32) (Anexo)

Así mismo se utiliza el cuestionario de evaluación de la sintomatología depresiva, que consta de 20 ítems, para los cuales los estudiantes deben contestar según la frecuencia con la que haya experimentado en la última semana, con 4 opciones de respuesta otorgando 1 a la opción de respuesta de ningún día y 4 a la opción de respuesta de todos los días, cuyas puntuaciones obtenidas en el total, si es superior a 16 se considera una persona con trastorno depresivo y las puntuaciones altas indican mayor gravedad de la sintomatología depresiva (33).

También se utilizó el cuestionario de agresión, es un cuestionario de un total de 29 ítems, con respuesta tipo Likert, que mediante las 4 subescalas que la componen evalúa agresividad física, hostilidad, ira y agresión física (34)

Para el ámbito familiar se utilizó el cuestionario de evaluación del sistema familiar (CESF), en cual evalúa la percepción ideal que los miembros de la familiar mantienen con respecto a los niveles de cohesión y adaptabilidad. Este cuestionario evalúa dos dimensiones: vinculación emocional y la segunda dimensión es la flexibilidad. Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes a ambas dimensiones (35); al realizar la suma y la relación entre estas dos dimensiones se obtiene como resultado si la familia tiene un funcionamiento deficiente, normal o satisfactorio (Anexo).

En cuanto al ámbito escolar se utilizó la escala de clima escolar que consta de 18 ítems, que al igual que los anteriores documentos son respuestas tipo Likert. Esta escala considera evalúa dos factores: el primer factor es lo referente a los aspectos del centro escolar y el segundo la percepción del estudiante de aspectos

como respeto a sus profesores, exigencia académica, justicia, accesibilidad, entre otros y de allí determinar si el clima escolar es positivo o negativo (36) (Anexo).

Y por último para el ámbito comunitario se aplicó el cuestionario de apoyo social comunitario, en cual se divide en 4 escalas, que en total son 25 preguntas con respuesta tipo Likert que aportan información de si el estudiante cuenta con apoyo social o no (37) (Anexo).

## 8. CONSIDERACIONES ETICAS

Esta investigación estará regida por los principios bioéticos que rigen la investigación en ciencias biomédicas, contempladas internacionalmente en los CIOMS de la conferencia de Helsinki y a nivel nacional lo postulado en la resolución 8430 de 1993, que propone dar cumplimiento a los principios de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia. Se hará firmar un consentimiento informado a los padres o acudientes de los estudiantes participantes, en donde se da a conocer los beneficios, y riesgos para los mismos, así cómo se hará el manejo de la información y los responsables de la misma.

### **Beneficencia y no maleficencia**

El principio de no-maleficencia hace referencia a la obligación de no infringir daño intencionadamente. El principio de la beneficencia consiste en prevenir el daño, eliminar el daño o hacer el bien a otros (38)

El presente trabajo, a realizar en la Institución Educativa Técnico Industrial, busca que con el desarrollo de los objetivos planteados en el trabajo acerca de la violencia escolar busca maximizar beneficios que se puedan obtener para los estudiantes que cursan sexto a noveno de la institución como también a la comunidad educativa, en general, propendiendo por la sana convivencia dentro de la institución. Por el contrario, se quiere evitar que los victimizados sean expuestos a mayor violencia escolar y el aumento del fenómeno dentro de la institución, con el manejo adecuado del tema o situaciones durante la investigación.

### **Justicia**

El principio de la justicia hace referencia a que a nivel individual implica que las personas deben ser tratadas como seres iguales en condiciones de simetría y reciprocidad, con los mismos derechos y deberes y con imparcialidad (39).

### **Respeto a las personas y autonomía**

El respeto hace referencia a que todas las personas deben ser tratadas como agentes autónomos. Se debe proteger especialmente a los individuos con capacidad disminuida (casos de incapacitación legal o niños, por ejemplo) o incompetentes (personas incapaces para decidir por embriaguez, ansiedad, depresión, deterioro del estado de conciencia, etc.). Los requisitos mínimos para ello son el diálogo y la información, con veracidad, simplicidad y transparencia (39)

**Manejo de información.** La manipulación de la información suministrada a través de la aplicación de los instrumentos diseñados para la investigación, será de total confidencialidad y recolectada únicamente por el cuerpo estudiantil de la investigación. Los datos recolectados en el proceso se documentarán de manera anónima, sin afectar la intimidad de los participantes.

Según lo contemplado en la Resolución 8430 de 1993, la investigación que se llevará a cabo se considera: Artículo 11. Para efectos de este reglamento las investigaciones se clasifican en las siguientes categorías:

a. **Investigación sin riesgo:** Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta

Lo anterior se encuentra contemplado en el TITULO II “De La Investigación En Seres Humanos”, correspondiente al capítulo I de la Resolución, la cual hace referencia a: “de los aspectos éticos de la investigación en seres humanos.” (40).

## 9. RESULTADOS

### 9.1 ANALISIS UNIVARIADO

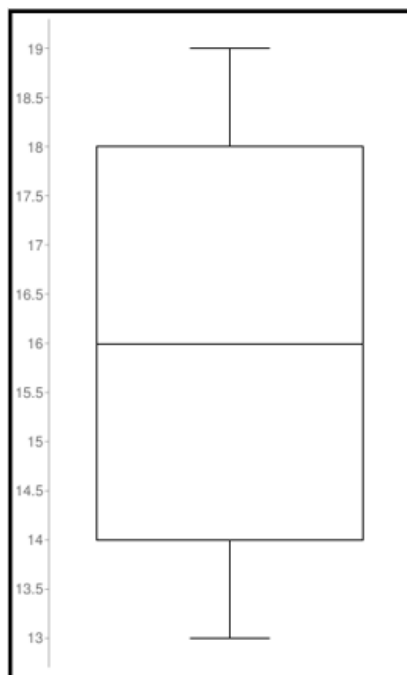
A continuación, se demuestra las variables necesarias para reconocer las características sociodemográficas de la población de estudiantes de los grados novenos a once de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022.

**Tabla 3 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de la institución educativa municipal técnico industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022 según Edad**

<i>13 años</i>	9
<i>14 años</i>	31
<i>15 años</i>	41
<i>16 años</i>	43
<i>17 años</i>	18
<i>18 años</i>	4
<i>19 años</i>	1
<i>Total</i>	147
<i>moda</i>	4
<i>promedio</i>	3,31292517
<i>Mediana</i>	3
<i>desviación estándar</i>	1,22643665

Fuente: la presente investigación 2022

**Gráfica 1 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de la institución educativa municipal Técnico Industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022 según Edad**



Fuente: la presente investigación 2022

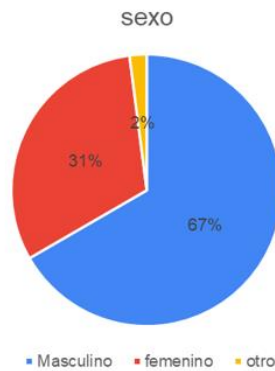
A partir de la gráfica anterior se puede interpretar que, de los 147 estudiantes, el promedio de edad de la población es de 15 años, con edad mínima de 13 años y la edad máxima de 19 años; la mayoría de los estudiantes tiene una edad entre los 15 y los 16 años.

**Tabla 4 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de la institución educativa municipal Técnico Industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022 según sexo**

<i>Masculino</i>	98	67%
<i>femenino</i>	46	31%
<i>otro</i>	3	2%
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>100%</b>

Fuente: la presente investigación 2022

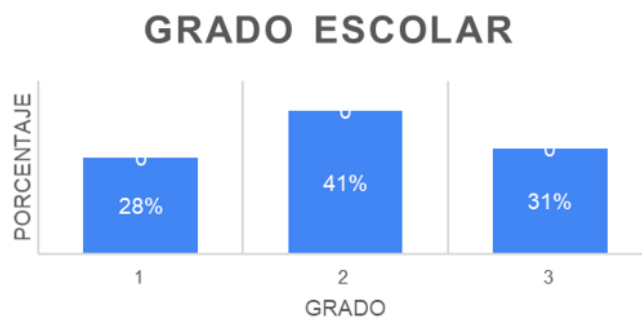
**Gráfica 2: Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de la institución educativa municipal Técnico Industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022 según sexo**



Fuente: la presente investigación 2022

Se evidencia que de la totalidad de la población la mayoría es de sexo masculino, siendo el 67% con 98 personas del total de la población, a diferencia del sexo femenino que representa el 31%, constituyendo 46 personas.

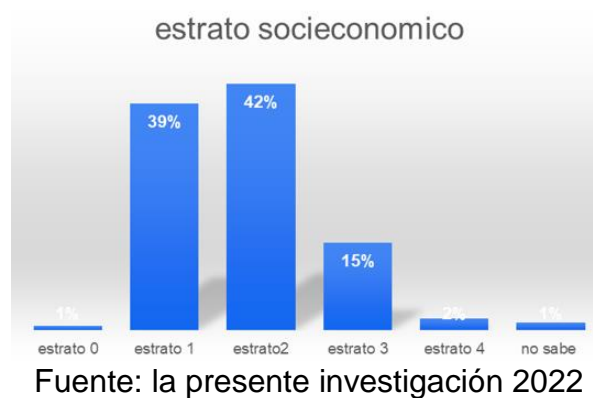
**Gráfica 3 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de la institución educativa municipal Técnico Industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022 según grado escolar**



Fuente: la presente investigación 2022

A partir de la gráfica anterior se infiere que la mayor población se concentra en los grados decimos (catalogado con el numero dos 2) con un 41% a diferencia de los novenos y once que poseen un 28 y 31% respectivamente.

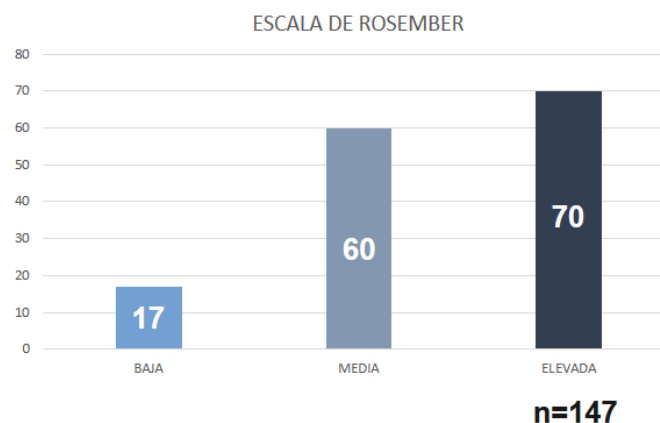
**Gráfica 4 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de la institución educativa municipal Técnico Industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022 según estrato**



Se evidencia que la superioridad de la población se agrupa en el estrato socioeconómico 2 con un 42%, representando a 62 personas de la población, lo que quiere decir que la gran mayoría de la población con un número considerable de personas reside en un sector con estrato socioeconómico bajo

### Factores de riesgo individual

**Gráfica 5 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según escala de autoestima de Rossemberg**



Fuente: la presente investigación 2022

Se evidencia a través del estudio realizado, que al comparar entre la autoestima media y elevada que se manifiesta en los estudiantes, no hay mucha diferencia entre una y otra, siendo entre las dos en donde se concentra la mayor población; a

diferencia de la autoestima baja que la concentración de la población es solo 17 estudiantes, representando a un 11% del total de la población.

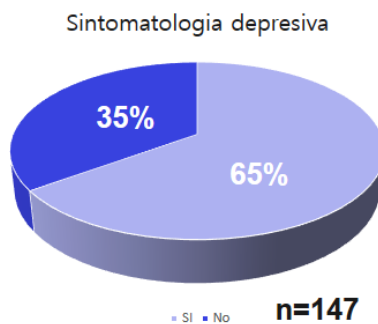
**Gráfica 6 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según escala de satisfacción con la Vida**



Fuente: la presente investigación 2022

Con la realización de la investigación se encontró que 27 estudiantes correspondiente al 18% del total de la población presentan satisfacción de vida alta, mientras que 120 es decir el 82% de los estudiantes presentó satisfacción de vida baja, en definitiva, se demuestra que la mayor perspectiva de los estudiantes es satisfacción de vida baja.

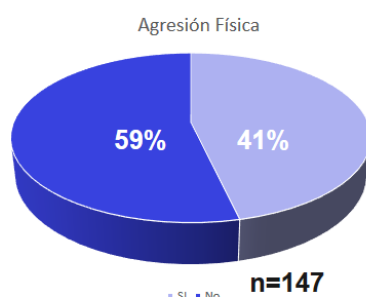
**Grafica 7 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según escala de sintomatología depresiva**



Fuente: la presente investigación 2022

A partir de la investigación se encuentra que la mayoría de los estudiantes, en un 65%, si presentan sintomatología depresiva, lo cual es un alto porcentaje que genera preocupación considerable que la depresión es uno de los factores determinantes de la violencia escolar, además de ser la causa, se puede determinar como un efecto del problema.

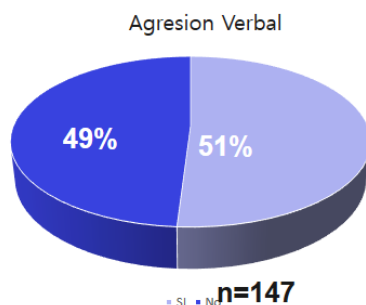
**Gráfica 8 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según agresión física**



Fuente: la presente investigación 2022

Se encuentra que el 58.7% NO manifiesta agresión física, mientras que el 41.3% SI manifiesta este tipo de conducta, lo cual puede significar que dentro del plantel educativo no se presentan con frecuencia expresiones de violencia física.

**Gráfica 9 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según agresión verbal.**

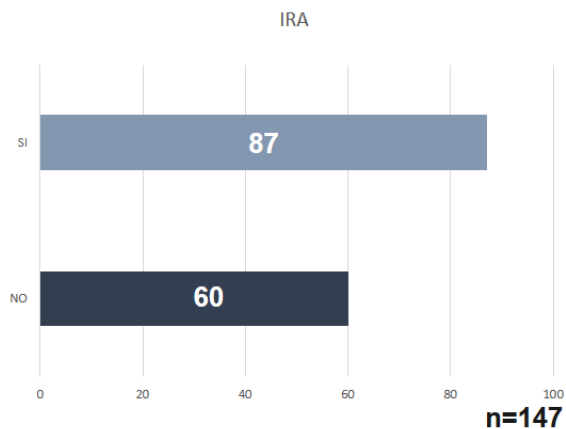


Fuente: la presente investigación 2022

Al comparar entre la presencia de agresiones verbales y la no presencia de estas;

se interpreta que no hay considerable diferencia entre los estudiantes que presentan estas manifestaciones y quienes no lo hacen; así las expresiones de violencia verbal pueden estar presentes en el plantel educativo, sin embargo, en la misma medida pueden no manifestarse.

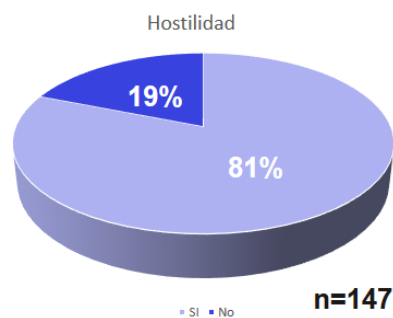
**Gráfica 10 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según Ira**



Fuente: la presente investigación 2022

A partir de la investigación se encuentra que el 87 de los 147 estudiantes correspondiente al 59. % de la población, presenta ira lo cual es un número alto; considerando que 60 estudiantes con un 41% no la presentan. Lo cual incrementa la probabilidad de violencia escolar en la institución

**Gráfica 11 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial de San Juan de Pasto en el año 2022 según hostilidad**



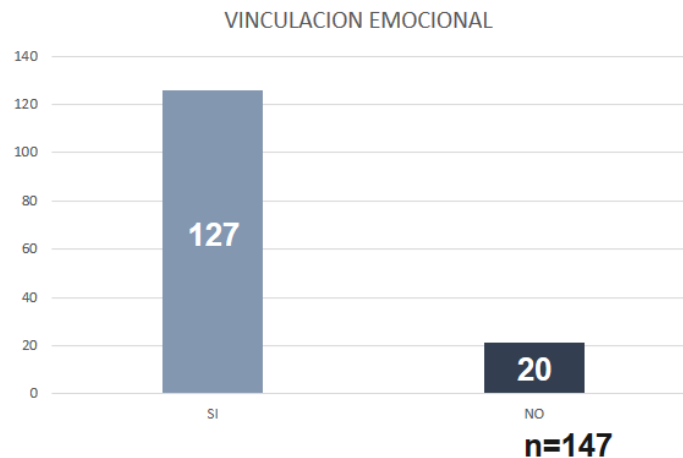
Fuente: la presente investigación 2022

De la presente investigación se encontró que el 81% de los estudiantes si

manifiestan hostilidad, siendo la mayoría de la población, a diferencia de los estudiantes que no presentan hostilidad, caracterizado en el 19%.

## FACTORES DE RIESGO FAMILIARES

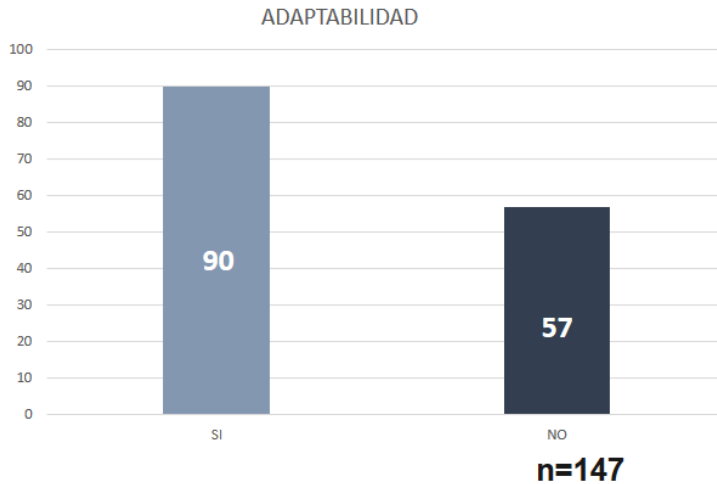
**Gráfica 12 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según vinculación emocional**



Fuente: la presente investigación 2022

De los resultados encontrados se muestra que de la superioridad del total de los estudiantes si presenta vinculación emocional con su familia, correspondiente al 86%, representado en 127 estudiantes; en contraste a los que no presenta vinculación emocional con la familia, que son 20 estudiantes representados en un 14%. Lo cual, demuestra que esta vinculación emocional puede implicar un factor protector de violencia escolar puesto que la familia es el principal actor en la vida de una persona.

**Gráfica 13 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según adaptabilidad**

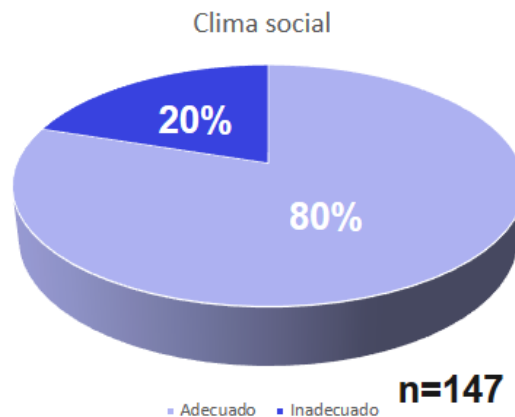


Fuente: la presente investigación 2022

Al respecto de la adaptabilidad familiar se encontró que la inferioridad de la población, representado por 57 alumnos correspondiente al 39% de ellos; no presenta adaptabilidad familiar, sin embargo, la mayoría de la población, 90 alumnos o sea el 61%, si presentan adaptabilidad familiar

### FACTORES DE RIESGO ESCOLARES

**Grafica 14 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según Clima social**

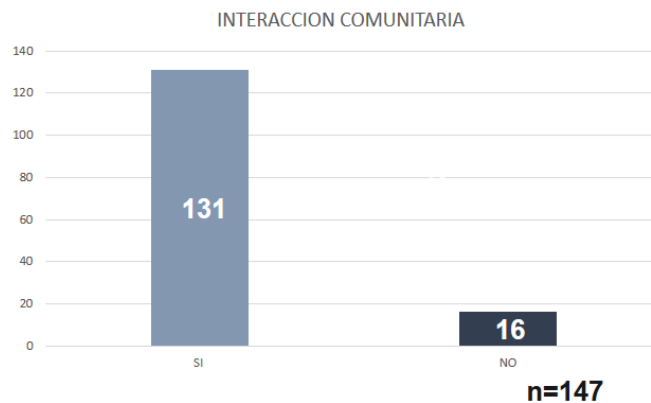


Fuente: la presente investigación 2022

Según la percepción de los estudiantes, la mayoría de la población que representa el 80%, perciben el clima social que se presenta dentro del colegio como adecuado, mientras que solo el 20% lo considera un ambiente inadecuado

## FACTORES DE RIESGO COMUNITARIOS

**Grafica 15 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según integración comunitaria**



Fuente: la presente investigación 2022

En relación a la integración comunitaria, se demostró que 130 estudiantes o el 88% de la población, identifico que si cuenta con integración comunitaria y solo el 12% de los estudiantes no la identificaron es decir 17 de ellos.

**Grafica 16 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según participación comunitaria**

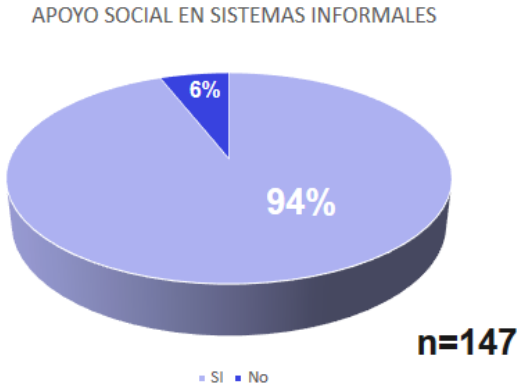


Fuente: la presente investigación 2022

En relación a la participación comunitaria, se encuentra una correlación positiva entre los estudiantes y esta variable, siendo 123 estudiantes que representan la

mayoría de la población con un 84%, y sólo 24 estudiantes o el 16%, no manifiesta participación comunitaria

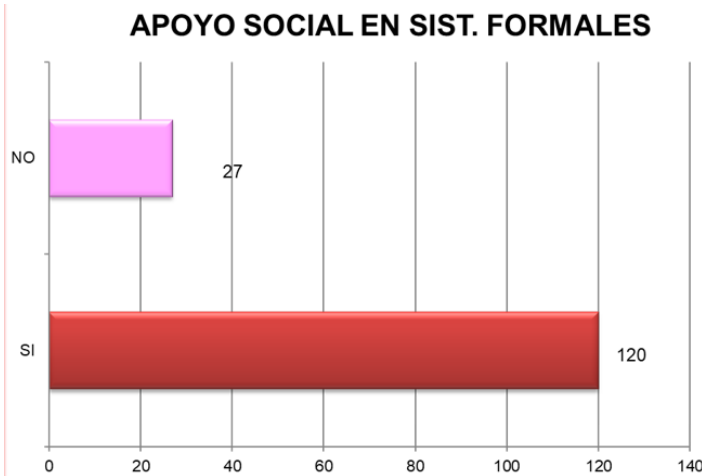
**Grafica 17 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según apoyo social de sistemas informales**



Fuente: la presente investigación 2022

Como hallazgo a partir de la investigación se encuentran que los estudiantes reconocen apoyo de los sistemas informales, entendidos como grupos de interacción en un 94% lo cual determina un alto porcentaje.

**Grafica 18 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según apoyo social de sistemas formales.**



Fuente: la presente investigación 2022

Con respecto al apoyo social en los sistemas formales, 120 alumnos reconocieron encontrar apoyo social en estos sistemas con un 82%, y 27 estudiantes manifestaron que no lo encuentran con un 18%, de lo cual se reconoce que la mayoría de los estudiantes si presentan apoyo en estos sistemas, los cuales son incluso las instituciones educativas.

## DISCUSIÓN

Bibliográficamente se contextualiza a edades correspondientes de la adolescencia tanto para víctimas como victimarios en escenarios de la violencia escolar. En la muestra de la investigación se determinó una edad en este caso de 16 años donde más está sumergida en la problemática en cuestión.

Tradicionalmente el acoso escolar ha sido entendido como un problema del género masculino sin embargo las investigaciones actuales evidencian que las mujeres acosan tanto como los hombres, en la presente investigación se encuentra mayor violencia ejercida por el género masculino.

Con relación al nivel socioeconómico en la muestra el nivel de más incidencia es el estrato número 2 (bajo) sin embargo en fuentes literarias la violencia escolar es evidente en cualquier estrato económico.

De acuerdo a estudios pasados respecto a los factores de riesgo asociados a la violencia escolar se ha determinado que la baja autoestima predispone a los estudiantes a ser víctimas de la violencia escolar, sin embargo, en este estudio se detectaron altas tasas de autoestima en los estudiantes por lo tanto la autoestima no se cataloga como factor de riesgo para esta población.

La satisfacción de la vida en las investigaciones previas ha demostrado que una baja satisfacción por esta, generando una mayor prevalencia de que la persona sea víctima de violencia escolar.

A través de las distintas fuentes investigadas como referentes bibliográficos de nuestro proyecto se establece una relación entre la violencia escolar y la depresión acentuando a esta variable como uno de los factores de riesgo para llevar a cabo esta problemática y en nuestra investigación se relaciona dicha información con nuestros resultados ya que la mayoría de los estudiantes presentan la sintomatología depresiva con tasas elevadas.

La literatura afirma que existe un clima escolar poco satisfactorio, conductas agresivas tanto verbales como físicas, destrozo de materiales y aislamiento social sin embargo los resultados de nuestra investigación nos evidencian que existe un clima escolar adecuado en la institución.

Está comprobado que los jóvenes adolescentes que tienen experiencias de violencia escolar tienden a evadir todas las situaciones de agresividad en cualquiera de sus expresiones tanto física como verbal, sin embargo, en nuestro proyecto se evidencio que los estudiantes responden más a las agresiones verbales pese a que estén involucrados en un entorno de violencia escolar.

las investigaciones reportan que los adolescentes adoptan medidas de comportamiento respecto a la moral y los valores que encuentran en su entorno

social y que a partir de ellos deciden si adoptarlos como propios o no, sin embargo cuando están ante experiencias de violencia escolar la mayoría de víctimas tienden al aislamiento social ya que no perciben el apoyo de la sociedad que los rodea, partiendo de esto la investigación nos muestra que los jóvenes tienen una buena interacción y participación con la sociedad ya que evidencian apoyo por parte de su comunidad.

## CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta la investigación llevada a cabo, se concluye que las edades más frecuentes son 15 y 16 años y el género masculino. Además, la mayoría de los estudiantes pertenecen a los estratos socioeconómicos bajos, El grado décimo, es el grado que cursa la mayoría de estudiantes.

En cuanto a los factores individuales se evidencio que la autoestima elevada es la más frecuente en los estudiantes; en la misma medida se encuentra que existe una alta satisfacción con la vida y que si bien la mayoría de la población presenta una sintomatología depresiva, también presenta factores protectores como la presencia de vinculación emocional y adaptabilidad positiva en el contexto familiar, lo cual significa en cuanto a los factores individuales y familiares, la mayoría de los estudiantes no presentan factores de riesgo que desencadenan la violencia escolar, lo que sucede para las variables individuales de ira, hostilidad y agresión verbal, para las cuales la mayoría de estudiantes reconocen la existencia de estas expresiones relacionadas con la agresividad, exceptuando la agresión física, para la cual la percepción de la mayoría de estudiantes es que no se manifiesta.

En relación con el clima escolar se logra identificar que el estudiante reconoce como adecuado, y también considera al contexto social y/o comunitario como positivo en su vida pues la mayoría se integran y participan en las actividades comunitarias como también cuentan con el apoyo de sistemas formales e informales para la resolución de sus conflictos personales y necesidades psicosociales.

## RECOMENDACIONES

Se hace importante fomentar la participación de los estudiantes de la Institución educativa en acciones individuales, escolares, familiares y sociales que logren una interacción completa con todos los factores que se consideran protectores, así mismo reforzar mediante los grupos de apoyo institucionales los vínculos afectivos y la unidad familiar, para lo cual se considera necesario ampliar las capacitaciones realizadas a los padres de familia sobre la importancia de esta estructura como punto de apoyo.

Mejorar los programas de convivencia estudiantil, permitiendo que todos los actores del ámbito escolar los conozcan y puedan hacer uso apropiado de ellos; además, implementar en los estudiantes capacitaciones sobre resolución de conflictos verbales, manejo de la ira y de la hostilidad, así como el adecuado manejo de las manifestaciones sintomáticas depresivas.

Incentivar a los estudiantes de la facultad de medicina a realizar investigaciones de esta índole, ya que la escasez de la información acerca del presente tema de investigación es innegable, por tal razón se encuentra limitado material bibliográfico a nivel nacional, y a nivel departamental y municipal definitivamente inexistente.

Ampliar este estudio, puesto que se deja como precedente la identificación de factores de riesgo, pero se hace necesario en futuras investigaciones correlacionar estos factores en un análisis bivariado, que pueda establecer otros hallazgos de igual importancia y que potencialicen la comprensión de esta temática y de esa manera logren fundamentar elementos de intervención y de prevención.

Desarrollar trabajos de investigación afines a este tema, orientados a varios aspectos como, ampliar el número de población, abarcando instituciones de la ciudad de San Juan de Pasto, para dar mayor fortaleza al estudio. Además realizar una investigación de características similares al presente trabajo en instituciones educativas del área urbana del municipio de San Juan de Pasto para contrastar con los resultados encontrados.

Investigar más a fondo teniendo en cuenta la información recolectada en la presente investigación sobre el porqué de la presencia de manifestaciones de agresividad tanto verbal, ira y hostilidad en contraste con los hallazgos de elevada autoestima, sistema familiar adecuado, alta satisfacción con la vida y adecuado ambiente escolar, a fin de descubrir si existen factores externos a los ámbitos estudiados que se relacionen con los hallazgos.

Una vez determinada la información anterior, originar un mayor interés por parte del sector gubernamental competente con relación al abordaje de la violencia, puesto que independiente del ámbito donde ésta se presente se ha convertido en un problema de salud pública susceptible de estudio científico e intervención.

## BIBLOGRAFIA

1. Wolke, D., & Lereya, S. T. Long-term effects of bullying. [Internet]. BMJ journals, Archives of disease in childhood, (2015). [Consultado 5 Abr 2020]. Disponible en: <https://doi.org/10.1136/archdischild-2014-306667>
2. Ruiz Gippini, M. C., Rodríguez Lagares, R., Llanes Álvarez, C., & Blanco Dorado, C. Acoso escolar (Bullying). [Internet]. Atención primaria, Elsevier. (2019). [Consultado 5 Nov 2020]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6837098/>
3. Shamsi, NI, Andrades, M. y Ashraf, H. Bullying en escolares: ¿Cuánto saben los profesores? [Internet]. Journal of family medicine and primary care. (2019) [consultado 15 Oct 2020]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6691415/>
4. Parada P. Bullying en el Departamento de Santa Cruz. Gobierno Autónomo Departamental de Santa Cruz. (2014) [consultado el 25 Agosto 2021]. Disponible en: <https://silo.tips/download/bullying-en-el-departamento-de-santa-cruz>
5. Karanikola, M., Lyberg, A., Holm, AL y Severinsson, E. La asociación entre la autolesión deliberada y la victimización por acoso escolar y el efecto mediador de los síntomas depresivos y el autoestigma: una revisión sistemática [Internet]. BioMed Research International (2018) [revisado 02 Ene 2020]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6241337/>
6. Reisen, A., Viana, MC y Santos-Neto, E. Bullying entre adolescentes: ¿las víctimas también son victimarios? [Internet]. Brazilian journal of psychiatry (2019). [consultado 12 Dic 2019]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6899363/>
7. Azúa Fuentes E, Rojas Carvallo P, Ruiz Poblete S. Acoso escolar (bullying) como factor de riesgo de depresión y suicidio. [Internet]. Revista Chilena de Pediatría. (2020) [consultado 12 Sep 2020]. Disponible en: <https://www.revistachilenadepediatria.cl/index.php/rchped/article/view/1230/1754>
8. Medina, O., Valores culturales asiáticos y su repercusión en el éxito de China, una mirada desde el occidente parte II [Internet]. Aldea mundo Revistas sobre fronteras e integración (2011). [revisado 20 abr 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/543/54331040005.pdf>
9. Montoya, S., Jaramillo, R. Características psicosociales de los estudiantes de psicología de la universidad Cesmag [Internet]. Revista Invetigium IRE ciencias sociales y humanas (2011). [citado el 15 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://investigiumire.unicesmag.edu.co/index.php/ire/article/view/18/17>
10. Arnarsson, A. y Bjarnason, T. El problema de la baja prevalencia del acoso escolar [Internet]. International journal of environmental research and public health (2018). [revisado 25 Sep 2019]. Disponible en:

- <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6068718/>
11. Nocentini, A., Palladino, BE y Menesini, E. ¿Para quién es más eficaz la intervención contra el acoso? El papel del temperamento [Internet]. International journal of environmental research and public health (2019) [revisado 15 Nov 2020]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6388231/>
  12. Kontak, J., Kirk, S., Robinson, L., Ohinmaa, A. y Veugelers, PJ. La relación entre las conductas de intimidación en la infancia y los trastornos internalizantes diagnosticados por un médico [Internet]. Revue canadienne de sante publique (2019) [revisado 04 Ago 2020]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6388231/>
  13. Páez S. percepción de los estudiantes frente al acoso escolar para la autogestión de estrategias de prevención grado sexto “c” institución educativa oficial José Celestino Mutis de la ciudad de Ibagué. [internet]. Trabajo de grado para obtener el título de Psicólogo.[Consultado 28 Sep 2020]. Disponible en: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/2308/93374873.pdf;jsessionid=80F4332F15EDFC1BBAD9B62344D5665F.jvm1?sequence=1>
  14. Manzo D, Romero J. El bullying y su influencia en el ambiente escolar. [internet]. Facultad de Filosofía, Letras y ciencias de la educación. (2020) [consultado 5 Nov 2020] Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/48686/1/MANZO%20CAMP%20DANILO-%20ROMERO%20ARIAS%20JESSICA.pdf>
  15. Pulido E. El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. Magis. Revista internacional de investigación en Educación. (2011).[internet]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021722009>
  16. García, L. y Niño, S. (2018). Percepciones sobre convivencia escolar y bullying en una institución educativa de Bogotá. Cultura. Educación y Sociedad 9(1), 45-58. DOI. (2018) [internet]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.1.2018.03>
  17. Herrera M, Romera E, Ortega R. Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. Scielo. vol.23 no.76, 125-135. (2018). [internet]. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662018000100125&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000100125&lng=es&nrm=iso)
  18. Hamondi C, Jimenes L. Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil?. Scielo. vol.9 no.6, 29-50. (2018) [internet]. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-85502018000100029](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502018000100029)
  19. Alcaldía P. Estadísticas de Población. Alcaldía de Pasto. [Internet]. Disponible en: [https://www.saludpasto.gov.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=53&Itemid=62](https://www.saludpasto.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=53&Itemid=62)
  20. Constitución Política de Colombia. [Internet]. Disponible en: [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion\\_politica\\_1](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1)

- [991.html](#)
21. Morcote González, O. S., & Guerrero Arroyave, C. P. Convivencia escolar en Colombia: Una visión jurisprudencial, legal y doctrinal. Justicia [Internet]. 14 de septiembre de 2020 [citado 20 de noviembre de 2020];25(38):95-112. Disponible en: <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/view/4422>
  22. Muñoz J. Expresión de Ira y Violencia Escolar: Estudio en una Muestra de Alumnos De E.S.O. de la Región de Murcia. Murcia: Universidad de Murcia; 2015
  23. Castillo L. El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. Revista Internacional de Investigación en Educación. 2011 4(8):415 - 20.
  24. Moratto N, Cardenas N, Berbesi D. Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia. Pensamiento Psicológico. 2016;15(1):63 - 72.
  25. Carvajal C. Acoso escolar en casos de conducta suicida. Bogotá2015 [cited 2018 Enero]; Available from: <https://www.magisterio.com.co/articulo/acoso-escolar-en-casos-de-conducta-suicida>
  26. Valera R, Ávila M, Martínez B. Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción. Psychosocial Intervention. 2013;22:25-32: disponible en : <http://eprints.ucm.es/12678/1/T32835.pdf>
  27. Recursos y estresores psicosociales: instrumentos de evaluación I 99 CUESTIONARIO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO. [cited 2018 Enero]; Available from: [https://www.academia.edu/6494910/Cap%C3%ADtulo\\_5\\_Recursos\\_y\\_estresores\\_psicosociales\\_instrumentos\\_de\\_evaluaci%C3%B3n\\_I\\_99\\_CUESTIONARIO\\_DE\\_APOYO\\_SOCIAL\\_COMUNITARIO](https://www.academia.edu/6494910/Cap%C3%ADtulo_5_Recursos_y_estresores_psicosociales_instrumentos_de_evaluaci%C3%B3n_I_99_CUESTIONARIO_DE_APOYO_SOCIAL_COMUNITARIO).
  28. Siurana J. Los Principios De La Bioética y el Surgimiento de una Bioética Intercultural. Veritas. 2010(22):121 - 57.
  29. Barceló ET, N; Jiménez, J. El Marco Legal y Ético. Madrid2006; Available from: <http://w3.icf.uab.es/ficf/es/pub/IAP/GuiaInvestigacionClinicaAP/GICAPcapitulo-4.pdf>.
  30. GobernaciondeNariño. Departamento de Nariño San Juan de Pasto 2016 [cited 2018 Enero] Available from: <http://xn--nario-rta.gov.co/inicio/index.php/informacion-general?start=10>.
  31. AlcaldíadePasto. Información General - Pasto - Nariño - Colombia. San Juan de Pasto [cited 2018 Enero]; Available from: <http://www.pasto.gov.co/index.php/nuestro-municipio>
  32. República BLAAdBdl. Departamento de Nariño. Bogoya2006 [cited 2017 Noviembre]; Available from: <http://www.todacolombia.com/departamentos-de-colombia/narino.html>.

## ANEXOS

### Anexo A. Variables: cuadro de caracterización

**Cuadro 1. Factores sociodemográficos**

Nombre de la variable	Definición	Clasificación	Escala de medición	Valores posibles
Edad	Años cumplidos de los alumnos en años escolar 2022	Cuantitativa	Discreta	12 años a 18 años
Sexo	Conjunto de características fisiológicas y sexuales con las que nacen mujeres y hombres	Cualitativa Dicotómica	Nominal	Hombre Mujer
Grado escolar	Cada una de las etapas que forman la educación de un individuo	Cualitativa Policotómica	Ordinal	Noveno decimo Once
Estrato socioeconómico	Clases o grupos en que se divide la población de acuerdo con el distinto poder adquisitivo y nivel social.	Cualitativa Policotómica	Ordinal	Cero Uno Dos Tres

## Anexo B. Variables: Factores de riesgo

**Cuadro 1. Variables factores de riesgo individual**

Nombre de la variable	Definición	Clasificación	Escala de medición	Valores posibles
Autoestima	Aprecio o consideración que uno tiene de sí mismo.	Cualitativa Policotómica	Ordinal	Autoestima Baja  Autoestima Media  Autoestima Elevada
Satisfacción de vida	Es una apreciación valorativa de algo.	Cualitativa Dicotómica	Ordinal	Satisfacción Baja Satisfacción Alta
Sintomatología Depresiva	Agrupación de síntomas en el que predominan los síntomas afectivos como tristeza patológica, decaimiento entre otros	Cualitativa Dicotómica	Nominal	Si No
Agresión Física	Acto de agresión intencional de causar daño a la integridad física de otra persona que genera enojo.	Cualitativa Dicotómica	Nominal	Si No
Hostilidad	Que indica una actitud provocativa y contraria, generalmente sin motivo alguno, hacia otro ser vivo	Cualitativa Dicotómica	Nominal	Si  No

Agresión Verbal	Se considera como los actos con los cuales una persona lastima a otra mediante agresiones verbales	Cualitativa Dicotómica	Nominal	Si No
Ira	Se trata de una conjunción de sentimientos negativos	Cualitativa Dicotómica	Nominal	Si No

**Cuadro 2. Variables factores de riesgo familiares**

<b>Nombre de la variable</b>	<b>Definición</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Valores posibles</b>
Vinculación emocional	Es la capacidad humana de establecer lazos afectivos con otros seres humanos	Cualitativa Dicotomía	Nominal	Si No
Adaptabilidad	Capacidad de acomodarse o ajustarse una cosa a otra	Cualitativa Dicotómica	Nominal	Si No

**Cuadro 3. Factores De Riesgo Escolares**

<b>Nombre de la variable</b>	<b>Definición</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Valores posibles</b>
Clima escolar	Cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos	Cualitativo Dicotómico	Nominal	Adecuado Inadecuado

**Cuadro 4. Factores De Riesgo Comunitarios**

<b>Nombre de la variable</b>	<b>Definición</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Valores posibles</b>
Integración comunitaria	Da muestra del sentido de pertenencia a determinada comunidad	Cualitativo Dicotómica	Nominal	Si No
Participación comunitaria	Se refiere a la cooperación y la participación del sujeto en las actividades realizadas en su comunidad	Cualitativo Dicotómica	Nominal	Si No
Apoyo social en los sistemas formales	Soporte que sienten de los servicios sociales, centros educativos, de salud mental entre otros.	Cualitativo Dicotómica	Nominal	Si No
Apoyo social en los sistemas informales	soporte en los grupos como asociaciones deportivas, culturales, sociales entre otras	Cualitativa Dicotómica	Nominal	Si No

## Anexo C. Instrumentos

### FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTIN FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD PROGRAMA DE MEDICINA

**Este cuestionario tiene como fin caracterizar la violencia escolar desde los contextos de interacción en los estudiantes de los grados noveno a once de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de Pasto en el año 2022**

**Caracterización Sociodemográfica:** 1. Edad\_\_\_\_\_ 2. Sexo\_\_\_\_\_ 3. Grado\_\_\_\_\_

4. Lugar de residencia\_\_\_\_\_ Barrio/Sector\_\_\_\_\_ 5. estrato\_\_\_\_\_

#### 1. ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG

Por favor, conteste las siguientes preguntas marcando con una X; en cada enunciado seleccionada una sola respuesta. No dejes ninguna sin contestar.

No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS			
		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1.	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2.	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas				
3.	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente				
4.	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.				
5.	En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.				
6.	Siento que no tengo mucho de que estar orgulloso/a.				
7.	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
8.	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.				
9.	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.				
10.	A veces creo que no soy buena persona.				

#### 2. ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA

Por favor, conteste las siguientes preguntas marcando con una X; en cada enunciado seleccionada una sola respuesta. No dejes ninguna sin contestar

No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1.	En la mayoría de los aspectos mi vida es como yo quiero que sea					
2.	Las circunstancias de mi vida son muy buenas					
3.	Estoy satisfecho con mi vida					
4.	Hasta ahora he conseguido de la vida las cosas que considero importantes					
5.	Si pudiera vivir mi vida otra vez no cambiaría casi nada					

### 3. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA SINTOMATOLOGÍA DEPRESIVA

Respondan las siguientes preguntas de acuerdo a la última semana, marcando con una X; en cada enunciado seleccionada una sola respuesta. No dejes ninguna sin contestar

No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS			
		Ningún día	1 a 3 días	4 a 6 días	Todos los días
1.	Me molestaron cosas que usualmente no me molestan				
2.	No me sentía con ganas de comer, tenía mal apetito				
3.	Sentía que no podía quitarme de encima la tristeza, ni con ayuda de familiares y amigos				
4.	Sentía que era tan buena persona como cualquier otra				

5.	Tenía dificultad para mantener mi mente en lo que estaba haciendo				
6.	Me sentía deprimido/a				
7.	Sentía que todo lo que estaba haciendo era un esfuerzo				
8.	Me sentía optimista sobre el futuro				
9.	Pensé que mi vida era un fracaso				
10.	Me sentí con miedo				
11.	Mi sueño era inquieto				
12.	Estaba contento/a				
13.	Hable menos de lo usual				
No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS			
		Ningún día	1 a 3 días	4 a 6 días	Todos los días
14.	Me sentí solo/a				
15.	Sentí que la gente no era amigable				
16.	Disfruté de la vida				
17.	Pasé ratos llorando				
18.	Me sentí triste				
19.	Sentí que no le caía bien a la gente				
20.	No tenía ganas de hacer nada				

## 1. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA FAMILIAR

Por favor, conteste las siguientes preguntas marcando con una X; en cada enunciado seleccionada una sola respuesta. No dejes ninguna sin contestar

No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
		Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Casi siempre
1.	Nos pedimos ayuda entre nosotros cuando la necesitamos					
2.	Cuando surge un problema se tiene en cuenta la opinión de los hijos					
3.	Se aceptan las amistades de los demás miembros de la familia.					
4.	A la hora de establecer normas de disciplina, se tiene en cuenta la opinión de los hijos					
5.	Preferimos relacionarnos con la familia más cercana (tíos, abuelos, primos)					
6.	Diferentes personas de nuestra familia mandan en ella					
7.	Nos sentimos más próximos entre nosotros que entre personas que no pertenecen a nuestra familia					
8.	Nuestra familia cambia la manera de realizar las distintas tareas o quehaceres					
9.	Nos gusta pasar el tiempo libre juntos					
10.	Padres e hijos comentamos juntos los castigos					
11.	Nos sentimos muy unidos entre nosotros					
12.	En nuestra familia los hijos también toman decisiones					
No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
		Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Casi siempre
13.	Cuando la familia tiene que realizar alguna actividad conjunta, todos los miembros participan					
14.	En nuestra familia las normas o reglas que pueden cambiarse					
15.	Se nos ocurren fácilmente cosas que hacer en común					
16.	Nos turnamos las responsabilidades de la casa entre los distintos miembros de la familia					

### 5. CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL CLIMA SOCIAL DEL CENTRO ESCOLAR (CECSCE)

Por favor, conteste las siguientes preguntas marcando con una X; en cada enunciado seleccionada una sola respuesta. No dejes ninguna sin contestar

No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
		Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	Bastantes veces	Muchas veces
1.	Cuando hay una emergencia hay alguien para ayudarme					
2.	Los profesores de este colegio son agradables con los estudiantes					
3.	Trabajo en las tareas escolares					
4.	Cuando los estudiantes rompen las reglas. son tratados justamente					
5.	El colegio está muy ordenado y limpio					
6.	Se puede confiar en la mayoría de la gente de este colegio					
7.	Los estudiantes realmente quieren aprender					
8.	Los profesores me dicen cuando hago un buen					
No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
		Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	Bastantes veces	Muchas veces
9.	Los estudiantes de origen indígena son respetados					
10.	Mi curso tiene un aspecto muy agradable					
11.	La gente de este colegio se cuida uno al otro					
12.	Mi colegio es un lugar muy seguro					
13.	Los profesores hacen un buen trabajo identificando a los desordenados					
14.	Me siento cómodo hablando con mis profesores de mis problemas					

## 6. CUESTIONARIO DE AGRESION

Por favor, conteste las siguientes preguntas marcando con una X; en cada enunciado seleccionada una sola respuesta. No dejes ninguna sin contesta.

No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
		Completamente falso para mi	Bastante falso para mi	Ni verdadero ni falso para mi	Bastante verdadero para mi	Completamente verdadero para mi
1.	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
2.	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
3.	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida					
4.	A veces soy bastante envidioso					
5.	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
6.	A menudo no estoy de acuerdo con La gente.					
7.	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo					
8.	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
9.	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
		Completamente falso para mi	Bastante falso para mi	Ni verdadero ni falso para mi	Bastante verdadero para mi	Completamente verdadero para mi
10.	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11.	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar					
12.	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13.	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal					
14.	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos					

15.	Soy una persona apacible					
16.	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17.	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18.	Mis amigos dicen que discuto mucho					
19.	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20.	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas					
21.	Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos					

22.	Algunas veces pierdo los estribos sin razón					
23.	Desconfío de desconocidos demasiado amigables					
24.	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
25.	Tengo dificultades para controlar mi genio					
26.	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
27.	He amenazado a gente que conozco					

No. ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
		Completamente falso para mi	Bastante falso para mi	Ni verdadero ni falso para mi	Bastante verdadero o para mi	Completamente verdadero para mi
28.	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29.	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

## Anexo D. Artículo Científico

Caracterización de los factores de riesgo de la violencia escolar basados en los ámbitos de interacción en estudiantes en una Institución Educativa Técnico Industrial de San Juan de Pasto durante el 2022

Freire M. Javier, Huertas A. Duvan, Jaimes B. Fernanda, López C. Andrés

### RESUMEN:

**Objetivo:** Determinar los factores de riesgo de la violencia escolar basados en los ámbitos de interacción: individual, familiar, escolar y comunitario en los estudiantes de los grados novenos a once de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022. **Metodología:** Por su parte, el enfoque de la presente investigación se centra en un paradigma Cuantitativo, de tipo prospectivo, descriptivo de corte transversal, la selección de la muestra se hizo mediante un muestreo aleatorio simple, con una muestra de n=147 estudiantes.

**Resultados:** Para la identificación de factores de riesgo individual se encontró que la autoestima elevada fue la más frecuente, siendo el 48% como también resultado ser más frecuente la satisfacción de vida alta representando el 80%. En cuanto a la sintomatología depresiva se encontró que el 65% de los estudiantes si presenta sintomatología depresiva. Por otro lado, la agresión física no la manifiesta el 59% de la población, a diferencia de la agresión verbal que si la manifiesta el 49% de la población. Además, se identificó que la ira se presenta en el 59% de la población, siendo la mayoría y en la misma medida la hostilidad, con el 81%. Con lo que respecta a los factores de

riesgo familiares, se evaluó dos componentes, vinculación emocional siendo el 86% de los estudiantes que manifiestan si tener vinculación familiar y adaptabilidad con el 61% de los estudiantes si la presenta. En lo concerniente al ámbito escolar, se identificó que el 80% de los estudiantes reconoce un adecuado clima escolar. Por último, para los factores de riesgo de comunitarios se encontró que 89% de la población manifestó que, si cuenta con integración comunitaria, y el 84%, que representa la mayoría de la población, reconoce participación comunitaria. En lo relacionado con apoyo social en los sistemas informales y formales, el 94% y el 82% respectivamente, reconocen apoyo de estos. **Conclusiones:** Con la identificación de factores individuales y familiares, se puede determinar que la mayoría de los estudiantes no presentan factores de riesgo que desencadenen la violencia escolar, en estos contextos para la población objeto de estudio, sin tener en cuenta los factores como ira, hostilidad y agresión verbal para los cuales la mayoría de estudiantes reconocen la existencia de estas expresiones. Por otro lado, al hacer referencia de clima escolar se logra identificar que el estudiante reconoce como adecuado. También considera al contexto social y/o comunitario como positivo en su vida pues la mayoría se integran y participan en las

actividades comunitarias como también identifican el apoyo de sistemas formales e informales para la resolución de sus conflictos personales y necesidades psicosociales.

Palabras clave: Violencia escolar, Contextos de interacción, Factores de riesgo, Individual, Familiar, Escolar, Comunitario

## **INTRODUCCION**

la violencia en las escuelas forma parte de un conjunto de ámbitos, en los cuales los niños, niñas y adolescentes padecen agresiones que interfieren con el goce efectivo de sus derechos (2). La violencia escolar es una realidad que millones de niños y adolescentes, deben enfrentar cada día en las instituciones educativas, razón por la cual, en la actualidad ha logrado gran relevancia y ha encendido las alertas de las entidades competentes, y de salud pública, debido a la frecuencia con la que se presenta y las repercusiones personales y sociales para los individuos que son implicados en dicha problemática. Dada la complejidad de este fenómeno debe ser analizada desde los ámbitos individual, familiar, escolar y comunitario, de tal manera que se visualicen los factores que influyen, como también aquellos que pueden prevenirla. Es por ello que se hace importante con el presente proceso investigativo, determinar los factores de riesgo de la violencia escolar basados en los cuatro ámbitos de interacción individual, familiar, escolar y comunitario es de suma importancia ya que permite establecer los factores con efectos negativos, propios de cada ámbito, ampliando la información

que facilite el trabajo de mediación y prevención por parte de la institución educativa, así como también a nivel familiar y social; estas iniciativas son importantes porque buscan evitar que se desplieguen las graves consecuencias que el acoso tiene para el desarrollo y ajuste psicosocial de la víctima.

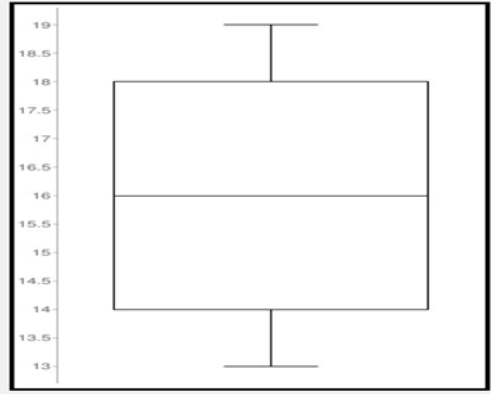
## **METODOLOGIA**

Para la investigación adelantada se obtuvo una muestra a través de un muestreo aleatorio simple a través del programa Excel 3.0, con la selección de  $n=147$  estudiantes correspondientes a los grados novenos a once de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial en el año 2022.

Este estudio tiene un enfoque cuantitativo, prospectivo, de corte transversal, cuyo propósito es descriptivo. Se aplicó 7 instrumentos que constan de preguntas de tipo Likert, para cada uno de los ámbitos de interacción: individual, familiar, escolar y comunitario, lo que permite recolectar la información necesaria para el desarrollo de los objetivos planteados en la presente investigación, para posteriormente análisis e interpretación a través de herramientas estadísticas que facilitan el proceso para obtener los resultados esperados.

## **RESULTADOS**

Tabla 3 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de la institución educativa municipal técnico industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022 según Edad



Fuente: Esta investigación

A partir de la gráfica anterior se puede interpretar que de los 147 estudiantes, el promedio de edad de la población es de 15 años, con edad mínima de 13 años y la edad máxima de 19 años; la mayoría de los estudiantes tiene una edad entre los 15 y los 16 años.

Gráfica 1: Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de la institución educativa municipal Técnico Industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022 según sexo

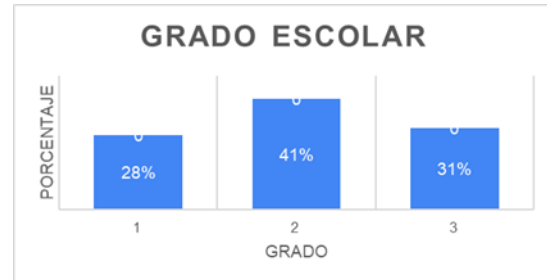


Fuente: Esta investigación

Se evidencia que de la totalidad de la población la mayoría es de sexo masculino, siendo el 67% con 98 personas del total de la población, a diferencia del sexo femenino que representa el 31%, constituyendo 46

personas

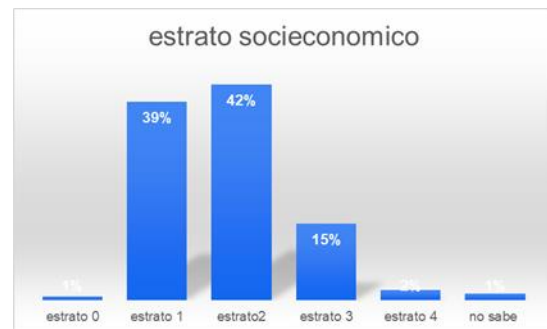
Gráfica 3 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de la institución educativa municipal Técnico Industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022 según grado escolar.



Fuente: Esta investigación

A partir de la gráfica anterior se infiere que la mayor población se concentra en los grados decimos (2) con un 41% a diferencia de los novenos y once que poseen un 28 y 31% respectivamente.

Gráfica 5 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de la institución educativa municipal Técnico Industrial, del municipio de San Juan de Pasto, en el año 2022 según estrato.

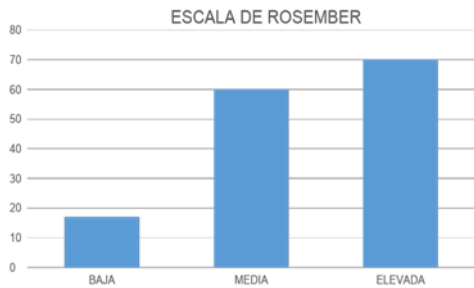


Fuente: Esta investigación

Se evidencia que la superioridad de la población se agrupa en el estrato socioeconómico 2 con un 42%, representando a 62 personas de la población, lo que quiere decir que la

gran mayoría de la población con un número considerable de personas reside en un sector con estrato socioeconómico bajo.

Gráfica 6 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según escala de autoestima de Rossemberg.



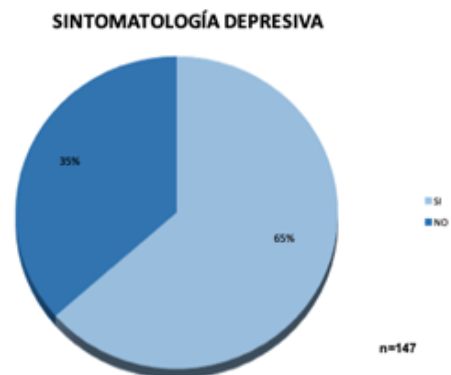
Fuente: la investigación 2022  
Se evidencia a través del estudio realizado, que al comparar entre la autoestima media y elevada que se manifiesta en los estudiantes, no hay mucha diferencia entre una y otra, siendo entre las dos en donde se concentra la mayor población; a diferencia de la autoestima baja que la concentración de la población es solo 17 estudiantes, representando a un 11% del total de la población.

Gráfica 7 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según escala de satisfacción con la Vida.



Fuente: Esta investigación  
Con la realización de la investigación se encontró que 27 estudiantes correspondiente al 18% del total de la población presentan satisfacción de vida alta, mientras que 120 es decir el 82% de los estudiantes presentó satisfacción de vida baja, en definitiva, se demuestra que la mayor perspectiva de los estudiantes es satisfacción de vida baja

Gráfica 8 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según escala de sintomatología depresiva



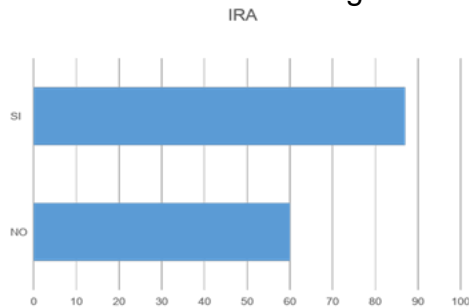
Fuente la investigación 2022

A partir de la investigación se encuentra que la mayoría de los estudiantes, en un 65%, si presentan sintomatología depresiva, lo cual es un alto porcentaje que genera preocupación considerable que la depresión es uno de los factores

determinantes de la violencia escolar, además de ser la causa, se puede determinar como un efecto del problema.

manifestaciones y quienes no lo hacen; así las expresiones de violencia verbal pueden estar presentes en el plantel educativo, sin embargo, en la misma medida pueden no manifestarse.

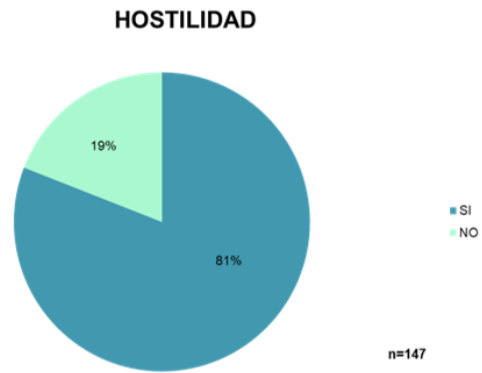
Gráfica 11 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según Ira.



Fuente: Esta investigación

A partir de la investigación se encuentra que el 87 de los 147 estudiantes correspondiente al 59% de la población, presenta ira lo cual es un número alto; considerando que 60 estudiantes con un 41% no la presentan. Lo cual incrementa la probabilidad de violencia escolar en la institución.

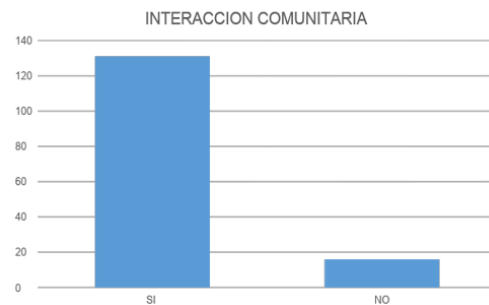
Gráfica 3 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial de San Juan de Pasto en el año 2022 según hostilidad.



Fuente: Esta investigación

De la presente investigación se encontró que el 81% de los estudiantes si manifiestan hostilidad, siendo la mayoría de la población, a diferencia de los estudiantes que no presentan hostilidad, caracterizado en el 19%.

Grafica 16 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según integración comunitaria



Fuente: Esta investigación

En relación a la integración comunitaria, se demostró que 130 estudiantes o el 88% de la población, identifico que si cuenta con integración comunitaria y solo el 12% de los estudiantes no la identificaron es decir 17 de ellos.

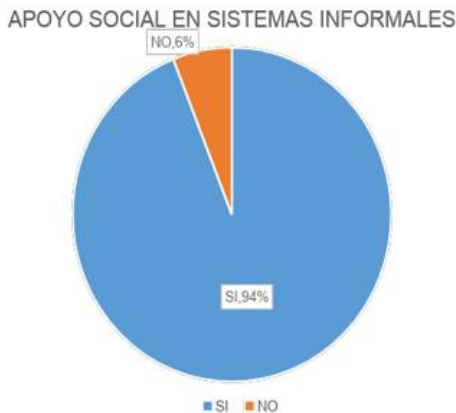
Grafica 17 Distribución de la población

de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según participación comunitaria.



Fuente: Esta investigación  
 En relación a la participación comunitaria, se encuentra una correlación positiva entre los estudiantes y esta variable, siendo 123 estudiantes que representan la mayoría de la población con un 84%, y sólo 24 estudiantes o el 16%, no manifiesta participación comunitaria.

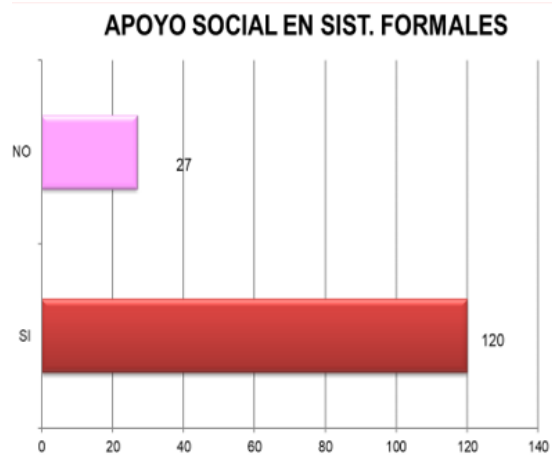
Grafica 18 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según apoyo social de sistemas informales.



Fuente: investigación 2022  
 Como hallazgo a partir de la investigación se encuentran que los

estudiantes reconocen apoyo de los sistemas informales, entendidos como grupos de interacción en un 94% lo cual determina un alto porcentaje.

Grafica 19 Distribución de la población de estudiantes de los grados noveno a once de una Institución Educativa Técnico Industrial, de San Juan de Pasto en el año 2022 según apoyo social de sistemas formales.



Fuente: Esta investigación 2022

Con respecto al apoyo social en los sistemas formales, 120 alumnos reconocieron encontrar apoyo social en estos sistemas con un 82%, y 27 estudiantes manifestaron que no lo encuentran con un 18%, de lo cual se reconoce que la mayoría de los estudiantes si presentan apoyo en estos sistemas, los cuales son incluso las instituciones educativas.

## DISCUSIONES

Bibliográficamente se contextualiza a edades correspondientes de la adolescencia tanto para víctimas como victimarios en escenarios de la violencia escolar. En la muestra de la investigación se determinó una edad

en este caso de 16 años donde más está sumergida en la problemática en cuestión.

Tradicionalmente el acoso escolar ha sido entendido como un problema del género masculino sin embargo las investigaciones actuales evidencian que las mujeres acosan tanto como los hombres, en la presente investigación se encuentra mayor violencia ejercida por el género masculino.

Con relación al nivel socioeconómico en la muestra el nivel de más incidencia es el estrato número 2 (bajo) sin embargo en fuentes literarias la violencia escolar es evidente en cualquier estrato económico.

De acuerdo a estudios pasados respecto a los factores de riesgo asociados a la violencia escolar se ha determinado que la baja autoestima predispone a los estudiantes a ser víctimas de la violencia escolar, sin embargo, en este estudio se detectaron altas tasas de autoestima en los estudiantes por lo tanto la autoestima no se cataloga como factor de riesgo para esta población.

la satisfacción de la vida en las investigaciones previas ha demostrado que una baja satisfacción por esta, generando una mayor prevalencia de que la persona sea víctima de violencia escolar.

A través de las distintas fuentes investigadas como referentes bibliográficos de nuestro proyecto se establece una relación entre la violencia escolar y la depresión acentuando a esta variable como uno de los factores de riesgo para llevar a cabo esta problemática y en nuestra investigación se relaciona dicha información con nuestros resultados ya que la mayoría de los estudiantes presentan la sintomatología depresiva

con tasas elevadas.

La literatura afirma que existe un clima escolar poco satisfactorio, conductas agresivas tanto verbales como físicas, destrozo de materiales y aislamiento social sin embargo los resultados de nuestra investigación nos evidencian que existe un clima escolar adecuado en la institución.

Está comprobado que los jóvenes adolescentes que tienen experiencias de violencia escolar tienden a evadir todas las situaciones de agresividad en cualquiera de sus expresiones tanto física como verbal, sin embargo, en nuestro proyecto se evidencio que los estudiantes responden más a las agresiones verbales pese a que estén involucrados en un entorno de violencia escolar.

las investigaciones reportan que los adolescentes adoptan medidas de comportamiento respecto a la moral y los valores que encuentran en su entorno social y que a partir de ellos deciden si adoptarlos como propios o no, sin embargo cuando están ante experiencias de violencia escolar la mayoría de víctimas tienden al aislamiento social ya que no perciben el apoyo de la sociedad que los rodea, partiendo de esto la investigación nos muestra que los jóvenes tienen una buena interacción y participación con la sociedad ya que evidencian apoyo por parte de su comunidad.

## CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta la investigación llevada a cabo, se concluye que las edades más frecuentes son 15 y 16 años y el género masculino. Además, la mayoría de los estudiantes pertenecen a los estratos socioeconómicos bajos, El grado décimo, es el grado que cursa la

mayoría de estudiantes.

En cuanto a los factores individuales se evidencio que la autoestima elevada es la más frecuente en los estudiantes; en la misma medida se encuentra que existe una alta satisfacción con la vida y que si bien la mayoría de la población presenta una sintomatología depresiva, también presenta factores protectores como la presencia de vinculación emocional y adaptabilidad positiva en el contexto familiar, lo cual significa en cuanto a los factores individuales y familiares, la mayoría de los estudiantes no presentan factores de riesgo que desencadenan la violencia escolar, lo que sucede para las variables individuales de ira, hostilidad y agresión verbal, para las cuales la mayoría de estudiantes reconocen la existencia de estas expresiones relacionadas con la agresividad, exceptuando la agresión física, para la cual la percepción de la mayoría de estudiantes es que no se manifiesta. En relación con el clima escolar se logra identificar que el estudiante reconoce como adecuado, y también considera al contexto social y/o comunitario como positivo en su vida pues la mayoría se integran y participan en las actividades comunitarias como también cuentan con el apoyo de sistemas formales e informales para la resolución de sus conflictos personales y necesidades psicosociales.

## RECOMENDACIONES

Se hace importante fomentar la participación de los estudiantes de la Institución educativa en acciones individuales, escolares, familiares y sociales que logren una interacción completa con todos los factores que se

consideran protectores, así mismo reforzar mediante los grupos de apoyo institucionales los vínculos afectivos y la unidad familiar, para lo cual se considera necesario ampliar las capacitaciones realizadas a los padres de familia sobre la importancia de esta estructura como punto de apoyo. Mejorar los programas de convivencia estudiantil, permitiendo que todos los actores del ámbito escolar los conozcan y puedan hacer uso apropiado de ellos; además, implementar en los estudiantes capacitaciones sobre resolución de conflictos verbales, manejo de la ira y de la hostilidad, así como el adecuado manejo de las manifestaciones sintomáticas depresivas. Incentivar a los estudiantes de la facultad de medicina a realizar investigaciones de esta índole, ya que la escasez de la información acerca del presente tema de investigación es innegable, por tal razón se encuentra limitado material bibliográfico a nivel nacional, y a nivel departamental y municipal definitivamente inexistente. Ampliar este estudio, puesto que se deja como precedente la identificación de factores de riesgo, pero se hace necesario en futuras investigaciones correlacionar estos factores en un análisis bivariado, que pueda establecer otros hallazgos de igual importancia y que potencialicen la comprensión de esta temática y de esa manera logren fundamentar elementos de intervención y de prevención. Desarrollar trabajos de investigación afines a este tema, orientados a varios aspectos como, ampliar el número de población, abarcando instituciones educativas del municipio de Pasto para dar mayor fortaleza al estudio. Además, realizar una investigación de características

similares al presente trabajo en instituciones educativas del área rural del municipio de San Juan de Pasto para contrastar con los resultados encontrados en esta investigación desarrollada en el área urbana del mismo.

Investigar más a fondo teniendo en cuenta la información recolectada en la presente investigación sobre el porqué de la presencia de manifestaciones de agresividad tanto verbal, ira y hostilidad en contraste con los hallazgos de elevada autoestima, sistema familiar adecuado, alta satisfacción con la vida y adecuado ambiente escolar, a fin de descubrir si existen factores externos a los ámbitos estudiados que se relacionen con los hallazgos.

#### BIBLOGRAFIA

1. OMS. Informe mundial sobre la violencia y la salud. Ginebra 2002; Available from: [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67411/1/a77102\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67411/1/a77102_spa.pdf).
2. Eljach S. Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo. Panamá 2011; Available from: [https://www.unicef.org/lac/violencia\\_escolar\\_OK.pdf](https://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf).
3. Delgado G. Violencia en la escuela: actores involucrados. Revista de investigación. 2012;36(75):53-65.
4. Tamar F. Maltrato Entre Escolares (Bullying): Estrategias de Manejo que Implementan los Profesores al Interior del Establecimiento Escolar. Psykhe. 2005;14(1):211 - 25.
5. Valera R, Ávila M, Martínez B. Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción. Psychosocial Intervention. 2013; 22:25-32.
6. Mesa C, Carvajal C, Soto M, Urrea P. Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. Educ Educ. 2013;16(3):384 - 410.
7. Cid P, Diaz A, Perez M, Torruella M, Valderrama M. Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. Ciencia y Enfermería XIV. 2008; 2:21-30.
8. Espectador. Tres de cada cinco víctimas de "bullying" en Colombia piensan en suicidio. Bogotá 2013 [cited 2018 enero ]; Available from: <https://www.elespectador.com/noticias/nacional/tres-de-cada-cinco-victimas-de-bullying-en-colombia-pien-articulo-457937>.
9. Carvajal C. Acoso escolar en casos de conducta suicida. Bogotá 2015 [cited 2018 enero]; Available from: <https://www.magisterio.com.co/articulo/acoso-escolar-en-casos-de-conducta-suicida>.
10. Rodríguez D. Violencia escolar y método PEACE. Revista Criterios. 2015;22(1):239 - 79
11. Torres T. El tratamiento educativo de la violencia en la educación infantil. Madrid 2011 [cited 2018 enero]; Available from: <http://eprints.ucm.es/12678/1/T32835.pdf>.
12. Baquedano C, Echeverría R. Competencias psicosociales para la convivencia escolar libre de violencia: experiencia en una primaria pública de Mérida, Yucatán, México. Psico perspectivas. 2013;12(1):139-60.
13. Ayala M. Violencia escolar: un problema complejo. Ra Sinaí. 2015;11(4):493 - 504
14. Castillo L. El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le

otorgan los actores. *Revista Internacional de Investigación en Educación*. 2011 4(8):415 - 20.

15. Castillo N, Cruz N, Peña D, Cuino M. Descripción de los factores de riesgo y protección frente al bullying de los estudiantes de bachillerato de un colegio de Acacías (Meta) [Informe de investigación]. Acacías Universidad La sabana; 2012.

16. Valdez I. Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara. Informe de estudio México Universidad de Guadalajara 2008.

17. Morata N, Cardenas N, Berbesi D. Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia. *Pensamiento Psicológico*. 2016;15(1):63 - 72.

18. Bauselas E. Estrategias para prevenir el bullying en las aulas. *Intervención Psicosocial*. 2008;17(3):369 - 70.

19. Avellanosa I, Avellanosa B. Aspectos psicosociales de la violencia juvenil Madrid2003 [cited 2018 Enero]; Available from: <http://www.injuve.es/sites/default/files/62completa.pdf>.

20. Sanchez E. Factores de riesgo y protección relacionados con la agresión escolar en los adolescentes de la región Murcia [Tesis Doctoral]. Murcia: Universidad de Murcia; 2013.

21. Moore K, Stratford B, Hanson S, Hickman S, Temkin D, Schmitz H, et al. Preventing Violence: A review of research, evaluation, gaps, and opportunities. 2015 [cited 2018 Enero.]; Available from:

<https://www.childtrends.org/wp-content/uploads/2015/03/2015-15FuturesWithoutViolence1.pdf>.

22. Eisenbraun K. Violence in schools: Prevalence, prediction, and prevention. *Aggression and Violent Behavior*. 2007;12:459 – 69.

23. Cava M, Musitu G, Murgui S. Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Psicothema*. 2016;18(3):367 - 73.

24. Hidalgo D, Ramírez K. Tipos de violencia escolar en alumnas y alumnos de séptimo años básicos según género [Tesis para optar a la Segunda Titulación en Educación Diferencial con Mención en Discapacidad Mental y Trastornos Específicos del Lenguaje Oral ]. Santiago de Chile: Universidad Academia de humanismo cristiano 2013.

25. GobernaciondeNariño. Departamento de Nariño San Juan de Pasto 2016 [cited 2018 Enero ]; Available from: <http://xn--nario-rta.gov.co/inicio/index.php/informacion-general?start=10>.

26. Alcaldia de Pasto. Información General - Pasto - Nariño - Colombia. San Juan de Pasto [cited 2018 Enero]; Available from: <http://www.pasto.gov.co/index.php/nuestro-municipio>.

27. República BLAAdBdl. Departamento de Nariño. Bogoya2006 [cited 2017 Noviembre]; Available from: <http://www.todacolombia.com/departamentos-de-colombia/narino.html>.

28. Mejia M. Corregimiento de San Fernando (Pasto-Nariño). Productor y comercializador de productos agroindustriales para el mundo San Juan de Pasto2011 [cited 2017 Diciembre].

29. Actualización del P.E.I por parte de las directivos y docentes de la I.E.M Cristo Rey, del corregimiento de San

Fernando del año 2017.

30. Congreso de Colombia. Ley 1620. Bogotá 2013 [cited 2017 Noviembre]; Available from: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

31. República de Colombia. Decreto 1965. Bogotá 2013 [cited 2017 Diciembre]; Available from: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-328630\\_archivo\\_pdf Decreto\\_1965.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-328630_archivo_pdf Decreto_1965.pdf)

32. Prados F, Gutiérrez C, Medina M. Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) de Diener en población de Michoacán (México). *Avances en Psicología Latinoamericana*. 2015;33(2):223-32.

33. Radloff L. Center for Epidemiologic Studies Depression Scale Madrid 2013 [cited 2017 Diciembre]; Available from: [http://webs.ucm.es/info/psclinic/evaluacion/Proyecto%20Apoyo%20EPC%202006/INSTRUMENTO%20EVALUACION/TRASTORNOS%20DEL%20ESTADO%20DE%20ANIMO/ESCALA%20DE%20DEPRENSION%20DEL%20CENTRO%20DE%20ESTUDIOS%20EPIDEMIOLOGICOS%20\(CES-D\)/CES-D\\_F.pdf](http://webs.ucm.es/info/psclinic/evaluacion/Proyecto%20Apoyo%20EPC%202006/INSTRUMENTO%20EVALUACION/TRASTORNOS%20DEL%20ESTADO%20DE%20ANIMO/ESCALA%20DE%20DEPRENSION%20DEL%20CENTRO%20DE%20ESTUDIOS%20EPIDEMIOLOGICOS%20(CES-D)/CES-D_F.pdf)

34. Sierra J, Gutiérrez J. Validación de la versión española del Cuestionario de Agresión de Buss-Perry en estudiantes universitarios salvadoreños. *Psicología y Salud*. 2007;17(1):103-13.

35. Inca R, Jama D. Dinámica familiar y estrés de los adolescentes de la escuela "Benito Juárez de Guaslán", periodo Marzo - Agosto 2015. [Trabajo de grado previo a la

obtención del título de psicólogo clínico]. In press 2015.

36. López V, Bilbao M, Ascorra P, Moya I, Morales M. La Escala de Clima Escolar: Adaptación al Español y Validación en Estudiantes Chilenos 2014.

37. Recursos y estresores psicosociales: instrumentos de evaluación I 99 CUESTIONARIO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO. [cited 2018 Enero]; Available from:

[https://www.academia.edu/6494910/Cap%3%ADtulo\\_5\\_Recursos\\_y\\_estresores\\_psicosociales\\_instrumentos\\_de\\_evaluaci%C3%B3n\\_I\\_99\\_CUESTIONARIO\\_DE\\_APOYO\\_SOCIAL\\_COMUNITARIO](https://www.academia.edu/6494910/Cap%3%ADtulo_5_Recursos_y_estresores_psicosociales_instrumentos_de_evaluaci%C3%B3n_I_99_CUESTIONARIO_DE_APOYO_SOCIAL_COMUNITARIO)

38. Siurana J. Los Principios De La Bioética y el Surgimiento de una Bioética Intercultural. *Veritas*. 2010(22):121 - 57.

39. Barceló ET, N; Jiménez, J. El Marco Legal y Ético. Madrid 2006; Available from: <http://w3.icf.uab.es/ficf/es/pub/IAP/GuiaInvestigacionClinicaAP/GICAPcapitulo-4.pdf>

40. Salud Md. Resolución Número 8430 de 1993. Bogotá 1993; Available from:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

41. Beltrán Y, Torrado O, Vargas C. Prevalencia del hostigamiento escolar en las instituciones públicas de Bucaramanga-Colombia. *Sophia*. 2015;12(2):173-86.

42. Muñoz J. Expresión de Ira y Violencia Escolar: Estudio en una Muestra de Alumnos de E.S.O. de la Región de Murcia. Murcia: Universidad de Murcia