

Propuesta para mejorar la eficiencia del proceso
de abastecimiento de los insumos de producción
en la empresa Mmotorin de Colombia S.A.S.

Susana Figueroa Quiroga
Camilo Iriarte Naranjo

Fundación Universitaria San Martín- FUSM
Administración de Empresas
Palmira; mayo de 2020

Propuesta para mejorar la eficiencia del proceso de abastecimiento y aprovisionamiento de los insumos de producción en la empresa Mmotorin de Colombia S.A.S

Susana Figueroa Quiroga

Camilo Iriarte Naranjo

Fundación Universitaria San Martín - FUSM

Administración de Empresas

Palmira; mayo de 2020

Propuesta para mejorar la eficiencia del proceso de abastecimiento y aprovisionamiento de los insumos de producción en la empresa Mmotorin de Colombia S.A.S

Autor:

Susana Figueroa Quiroga

Camilo Iriarte Naranjo

Trabajo de Grado

Presentado como requisito para optar al título de

Administración de Empresas

Asesor:

MG. Francisco Javier Duran Primero

Fundación Universitaria San Martín - FUSM

Administración de Empresas

Palmira; mayo de 2020

Nota Aceptación

Firma jurados

Jurado 1 _____

Jurado 2 _____

Contenido

Resumen

Abstract

Introduccion

1. Planteamiento del problema.....	3
1.1. Antecedentes del Problema.....	3
1.2. Formulación del problema.....	3
1.3. Sistematización del problema.....	5
2. Justificación.....	6
3. Objetivos.....	7
3.1. Objetivo General.....	7
3.2. Objetivos Específicos.....	7
4. Marco Referencial.....	8
4.1. Contextualización general.....	8
4.2. Estado del Arte.....	11
4.3 Marco Teórico.....	13
5. Diseño metodológico.....	17
5.1 Instrumentos de recolección y análisis de información.....	18
6. Levantar la información de los procesos.....	19
6.1. Lluvia de ideas.....	19
6.2. Diagrama causa y efecto (Ishikawa).....	20
6.3. 5w-1h.....	21
7. Análisis de la mejora del proceso.....	22
8. Definir el proceso.....	27
9. Conclusiones.....	31
10. Referencias.....	31

Lista de Tablas

Tabla 1. Lluvia de ideas.....	Error! Bookmark not defined.8
Tabla 2. Tabulacion lluvia de ideas	Error! Bookmark not defined.19
Tabla 3. 5w-1h.....	Error! Bookmark not defined.2
Tabla 4 Comparacion procesos.	Error! Bookmark not defined.9

Lista de Figuras

<i>Figura 1.</i> Flujograma porceso despacho de pedidos	4
<i>Figura 2.</i> Organigrama Mmotorin.....	Error! Bookmark not defined. 0
<i>Figura 3.</i> Diagrama Ishikawa.....	21
<i>Figura 4.</i> Proceso utilizado por Mmotorin.....	Error! Bookmark not defined. 24
<i>Figura 5.</i> Descripcion procediminto Mmotorin	Error! Bookmark not defined. 5
<i>Figura 6.</i> Descripcion Proceso nuevo	Error! Bookmark not defined. 7
<i>Figura 7.</i> Descripcion procedimiento nuevo	Error! Bookmark not defined. 8

Resumen

La nueva realidad empresarial presenta una guerra constante entre los mismos sectores por encontrar un liderazgo en un mercado competitivo.

La productividad y la calidad son variables que le dan importancia al mejoramiento de la eficiencia del proceso de abastecimiento y aprovisionamiento de los insumos.

Las materias primas y los insumos son vitales para la cadena de producción donde la calidad se fundamenta en características de los productos utilizados y su necesidad fundamental para las diferentes etapas del proceso.

Para esto es muy importante tener un control desde el abastecimiento, hasta el aprovisionamiento donde es fundamental contar con personal capacitado para realizar todas las actividades involucradas y no generar retrasos en los procesos.

Con la intención de diagnosticar y encontrar la principal problemática es importante analizar el proceso de abastecimiento y aprovisionamiento de los insumos de producción para encontrar posibles efectos y la principal causa de ineficiencia del proceso, utilizando herramientas de calidad como lo son la lluvia de ideas, diagrama Ishikawa, 5w 1; con el fin de obtener información y así poder proponer una mejora y diseñar un modelo de calidad para mejorar la eficiencia en el proceso de abastecimiento y aprovisionamiento de los insumos de producción.

Palabras clave: productividad, eficiencia, abastecimiento, aprovisionamiento.