

**Diseño del Modelo Logístico de Eventos Académicos  
de la Sociedad Colombiana de Cirugía Ortopédica y  
Traumatología Seccional Sur Occidente  
Secot Sur Occidente**

**Monica Tatiana Baquero Pelaez  
Nora Maribel Pianda Rosero**

**Fundación Universitaria San Martín  
Facultad de Administración de Empresas  
Palmira, Valle del Cauca  
2016**

**DISEÑO DEL MODELO LOGISTICO DE EVENTOS ACADÉMICOS DE LA  
SOCIEDAD COLOMBIANA DE CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA  
SECCIONAL SUR OCCIDENTE – SCCOT SUR OCCIDENTE**

**MONICA TATIANA BAQUERO PELAEZ  
NORA MARIBEL PIANDA ROSERO**

**FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN  
FACULTAD DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS  
PALMIRA, VALLE DEL CAUCA  
2016**

**DISEÑO DEL MODELO LOGISTICO DE EVENTOS ACADÉMICOS DE LA  
SOCIEDAD COLOMBIANA DE CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA  
SECCIONAL SUR OCCIDENTE – SCCOT SUR OCCIDENTE**

**MONICA TATIANA BAQUERO PELAEZ  
NORA MARIBEL PIANDA ROSERO**

Trabajo de grado para optar el título de Administradora de Empresas

Asesor Ingeniero Industrial Francisco Duran

**FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN  
FACULTAD DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS  
PALMIRA, VALLE DEL CAUCA.**

**2016**

## CONTENIDO

	Pág.
<b>0. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>13</b>
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	13
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
<b>2. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>15</b>
2.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	15
2.2 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	15
2.3 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	15
<b>3. OBJETIVOS.....</b>	<b>17</b>
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	17
3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	17
<b>4. MARCO DE REFERENCIA.....</b>	<b>18</b>
4.1 MARCO TEÓRICO.....	18
4.1.1 Logística.....	18
4.1.2 Modelo.....	20
4.1.3 Gestión.....	21
4.1.4 Modelo de Gestión.....	22
4.1.5 Calidad.....	22
4.2 MARCO CONTEXTUAL.....	23
4.2.1 Como nació la Sccot Nacional.....	23
4.2.2 Como nació la Sccot Sur Occidente.....	28
4.3 MARCO LEGAL.....	30
<b>5. DISEÑO METODOLÓGICO.....</b>	<b>32</b>
5.1 TIPO DE ESTUDIO.....	32
5.2 MÉTODO.....	32
5.2.1 Unidad de análisis.....	32
5.3 FUENTES DE INFORMACIÓN Y RECOLECCIÓN DE DATOS.....	33
5.3.1 Técnicas de recolección de datos.....	33
5.3.2 Instrumentos de recolección de datos.....	33
5.3.3 Técnicas para el procesamiento de la información.....	34

<b>6. DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL .....</b>	<b>35</b>
6.1 RELACION SCCOT SUR OCCIDENTE Y LOS STAKEHOLDERS .....	36
6.2 SITUACION ACTUAL.....	41
6.3 ANALISIS CAUSA Y EFECTO .....	55
<b>7. ESQUEMAS DE LA PLANEACIÓN, EJECUCION Y EVALUACION.....</b>	<b>60</b>
7.1. ESQUEMA DE PLANEACIÓN.....	61
7.2. ESQUEMA DE EJECUCIÓN.....	83
7.3. ESQUEMA DE EVALUACIÓN.....	94
7.4. CRONOGRAMA DE LA LOGISTICAS DE LOS EVENTOS ACADEMICOS.....	98
<b>8. ESTRUCTURA DEL MODELO LOGISTICO DE LOS EVENTOS ACADEMICOS .....</b>	<b>103</b>
8.1 MODELO LOGISTICO DE LOS EVENTOS ACADEMICOS.....	104
8.1.1 Objetivo.....	105
8.1.2 Alcance.....	105
8.1.3 Presentación.....	105
8.1.4 Objetivos del modelo.....	105
8.1.5 Características del modelo de los eventos académicos.....	106
8.1.6 Impacto del modelo logístico de los eventos académicos.....	107
<b>9. CRONOGRAMA DE TRABAJO DE GRADO.....</b>	<b>109</b>
<b>10. CONCLUSIONES.....</b>	<b>110</b>
<b>11. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>112</b>
<b>12. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>115</b>
<b>13. WEBGRAFÍA.....</b>	<b>116</b>
<b>14. GLOSARIO.....</b>	<b>117</b>
<b>15. ANEXOS.....</b>	<b>120</b>

## INTRODUCCION

El modelo de gestión logística ha sido parte fundamental de los procesos administrativos y organizacionales; desde que empezó a tomar forma en el ámbito militar hasta la actualidad se ha convertido en un aliado imprescindible del sector empresarial, debido a que es considerado el conjunto de métodos necesarios para la correcta planificación y gestión de actividades y a su vez es un factor crucial para las empresas, constituyendo una verdadera ventaja competitiva para las mismas puesto que tiene una función muy importante en la satisfacción de los clientes.

La logística es importante para el desarrollo de las organizaciones; es un modelo, un marco de referencia y un mecanismo de planificación que permite reducir la incertidumbre en un futuro desconocido con el fin de mejorar sus actividades.

Un modelo de gestión logística brinda una descripción detallada del proceso, incluidos los pasos que se realizan en él.

Para la Sociedad Colombiana de Cirugía Ortopédica y Traumatología SCCOT a nivel nacional en busca de mejorar la calidad del ejercicio profesional y el nivel de vida de la población, en este caso la población Colombiana, fomenta la formación continuada actualizada de la especialidad de ortopedia y la investigación a través de jornadas, congresos, publicaciones, encuentros y cursos de actualización, en aras del bienestar y desarrollo del sector salud. Por consiguiente, la logística de sus eventos académicos debe estar bien estructurada para el cumplimiento de su objetivo misional.

En la actualidad, La regional SCCOT Sur Occidente ubicada en la ciudad de Cali-Valle, no cuenta con un modelo logístico estructurado para realizar los eventos académicos lo cual es muy importante para impulsar de manera efectiva el mejoramiento continuo de los asociados y cumplir con los objetivos propuestos.

El presente trabajo de grado propone diseñar el modelo logístico de los eventos académicos de la SCCOT SUR OCCIDENTE. Para ello, se realizará un diagnóstico para conocer la situación actual de los eventos académicos, por consiguiente, se diseñará el esquema para la planeación, ejecución y evaluación de estos eventos y se finalizará con la estructura del modelo logístico. La investigación se fundamentará en la aplicación de técnicas de mejoramiento continuo.



### **Nota**

Este trabajo se encuentra disponible únicamente en **formato físico**, ya que no cuenta con versión digital. Por tal motivo, en este repositorio solo serán visibles las páginas preliminares con fines informativos. Para su consulta completa, el usuario deberá verificar la ubicación o sede donde se encuentra el ejemplar físico, o bien solicitar información adicional escribiendo al correo institucional:

**[repositoriofusm@sanmartin.edu.co](mailto:repositoriofusm@sanmartin.edu.co)**