

RELACION ENTRE ESTRES OCUPACIONAL Y ACCIDENTALIDAD EN
CODUCTORES DE TAXIS DE LA EMPRESA COOTAXJUANANBU
DE LA CIUDAD DE PASTO, EN EL AÑO 2010

DISNEY ANGULO GARCES
MONICA ALEXANDRA CORAL ROMO
JAIRO JESUS ERASO PAREDES
MELISSA FERNANDA VILLOTA CHAMORRO

FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN
PROGRAMA DE MEDICINA SEDE - PASTO
LINEA DE INVESTIGACION EPIDMIOLOGIA
SAN JUAN DE PASTO
MAYO DE 2011

**RELACIÓN ENTRE ESTRÉS OCUPACIONAL Y ACCIDENTALIDAD EN
CONDUCTORES DE TAXIS DE LA EMPRESA COOTAXJUANAMBÚ DE LA
CIUDAD DE PASTO, EN EL AÑO 2010**

**DISNEY ANGULO GARCÉS
MÓNICA ALEXANDRA CORAL ROMO
JAIRO JESÚS ERASO PAREDES
MELISSA FERNANDA VILLOTA CHAMORRO**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTIN
PROGRAMA DE MEDICINA – SEDE PASTO
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: EPIDEMIOLOGÍA
SAN JUAN DE PASTO
MAYO DE 2011**

**RELACIÓN ENTRE ESTRÉS OCUPACIONAL Y ACCIDENTALIDAD EN
CONDUCTORES DE TAXIS DE LA EMPRESA COOTAXJUANAMBÚ DE LA
CIUDAD DE PASTO, EN EL AÑO 2010**

**DISNEY ANGULO GARCÉS
MÓNICA ALEXANDRA CORAL ROMO
JAIRO JESÚS ERASO PAREDES
MELISSA FERNANDA VILLOTA CHAMORRO**

**Trabajo de Grado Presentado Como Requisito Para Optar al Título de Médico
General**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTIN
PROGRAMA DE MEDICINA – SEDE PASTO
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: EPIDEMIOLOGÍA
SAN JUAN DE PASTO
MAYO DE 2011**

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	
1. ASPECTOS GENERALES	8
1.1. TÍTULO.....	8
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	8
1.2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	8
1.2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	8
1.3. OBJETIVOS	8
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	8
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	9
1.4. JUSTIFICACIÓN	9
1.5. METODOLOGÍA.....	9
1.5.1. ENFOQUE.....	9
1.5.2. TIPO DE ESTUDIO	10
1.5.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	10
1.5.4. FUENTES DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	11
1.5.5. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	11
1.5.6. CRITERIOS INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN	12
1.5.7. CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	12
1.5.8. CONTROL DE ERRORES Y SESGOS	13
1.5.9. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	13
2. MARCO REFERENCIAL	14
2.1. MARCO TEÓRICO.....	14
2.2. MARCO CONTEXTUAL	20
2.3. MARCO LEGAL.....	22
2.4. MARCO CONCEPTUAL.....	23
3. ANÁLISIS DE RESULTADOS	25
4. DISCUSIÓN	32
5. PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	33
6. CONCLUSIONES.....	34
BIBLIOGRAFÍA	
NETGRAFÍA	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla No. 1 Características socio-demográficas de la población estudiada	25
Tabla No. 2 Características de los estilos de vida de la población estudiada	26
Tabla No. 3 Características laborales de la población objeto de estudio	26

LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico No. 1 Distribución porcentual de estrés laboral en la población estudiada	28
Gráfico No. 2 Relación entre, estrés laboral y accidentalidad	28
Gráfico No. 3 Relación entre, estrés laboral y el factor más estresante	29
Gráfico No. 4 Relación entre, estrés laboral y horario de trabajo	30
Gráfico No. 5 Relación entre, estrés laboral y el tipo de vehículo	30
Gráfico No. 6 Relación entre, estrés laboral y experiencia en conducción	31

TABLA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Consentimiento informado.....	38
Anexo B. Formato recolección datos socio-demográficos.....	39
Anexo C. Escala de estrés de Holmes y Rahe.....	41

INTRODUCCIÓN

El estrés y la accidentalidad automovilística están íntimamente relacionados, cuando se presenta un alto nivel de estrés la persona tiene disminuidas sus facultades mentales y físicas¹, por lo cual tendrá una menor capacidad de respuesta, su concentración no será óptima, presentará menos iniciativas para resolver situaciones por sencillas que sean, y habrá dificultades para tomar decisiones adecuadas en los momentos justos, manejarán en forma automática, sin estar alerta; su control y dominio del vehículo no será el mismo que en una situación normal². En varios estudios se constata que tanto el estrés como la accidentalidad afectan directa o indirectamente la población en general, que además por normativas, no se han tomado hasta el momento acciones de promoción y prevención respecto al tema y que a medida que va avanzando el tiempo constituirán una causa de incapacidad laboral³.

A nivel nacional ésta problemática constituye la segunda causa de morbimortalidad⁴, es predominante en áreas urbanas, la mayor implicación se da en vehículos de transporte público de pasajeros, además de que a nivel de nuestro departamento no hay ninguna investigación realizada⁵. Basándonos en lo anterior, la finalidad de nuestra investigación fue Identificar la relación entre estrés ocupacional y la accidentalidad en conductores de taxis de la empresa Cootaxjuanambú en la ciudad de Pasto, en el año 2010; con el propósito de suministrar un referente al área de salud ocupacional de la empresa.

De una población de 2296 se obtuvo la información a través de 229 conductores de taxis, después de realizar un proceso de selección, para lo cual se aplicó criterios de inclusión y de exclusión definidos previamente por los investigadores. Se aplico dos formatos de recolección, uno que incluyo datos socio-demográficos y laborales y otro que estableció la probabilidad de tener estrés, previo consentimiento informado firmado por la población objeto de estudio.

Para analizar los datos se utilizo la Base de datos de Epi Info y la hoja de cálculo de Excel, con lo cual se concluyo que la relación entre probabilidad alta de tener estrés y accidentalidad no fue significativa, sin embargo el resultado obtenido contradice a diferentes estudios realizados a nivel internacional, en los cuales se encontró directa relación entre los factores mencionados. Por lo tanto el aporte de esta investigación fue dejar una base de referencia para futuras investigaciones.

¹ [www .estres.wordpress.com](http://www.estres.wordpress.com). El estrés crea adicción y cambio cerebrales.

² www.scientificcircle.com. Estrés físico dependencia ejercicio. .

³ www.domoterapia.blogspot.com. Serie domoterapia estrés y salud parte 6.

⁴ www.who.int/violence_injury.../index.html. Organización mundial de la salud.

⁵ www.mintransporte.gov.co. Organismo transito 2005.pdf

SANMARTÍN
Fundación Universitaria

CRAI
Centro de Recursos para el
Aprendizaje y la Investigación

Nota

Este trabajo se encuentra disponible únicamente en **formato físico**, ya que no cuenta con versión digital. Por tal motivo, en este repositorio solo serán visibles las páginas preliminares con fines informativos. Para su consulta completa, el usuario deberá verificar la ubicación o sede donde se encuentra el ejemplar físico, o bien solicitar información adicional escribiendo al correo institucional:

repositoriofusm@sanmartin.edu.co