

DIAGNOSTICO DEL ESTADO DE CALIDAD EN LA PRESTACION DE  
SERVICIOS DE SALUD EN EL CENTRO VISUAL COLOMBIA

DIANA CRISTINA GUERRERO HUERTAS  
CAROL IVONNE UMBACIA MOLINA

FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN  
FACULTAD DE OPTOMETRIA  
BOGOTA, D.C.  
2004

7.0.  
115  
1015

T/G  
61275  
69343  
2004  
E.S.A.

**DIAGNÓSTICO DEL ESTADO DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS DE SALUD EN EL CENTRO VISUAL COLOMBIA**

**DIANA CRISTINA GUERRERO HUERTAS  
CAROL IVONNE UMBACÍA MOLINA**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTÍN**

**FACULTAD DE OPTOMETRÍA**

**BOGOTÁ D.C.**

**2004**

**DIAGNÓSTICO DEL ESTADO DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS DE SALUD EN EL CENTRO VISUAL COLOMBIA**

**DIANA CRISTINA GUERRERO HUERTAS  
CAROL IVONNE UMBACÍA MOLINA**

**Trabajo presentado como requisito final para optar  
al título de Optómetra**

**Asesor Temático**

**DR. RAFAEL MOLINA BEJAR**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTÍN**

**FACULTAD DE OPTOMETRÍA**

**PROCESOS DE GESTIÓN EN SALUD**

**BOGOTÁ D.C., 2 DE NOVIEMBRE DE 2004**



## CONTENIDO

	Pág.
1. PRESENTACIÓN	4
2. ANTECEDENTES	5
3. PROBLEMA	6
4. OBJETIVOS	7
4.1 OBJETIVO GENERAL	7
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	7
5. JUSTIFICACIÓN	8
6. MARCO REFERENCIAL	9
7. METODOLOGÍA	20
7.1 TIPO DE ESTUDIO	20
7.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	20
7.3 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	21
8. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	26
8.1 PRESUPUESTO	26
9. RECOMENDACIONES	28
10. BIBLIOGRAFÍA	31
ANEXOS	32

## **1. PRESENTACIÓN**

El presente trabajo realizado en el Centro Visual Colombia pretende demostrar la importancia de la calidad en los servicios de salud, en este caso particular de los servicios de salud visual y ocular, para lo cual se requiere un conocimiento específico sobre el tema, con el fin de lograr en los profesionales una capacidad de enfrentar los frecuentes cambios que se presentan en la práctica clínica, social y personal diaria.

Por eso en este Centro Visual se realizara una verificación del estado de calidad en la prestación de los servicios, evaluando si se encuentra correctamente habilitado y cumpliendo a cabalidad con los estándares establecidos en el Decreto 2309 de 2002, que define el sistema de habilitación, para que en caso que no se encuentre bajo estos lineamientos en su totalidad, proceder a realizar un ordenamiento, corrección y actualización de aquellos parámetros en los que se encuentren deficiencias y así poder servir de guía bajo un asesoramiento tendiente a lograr mayores niveles de calidad en la atención prestada en este Centro Visual.

**SANMARTÍN**  
Fundación Universitaria

---

**CRAI**  
Centro de Recursos para el  
Aprendizaje y la Investigación

**Nota**

Este trabajo se encuentra disponible únicamente en **formato físico**, ya que no cuenta con versión digital. Por tal motivo, en este repositorio solo serán visibles las páginas preliminares con fines informativos. Para su consulta completa, el usuario deberá verificar la ubicación o sede donde se encuentra el ejemplar físico, o bien solicitar información adicional escribiendo al correo institucional:

**[repositoriofusm@sanmartin.edu.co](mailto:repositoriofusm@sanmartin.edu.co)**