

NIVEL DE EMPATÍA MÉDICA Y ESTRÉS ACADÉMICO EN MÉDICOS INTERNOS DE UNA INSTITUCIÓN DE SALUD EN LA CIUDAD DE PASTO EN EL AÑO 2023

Alver Daniel Erazo Casanova, María José Hernández Benavides, Jenny Cristina Morales Chalcualan, Johana Elizabeth Narváez Daza

Resumen

El presente estudio busca determinar el nivel de empatía médica y estrés académico en médicos internos de una institución de salud en la ciudad de Pasto en el año 2023, el estudio tiene un enfoque cuantitativo descriptivo de cohorte transversal con una muestra de 32 médicos internos de diversas universidades con vigencia del convenio docencia-servicio en la institución de salud y un tiempo de rotación mínimo de un mes. Se utilizó la escala de empatía médica de Jefferson en su versión HP al español y el inventario SISCO SV-21 de estrés académico. Para ello se realizó un muestreo no probabilístico donde se tomó la totalidad de médicos internos aplicando un total de 8 encuestas por cada integrante del grupo de trabajo para un total de 32 encuestas. Los resultados evidenciaron datos relevantes respecto a la empatía médica y niveles de estrés de los participantes, donde la mayoría fueron mujeres con edad promedio de 26 años, sin hijos, adicional a ello, el 80% de los jóvenes reportaron estrés académico en nivel medio y el 75% de las mujeres en nivel alto. Del estudio se concluyó que las mujeres muestran mayor porcentaje de empatía que los hombres ya que son ellas quienes muestran mayor interés para reconocer señales emocionales lo cual contribuye a mejorar la conexión empática con los pacientes.

Palabras clave: Estrés académico, empatía médica, estudiantes de medicina, humanización, deshumanización, relación médico-paciente.

Abstract

The present study seeks to determine the level of medical empathy and academic stress in internal doctors of a health institution in the city of Pasto in 2023, the study has a descriptive quantitative approach of cross-sectional cohort with a sample of 32 internal doctors from various universities with a teaching-service agreement in the health institution and a minimum rotation time of one month. Jefferson's medical empathy scale was used in its HP version in Spanish and the SISCO SV-21 inventory of academic stress. For this purpose, a

non-probabilistic sampling was carried out in which all internal physicians were taken, applying a total of 8 surveys per member of the working group for a total of 32 surveys. The results showed relevant data regarding medical empathy and stress levels of the participants, where the majority were women with average age of 26 years, without children, in addition to this, 80% of young people reported academic stress at middle level and 75% of women at high level. The study concluded that women show a higher percentage of empathy than men since they are the ones who show greater interest in recognizing emotional signals, which contributes to improve the empathic connection with patients.

Keywords: academic stress, medical empathy, medicine students, humanization, dehumanization, doctor-patient relationship.

Introducción

La empatía médica es un elemento que favorece la relación médica/paciente, más allá de eso, contribuye a la efectividad en los procesos diagnósticos y de tratamiento (1). Gracias a la empatía, el médico entiende a la persona y comprende sus necesidades respecto a su condición de salud. En este sentido, se hace relevante medir la empatía médica durante los procesos de formación en medicina, puesto que es el entorno en el cual se puede fortalecer.

Por otra parte, Lin YK et al (2) señalan que los estudiantes de medicina son más vulnerables a experimentar niveles de estrés y con ello tienen consecuencias que repercuten en su salud mental.

De igual forma, la empatía se considera una de las competencias básicas en el aprendizaje de la medicina en el siglo XXI y se define como la capacidad de entender las emociones de los pacientes, así como sus perspectivas y experiencias (3).

Desde esta perspectiva, la empatía juega un papel importante en la relación médico-paciente porque de ello depende la calidad de la prestación del servicio donde un índice alto de empatía facilita la relación con el paciente e incrementa la habilidad diagnóstica y terapéutica del médico, reduciendo el riesgo de demandas por mala práctica.

Ahora bien, el estrés es otro componente importante dentro de la atención en salud y es definido como “una situación esencial para los

seres humanos, esto se debe a que permite afrontar situaciones con éxito; en este sentido, el estrés se constituye en una excitación emocional necesaria. Sin embargo, si aquel, es experimentado por una persona de manera habitual y genera agotamiento mental y físico, son indicadores negativos a los cuales se deben prestar atención. (4).

Para Varela (2020), las exigencias actuales (ritmos de vida acelerados, adaptación rápida a situaciones, incremento de la incertidumbre, diversas relaciones sociales) se establecen como situaciones estresantes que se presentan en varios ámbitos, entre ellos, el educativo. Concretamente, los estudiantes universitarios durante los procesos de formación deben responder a altas cargas académicas, a problemas económicos y expectativas sociales que pueden conducir a experiencias estresantes. (5).

De acuerdo con lo anterior, conocer los niveles de empatía en el desarrollo de la formación universitaria en medicina se constituye en un importante elemento que ayuda a comprender las relaciones humanas de los estudiantes, con los pacientes. Para ello, es necesario contar con herramientas que permitan medir aspectos cognitivos, sociales y emocionales asociados al concepto de empatía y relacionados con el rol médico. (6).

En este orden de ideas investigar la problemática de la influencia del estrés y la empatía en los médicos internos resulta pertinente porque en primer lugar, permite conocer la situación emocional de los estudiantes y en segundo lugar, busca motivar el desarrollo de estrategias que contribuyan al bienestar de los estudiantes de medicina.

Con lo anterior, este estudio se planteó con el objetivo de determinar el nivel de empatía médica y el estrés académico en médicos internos para comprender sus efectos ya que son una parte integral del equipo de atención médica y desempeñan un papel crucial en la atención de pacientes. La intención, es que a partir de los resultados de esta investigación puedan surgir aportes tendientes a fortalecer la formación en empatía médica. Para ello se tuvieron en cuenta las características sociodemográficas de la población objeto de estudio, la relación entre los aspectos sociodemográficos y el nivel de empatía médica y la relación entre aspectos sociodemográficos y el nivel de estrés académico.

Materiales y métodos

Se realizó el estudio con un enfoque cuantitativo desde el paradigma positivista mediante un estudio observacional, descriptivo de corte transversal y diseño prospectivo para determinar el nivel de empatía médica y estrés académico en médicos internos. Se aplicó una encuesta a 32 internos producto de un muestreo no probabilístico correspondiendo al total de médicos internos de la institución de salud para medir las variables sociodemográficas, el nivel de empatía médica y el nivel de estrés académico a través de la escala de empatía médica de Jefferson en su versión "HP" al español y el inventario SISCO de estrés académico.

El plan de análisis utilizado en esta investigación se centró en la depuración de datos a través de la exportación de los mismos desde un archivo Excel (.xlsx) al programa IBM® SPSS Statistics versión 28.0.1. Demo con una duración de 30 días a partir del registro en la página. Con el análisis exploratorio de los datos se conoció la distribución frente a frecuencias absolutas (#) y/o relativas (%), medias de tendencia central, distribución y dispersión.

Para el análisis univariado de variables cualitativas se analizó el comportamiento de los datos mediante sus respectivas proporciones. En el análisis bivariado se analizaron los objetivos propuestos en la investigación con la respectiva comparación de grupos, relación entre aspectos sociodemográficos y el nivel de estrés académico, se realizó un análisis no paramétrico de comparación de proporciones no relacionadas con las pruebas de (Chi² >5) o (Fisher <5). Se estableció un índice de confianza al 95% con un valor de significancia de p<0.05.

Resultados y discusión

De la muestra de 32 internos y después de aplicar los criterios de exclusión, 28 de ellos participaron en el estudio, teniendo en cuenta las características sociodemográficas de la población participante se obtuvo que 16 internas son mujeres y 12 internos son de sexo masculino con media de edad de 26 años.

De acuerdo con Yupanqui Atencio en su estudio "nivel de empatía en internos y egresados de medicina humana de la Universidad privada San Juan Bautista" realizado en Lima, Perú que determina que el sexo predominante fue el femenino (53,5%) a diferencia del masculino (46,5%), con una edad media de 27,4 años, una

edad mínima de 23 y máxima de 44 años (7) lo cual se asemeja con los resultados de esta investigación porque el porcentaje de mujeres corresponde al 57,14% mientras que el de hombres es de 42,85%.

Por otra parte, al analizar la variable del estado civil se obtuvo que 25 internos se encuentran solteros y 3 de ellos viven en unión libre, de este modo se afirma que la mayoría de la población se encuentra soltera representando el 89,3% del total de la muestra mientras, de igual forma, el 85,7% no tiene hijos, datos que se asemejan con el estudio de Mayo et al "Utilización de la Escala de Empatía Médica de Jefferson en Residentes que realizan su especialización en un hospital peruano" que determina que una amplia mayoría (84%) fueron solteros, así mismo se encontró que el 91% de los encuestados no tenían hijos (8).

También se encontró que la mayoría (71.4%) pertenecían a estrato socioeconómico bajo, lo cual se diferencia del estudio "Estructura factorial de la Escala de Empatía de Jefferson entre estudiantes de medicina del sur de la India" donde la mayoría era de estrato socioeconómico medio (79,6%) (9).

Para medir el nivel de empatía médica en la población objeto se aplicó el cuestionario de empatía donde se obtuvo que los sentimientos de los pacientes son un factor relevante para el médico interno al momento de realizar su labor, con un puntaje de 3.35 que indica que están en desacuerdo con la irrelevancia de este factor en la atención de salud la atención en salud.

De igual forma se evidencia que en su mayoría, los internos estuvieron en desacuerdo cuando se les indagó sobre la irrelevancia de los sentimientos y emociones de sus pacientes durante la consulta, por ello, se deduce que son empáticos con sus pacientes lo cual mejora significativamente la atención de salud y se reduce el riesgo de demandas por mala praxis es decir, el nivel de empatía juega un papel importante durante el diagnóstico y tratamiento de las patologías de los pacientes.

En relación con la media de la Escala de empatía médica de Jefferson, el estudio obtuvo un valor de 91, clasificándose en un nivel sobresaliente de empatía, siendo similar al estudio de Páez y Cols, realizado en Manizales que tuvo una media de 95,39. (10).

En estudios internacionales se encuentran resultados diferentes como el de Capdevila et al (11) en España con una media de 120,6, Gayoso y

Rodríguez en Perú que obtuvieron una media de 118,01 y 114,8 respectivamente. (12)(13).

Si bien es cierto, la empatía médica se constituye como un elemento relevante tanto para la relación médico-paciente, como para la calidad y satisfacción en el servicio prestado (14), llama la atención, en este estudio, que la mayor proporción de los estudiantes de medicina se encuentran en un nivel de empatía sobresaliente, y tan solo un participante, se encuentra en un nivel alto.

Finalmente, para el nivel de estrés académico se consiguió que los internos algunas veces sienten estrés por la sobrecarga académica correspondiente a un promedio de 3.96 puntos; por otra parte la personalidad y carácter de los docentes también influyen en el estrés de los estudiantes con un promedio de 3.61, también se evaluó el sentir de los internos donde se evidenciaron situaciones de cansancio, estrés y depresión a raíz del estrés producido por altercados académicos o sociales durante sus clases, sin embargo, afirmaron que buscan soluciones concretas para resolver conflictos y situaciones que agobian su tranquilidad con un promedio de 4.48 puntos.

Por eso, teniendo en cuenta la variable relacionada con el nivel de estrés en el presente se observa que los estudiantes poseen un nivel de estrés bajo en 7,69% de casos equivalentes a 2 participantes, mayor en el sexo femenino. Mientras que el nivel moderado se encuentra la mayoría de la población con 20 estudiantes que corresponden al 76,92%, en igual proporción en ambos sexos.

En cuanto al nivel alto, se registró el 15,38%, con 4 participantes, mayor en el sexo femenino. Lo anterior se asemeja al estudio de Sánchez en Ecuador (15), donde se observa que los estudiantes poseen un nivel de estrés leve en 17,9% de casos equivalentes a 12 estudiantes, mayor en el sexo femenino. Mientras que el nivel moderado se encuentra la mayoría de la población con 45 estudiantes que corresponden al 67,2%, se conoció que en mayor porcentaje corresponden al sexo femenino, finalmente, el nivel profundo registró el 14,9% con 10 estudiantes evaluados, mayor en el sexo femenino.

Se identificaron los factores estresores, entre los que se destacaron: tiempo limitado para hacer trabajos, sobrecarga de tareas y trabajos y el nivel de exigencia de los profesores, lo cual difiere del estudio de Hernández León en Cuba (16), entre los que se destacaron: sobrecarga de tareas y trabajos,

personalidad del profesor, evaluaciones, tipos de trabajos que se indican, y no entender los temas que se abordan en ella.

Así mismo, existieron reacciones de tipo psicológicas de los participantes, con predominio de cansancio permanente, ansiedad, angustia, desesperación y desgano para realizar las actividades lo cual difiere del estudio de Hernández León en Cuba (16) entre los que se destacaron: inquietud, los sentimientos de depresión, la ansiedad, los problemas de concentración y los sentimientos de agresividad, en ese orden de selección

Conclusiones

Del estudio se concluye que la mayoría de los participantes fueron del sexo femenino con edad promedio de 26 años y el mayor porcentaje de la población pertenece a los jóvenes, solteros, sin hijos y pertenecientes a un estrato socioeconómico bajo.

Teniendo en cuenta el nivel de empatía médica, la media se posicionó en 91 puntos lo que indica que gran parte de los estudiantes muestran un nivel de empatía intermedio, seguido de sobresaliente.

De la correlación entre la variable sexo y el nivel de empatía se concluye que las mujeres muestran un mayor porcentaje de nivel de empatía que los hombres ya que se ha propuesto que las mujeres revelan mayor interés para reconocer señales emocionales, lo cual contribuye a una mejor conexión empática con los pacientes facilitando así los diagnósticos.

Finalmente, de la variable estrés académico se concluye que el 93% de los participantes reportaron haber presentado momentos de preocupación y estrés donde la mayor proporción de estudiantes se encuentra en un nivel de estrés académico medio y las mujeres con niveles de estrés medio-alto al igual que los estudiantes jóvenes de estrato socioeconómico bajo.

Referencias

1. Moudatsou M, Stavropoulou A, Philalithis A, Koukouli S. The Role of Empathy in Health and Social Care Professionals. *Healthcare (Basel)*. 2020;8(1):26. <https://doi.org/10.3390/healthcare8010026>

2. Lin YK, Lin CD, Lin BY, Chen DY. Medical students' resilience: a protective role on stress and quality of life in clerkship. *BMC Med Educ*. 2019;19(1):473. <https://doi.org/10.1186/s12909-019-1912-4>

3. Esquerda M, Yuguero O, Viñas J, Pifarré J. La empatía médica, ¿nace o se hace? Evolución de la empatía en estudiantes de medicina. *Aten primaria* 2016 [citado 20 de abril de 2023]; 48(1): 8-14

4. Parra Ramírez GDJ, Cámara Vallejos RM. Nivel de empatía médica y factores asociados en estudiantes de medicina. *Inv Ed Med*. [Internet]. 2017 [citado 20 de abril de 2023]; 6(24): 221-227

5. Varela A. Gestión del estrés laboral. Madrid: RA Ma editorial; 2020

6. Czapski M, Lassi MS. Escala de Empatía Médica de Jefferson –versión S: Estudios de validez y confiabilidad. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires; 2019

7. Yupanqui Atencio AB. Nivel de empatía en internos y egresados de medicina humana de la Universidad Privada San Juan Bautista, Lima 2021 [Tesis de grado]. Lima – Perú: Universidad Privada San Juan Bautista; 2021 [citado 10 de octubre de 2023].

8. Mayo GV, Quijano EG, Ponce DA, Tiese R. Utilización de la Escala de Empatía Médica de Jefferson en Residentes que realizan su especialización en un hospital peruano. *Rev Neuropsiquiatr*. 2019;

9. Prahraj SK, Salagre S, Venkata Narasimha Sharma PS. Factor structure of the Jefferson Scale for Empathy among medical undergraduates from South India. *Indian J Psychiatry*. 2023;65(7):755-759.

10. Páez-Cala ML, Castaño-Castrillón JJ. Inteligencia emocional y empatía en estudiantes de medicina de la ciudad de Manizales (Colombia). *Arch Med (Manizales)* 2020; 20(2):295-310.

11. Capdevila-Gaudens P, García-Abajo JM, Flores-Funes D, García-Barbero M, García-Estañ J. Depression, anxiety, burnout and empathy among Spanish medical students. *PLoS One*. 2021 Dec 2;16(12):

12. Gayoso DD, Vásquez NS. Empatía en estudiantes de medicina de una universidad privada en el año 2019 en Lima, Perú [Trabajo de Investigación para obtener el título de médico cirujano]. Perú: Universidad Peruana Cayetano

Heredia; 2019.

13. Rodríguez JA. Nivel de empatía médica en estudiantes de ciencias clínicas de la carrera de medicina de una universidad pública [Tesis para obtener el título de médico cirujano]. Perú: Universidad Nacional de Trujillo; 2019.
14. Nasiri M, Amini M, Mani A, Delavari S, Kiani M, Sagheb MM, Tabari P. Assessing empathy in final-year medical students using the Persian version of the Jefferson Scale of Physician Empathy. *J Educ Health Promot.* 2021;31; 10:310. doi: 10.4103/jehp.jehp_1539_20.
15. Sánchez Salinas MV, Puertas Azanza AC, Larriva Borrero AE. Ansiedad, estrés y depresión en estudiantes de medicina previo al ingreso al internado rotativo. *Cedamaz.* 2022;12(1):54-58.
16. Hernández-León M, Cruz-Martínez I, Téllez-Veranes T, Rodríguez-Fernández M. Estrés académico en estudiantes de Medicina diagnosticados en la Unidad de Orientación Estudiantil. *MEDISAN [Internet].* 2023 [citado 13 Oct 2023]; 27
17. Thomas MR, Dyrbye LN, Huntington JL, Lawson KL, Novotny PJ, Sloan JA, et al. How do distress and well-being relate to medical student empathy? A multicenter study. *J Gen Intern Med. [Internet].* 2007; 2: 177-183
18. Morales-Concha L, Ccarita-Yucra K, Marroquin-Santa Cruz JA, Atamari-Anahui N. Evaluación de la empatía en estudiantes de medicina humana en una universidad pública de la sierra sur del Perú. *Educ Méd. [Internet].* 2018 [citado 20 de abril de 2023]; 19(6): 327-332.
19. Márquez Hernández ADC. Empatía y satisfacción de la "Relación médico-paciente" en la UMF No. 66 de Xalapa, Veracruz [Internet]. 2015 [citado 20 de abril de 2023].
20. Alcorta-Garza A, González-Guerrero, Tavitás-Herrera SE, Rodríguez-Lara FJ, Hojat M. Validación de la escala de empatía Médica de Jefferson en estudiantes de medicina mexicanos. *Salud Mental.* 2005; 28(5):57-63.
21. Carvajal A, Miranda CI, Martinac T, García C, Cumsille F. Análisis del nivel de empatía en un curso de quinto año de medicina, a través de una escala validada para este efecto. *Rev Hosp Clin Univ Chile.* 2004; 15: 302-306.
22. Berrio García N, Mazo Zea R. Estrés Académico. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia [Internet].* 2012 [citado 20 de abril de 2023]; 3(2): 55-82.
23. Ruiz González E. Relación entre empatía y burnout en profesionales de la salud de Córdoba-Colombia. In XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología [Internet]. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires; 2019 [citado 20 de abril de 2023].
24. Atahúaman-Arroyo F, Ramírez-Espinoza DM, Segama-Fabián E, Dámaso-Mata B, Panduro-Correa V, Arteaga-Livias K. Factores asociados al nivel de empatía hacia el paciente en estudiantes de medicina, Perú, 2018. *Rev haban cienc méd [Internet].* 2020 [citado 20 de abril de 2023]; 19(2):e2673.
25. Domínguez CD, Barraza AR, Córdoba RL, Martínez FDV. Relación entre bienestar psicológico y empatía en médicos residentes en una universidad pública en México. *Investigación en educación médica [Internet].* 2020 [citado 20 de abril de 2023]; 9(34): 16-23.
26. Vidal Madera Anaya M, Tirado Amador LR, González Martínez F. Factores relacionados con la empatía en estudiantes de medicina de la Universidad de Cartagena. *Revista Clínica de Medicina de Familia.* 2015; 8(3): 185-192.
27. Hernández-Vela S, Urrego-Mendoza DZ. Caracterización de los niveles de empatía en médicos con experiencia en medicina alternativa en Bogotá. *rev. fac. med.* 2014; 62(3): 1-24.
28. El presidente de la República de Colombia. Decreto 2376 de 2010 por medio del cual se regula la relación docencia - servicio para los programas de formación de talento humano del área de la salud. *Diario Oficial, 47757 (julio 1 de 2010)*
29. Colombia. Ministerio de Educación Nacional. Decreto 1330 de 2019 por el cual se sustituye el Capítulo 2 y se suprime el Capítulo 7 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015 -Único Reglamentario del Sector Educación. *Diario Oficial No. 51.025 (julio 25 de 2019)*
30. Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social. Decreto 55 de 2015 por el cual se reglamenta la afiliación de estudiantes al Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones. *Diario Oficial No. 49.394 (14 enero de 2015)*
31. El Consejo Superior de la Fundación Universitaria San Martín. Acuerdo N° 30 de 2021 por el cual se aprueba el Reglamento de Prácticas para los estudiantes de las Facultades de Ciencias de la Salud de la Fundación Universitaria San Martín. (20 diciembre de 2021)
32. López Peláez J, Chinchilla-Giraldo N, Bermúdez Vera IM, Álvarez Ramírez AA. Dislipidemia y estrés en estudiantes universitarios: Un enemigo silencioso. *Rev. de Cienc. Soc.*

- [Internet]. 2021 [citado 10 de octubre de 2023];27(3): 50-63. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28068276006>
33. Almojali AI, Almalki SA, Allothman AS, Masuadi EM, Alaqeel MK. The prevalence and association of stress with sleep quality among medical students. *J Epidemiol Glob Health*. 2017 Sep;7(3):169-174. <https://doi.org/10.1016/j.jegh.2017.04.005>
34. Al Hourri HN, Jomaa S, Arrouk DMN, Nassif T, Al Ata Allah MJ, Al Hourri AN, Latifeh Y. The prevalence of stress among medical students in Syria and its association with social support: a cross-sectional study. *BMC Psychiatry*. 2023;23(1):97. <https://doi.org/10.1186/s12888-023-04593-3>
35. Al-Rouq F, Al-Otaibi A, AlSaikhan A, Al-Essa M, Al-Mazidi S. Assessing Physiological and Psychological Factors Contributing to Stress among Medical Students: Implications for Health. *Int J Environ Res Public Health*. 2022;19(24):16822. <https://doi.org/10.3390/ijerph192416822>
36. Ratka A. Empathy and the Development of Affective Skills. *Am J Pharm Educ*. 2018;82(10):7192. <https://doi.org/10.5688/ajpe7192>
37. Mayo GV, Quijano EG, Ponce DA, Ticse R. Utilización de la Escala de Empatía Médica de Jefferson en Residentes que realizan su especialización en un hospital peruano. *Rev Neuropsiquiatr*. 2019; 82(2):131-140. <https://doi.org/10.20453/rnp.v82i2.3540>
38. Pedrero Castillo V, Calzadilla-Núñez A, Moya-Ahumada C, Torres-Martínez P, Castro Pastén P, Díaz-Narváez VP. Psychometric properties of the Jefferson Empathy Scale in four nursing student faculties. *Rev Esc Enferm USP*. 2021;55:e03741. <https://doi.org/10.1590/S1980-220X2020023903741>
39. Alkhalwaldeh A, Al Omari O, Al Aldawi S, Al Hashmi I, Ann Ballad C, Ibrahim A, Al Sabei S, Alsaraireh A, Al Qadire M, ALBashtawy M. Stress Factors, Stress Levels, and Coping Mechanisms among University Students. *Scientific World Journal*. 2023;2023:2026971, 9. <https://doi.org/10.1155/2023/2026971>
40. Farfán-Latorre M, Estrada-Araoz EG, Lavilla-Condori WG, Ulloa-Gallardo NJ, Calcina-Álvarez DA, Meza-Orue LA, et al. Mental Health in the Post-Pandemic Period: Depression, Anxiety, and Stress in Peruvian University Students upon Return to Face-to-Face Classes. *Sustainability*. 2023;15(15):11924. <https://doi.org/10.3390/su151511924>
41. Trujillo EM, Suárez DE. Habilidades de comunicación en la formación médica contemporánea. Bogotá: Educación Médica; 2019
42. Moreto G, González P, Piñero A. Reflexiones sobre la deshumanización de la educación médica: empatía, emociones y posibles recursos pedagógicos para la educación afectiva del estudiante de medicina. *Educ Méd*. 2018;19(3): 172-177. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.12.013>
43. Chivato T, Piñas A. La relación médico paciente. Claves para un encuentro humanizado. Madrid: Dykinson, S.L.; 2019. <https://doi.org/10.2307/j.ctvk3gpc9>
44. Pascoe MC, Hetrick SE, Parker AG. The impact of stress on students in secondary school and higher education. *International Int J Adolesc Youth*. 2020;25(1):104–112. <https://doi.org/10.1080/02673843.2019.1596823>
45. Praharaj SK, Salagre S, Sharma PSVN. Factor structure of the Jefferson Scale for Empathy among medical undergraduates from South India. *Indian J Psychiatry*. 2023;65(7):755-759. doi: 10.4103/indianjpsychiatry.indianjpsychiatry_385_23.
46. Mirza AA, Milaat WA, Ramadan IK, Baig M, Elmorsy SA, Beyari GM, HalawaniMA, Azab RA, Zahrani MT, Khayat NK. Depression, anxiety and stress among medical and non-medical students in Saudi Arabia: An epidemiological comparative cross-sectional study. *Neurosciences (Riyadh)*. 2021;26(2):141-151. <https://doi.org/10.17712/nsj.2021.2.20200127>
47. Satpathy P, Siddiqui N, Parida D, Sutar R. Prevalence of stress, stressors, and coping strategies among medical undergraduate students in a medical college of Mumbai. *J Educ Health Promot*. 2021; 10:318. doi: 10.4103/jehp.jehp_1395_20.
48. Alduraywish S, Alburikan A, Alotaibi M, Alhamoudi A, Aldosari A, Alturki M, et al. (2023). Association between academic stress during exam period, dietary behavior and bowel symptoms among medical students in Saudi Arabia. *Clin. Epidemiology Glob. Health*. 2023;22. <https://doi.org/10.1016/j.cegh.2023.101318>
49. Carbonell D, Cedeño Arevalo SV, Morales M, Badiel Ocampo M, Cepeda IL. Depression symptoms, anxiety, stress and related factors in medical students. *Interdiscip J Epidemiol Pub Health*. 2019;2(2):e-021. <https://doi.org/10.18041/2665-427X/ijeph.2.5497>
50. Otero-Marrugo G, Carriazo-Sampayo G, Tamara-Oliver S, Lacayo-Lepesqueur MK, Torres-Barrios G, Pájaro Castro NP. Nivel de estrés académico por evaluación oral y escrita en

estudiantes de Medicina de una universidad del Departamento de Sucre. CES Med. 2020;34(1):40-52. <https://doi.org/10.21615/cesmedicina.34.1.4>

51. Declaración de Córdoba de la AMM sobre la Relación Médico-Paciente [Internet]. Wma.net. [citado el 21 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-cordoba-de-la-amm-sobre-la-relacion-medico-paciente/>

52. Vista de Estrés Académico [Internet]. Edu.co. [citado el 21 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/view/11369/10646>

53. Empatía para médicos [Internet]. Intramed.net. [citado el 21 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://www.intramed.net/contenidover.asp?contenido=70749>

54. Gutiérrez Fernández R. La humanización de (en) la Atención Primaria. Rev clín med fam [Internet]. 2017 [citado el 21 de octubre de 2023];10(1):29–38. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-695X2017000100005

55. Elío-Calvo D. La deshumanización de la medicina: Ponencia presentada al “1er congreso internacional de facultades de humanidades, ciencias de la educación, derecho y ciencias políticas”, Umsa, La Paz, 12-14 septiembre 2016. Cuad - Hosp Clín [Internet]. 2016 [citado el 21 de octubre de 2023];57(3):82–9. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762016000300013

56. Researchgate.net. [citado el 21 de octubre de 2023]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/262446783_El_internado_medico_de_pregrado_y_las_competencias_clinicas_Mexico_en_el_contexto_latinamericano.