

LOS ESTILOS DE LIDERAZGO EN EL AREA DE ALIMENTOS
Y BEBIDAS DEL CLUB CAMPESTRE DE CALI 2023

HEIDY VANESSA DUARTE ORTEGA
JAIRO PATIÑO VARGAS

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTIN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SANTIAGO DE CALI
AÑO 2023

Estilos de liderazgo de AYB club Campestre

**LOS ESTILOS DE LIDERAZGO EN EL AREA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS DEL
CLUB CAMPESTRE DE CALI. 2023**



HEIDY VANESSA DUARTE ORTEGA

JAIRO PATIÑO VARGAS

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTIN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS

PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SANTIAGO DE CALI

AÑO 2023

**LOS ESTILOS DE LIDERAZGO EN EL AREA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS DEL
CLUB CAMPESTRE DE CALI. 2023**



HEIDY VANESSA DUARTE ORTEGA

JAIRO PATIÑO VARGAS

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS**

DIRECTOR:

UVENCER ALEXANDER GÓMEZ IMBACHI

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTIN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS

PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SANTIAGO DE CALI

AÑO 2023

El presente trabajo de grado cumple con los requerimientos establecidos por la Fundación Universitaria San Martín, para optar al título de Administradora de Empresas.

Firma del director

Firma del jurado

Firma del jurado

Santiago de Cali, 23 de mayo 2023

Agradecimientos

Agradezco y dedico este proyecto primeramente a Dios por darme salud y vida para empezar este proceso y ahora poder culminarlo, gracias a su luz que guía mis pasos.

Con todo el amor del mundo a mi hija Orianna Orrego Duarte, quien es el motor principal y mi inspiración diaria junto a mis hermanos, Daniela Ortega – Esteban Grisales y mi madre, Maricel Ortega, quienes han sido un apoyo importante para impulsarme en este camino, sin ellos nada de esto hubiera sido posible.

A la universidad, todos los docentes y sobre todo a mi compañero Jairo Patiño, valió la pena todo el esfuerzo, dedicación, los días de trasnocho, pero sobre todo el amor que le entregamos.

Factor principal y de mucho agradecimiento, al club campestre de Cali, no solo por el apoyo económico de mis semestres, sino también por permitir la participación en este gran proyecto.

Heidy Vanessa Duarte Ortega

Estilos de liderazgo de AYB club Campestre

Agradezco y dedico este proyecto a Dios, la virgen, a los ángeles, en especial a mi madre quien estoy seguro que desde el cielo celebra conmigo la culminación de este logro y el inicio de muchos más, a la vida por darme los recursos suficientes para terminar este proyecto, en especial a Axa Colpatria y BNP Cardif, compañías que me hicieron crecer y ser mejor día a día.

A mi padre Jairo Patiño, quien con su sabiduría acompaña y respalda mis pasos, mi hermana Angie Lizeth Fernández, por ser mi motor y motivación de dar ejemplo a seguir siempre adelante.

A mi valiosa y hermosa familia, en especial mi madrina Aura María Vargas y sus hijas, ellas apoyan mis pasos y hacen que la vida sea más fácil.

A las personas que durante todo este periodo de tiempo estuvieron viendo mis avances, me dieron apoyo y motivación a no desfallecer y lograrlo hasta el final, Juan Fernando Arango y Filemón Fernández.

A la universidad por inyectar conocimientos y hacernos hoy en día profesionales, a mi compañera Heidy Vanessa Duarte, quien es el más grande ejemplo de pujanza y resiliencia, a nuestro tutor, Uvencer Gómez, por su orientación y guía en esta etapa, María Elena Gómez, por su apoyo incondicional durante toda la carrera.

Jairo Patiño Vargas.

Tabla de Contenido

Resumen.....	11
Abstract	12
Los estilos de liderazgo en el área de alimentos y bebidas del Club Campestre de Cali.....	13
2 Planteamiento del Problema	15
2.1 Descripción del Problema	15
2.2 Formulación del Problema	17
2.3 Pregunta problema.....	18
2.4 Sistematización del problema.....	18
3 Objetivos.....	19
3.1 Objetivo General	19
3.2 Objetivos Específicos.....	19
4 Justificación.....	20
5 Estado Del Arte	22
6 Marco Teórico	28
6.1 Cultura Organizacional	28
6.2 Teoría de la Dirección Organizacional.....	29
6.3 El Liderazgo	30
6.4 Liderazgo en Las Organizaciones	32

Estilos de liderazgo de AYB club Campestre

6.5	Estilos de Liderazgo	32
6.5.1	Liderazgo Autocrático	32
6.5.2	Liderazgo Democrático.....	33
6.5.3	Liderazgo Orientado a la Tarea.....	33
6.5.4	Liderazgo Transaccional.....	33
6.6	Teoría de la Motivación	34
6.6.1	Clasificación de Las Teorías Motivacionales	34
6.7	La Motivación Organizacional.....	36
7	Marco Conceptual.....	37
7.1	Ausentismo Laboral	37
7.2	Rotación de Personal.....	38
7.3	Productividad	39
8	Marco Contextual	40
8.1	Reseña Histórica Del Club Campestre de Cali.....	40
8.1.1	Misión	43
8.1.2	Visión.....	44
8.1.3	Los valores institucionales.....	44
8.1.4	Los Tres Pilares.....	44
8.2	Alimentos y Bebidas	45

A continuación, se describe el perfil de los encargados del área de AYB del Club Campestre

Cali.....	46
• Director:	46
• Maître:	46
• Capitanes	47
• Monitores	47
• Food Checker	47
9 Metodología.....	48
9.1 Diseño metodológico.....	48
9.1.1 <i>Transversal</i> Descriptiva	48
9.2 Métodos de la investigación.....	49
9.2.1 Entrevista	50
9.2.2 La Encuesta.....	51
9.3 Procedimiento.....	52
9.4 Población y muestra.	52
9.5 Fuentes de Información.....	54
9.5.1 Fuente Primaria.....	54
10 Análisis de Resultados	55
10.1 Identificación de Las Competencias, Habilidades y Prácticas Asociadas al Liderazgo en el Área de Alimentos y Bebidas Del Club Campestre de Cali.....	55

Estilos de liderazgo de AYB club Campestre

10.2	Identificación de Los Estilos de Liderazgo Del Área de Alimentos y Bebidas Del Club Campestre de Cali a Partir de la Percepción de Sus Empleados.....	63
10.2.1	Análisis de Las Encuestas.....	63
10.3	Formulación de un Plan de Acción Dirigido al Fortalecimiento de la Gestión de Liderazgo en el Área AYB Del Club Campestre de Cali.....	77
10.3.1	Plan de acción.....	77
11	Conclusiones.....	82
12	Recomendaciones.....	84
13	Referencias.....	86
14	Anexos.....	91

Índice de Tablas

Tabla 1	54
Tabla 2	55
Tabla 3	57
Tabla 4	60
Tabla 5	74
Tabla 6	77

Índice de Figuras

Figura 1	45
Figura 2	53
Figura 3	63

Figura 4	64
Figura 5	65
Figura 6	66
Figura 7	67
Figura 8	68
Figura 9	68
Figura 10	69
Figura 11	70
Figura 12	71
Figura 13	72
Figura 14	73

Índice de Anexos

Anexo 1	91
Anexo 2	92

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo caracterizar los tipos de liderazgo que ejercen los miembros del área de alimentos y bebidas de la organización Club campestre de Cali. Para ello se estudiaron diferentes investigaciones relacionadas con la teoría de los estilos de liderazgo de diferentes autores contemporáneos. Metodológicamente, la investigación fue de tipo mixta cualitativa y cuantitativo con un alcance de tipo deductivo, un momento transversal y por último con un diseño descriptivo, los cuales permitieron identificar que los estilos de liderazgo que se practican inciden directamente en el clima institucional y en los resultados obtenidos de los procesos.

Finalmente, los resultados obtenidos, indican que, en el área de alimentos y bebidas del Club Campestre Cali, se identificó que se actúa con varios estilos de liderazgo como el democrático, transaccional, autocrático, basado en tareas y el más tradicional o estándar, prevaleciendo el estilo democrático. Adicionalmente, los resultados de caracterización permitieron diseñar y formular una propuesta o plan de mejoramiento del liderazgo del personal del área en estudio, basado en un modelo de competencias concreto, sustentado y claro.

Palabras clave: Liderazgo transaccional, Liderazgo democrático, Liderazgo autocrático, liderazgo basado en tareas, plan de mejoramiento.

SANMARTÍN
Fundación Universitaria

CRAI
Centro de Recursos para el
Aprendizaje y la Investigación

Nota

Este trabajo se encuentra disponible únicamente en **formato físico**, ya que no cuenta con versión digital. Por tal motivo, en este repositorio solo serán visibles las páginas preliminares con fines informativos. Para su consulta completa, el usuario deberá verificar la ubicación o sede donde se encuentra el ejemplar físico, o bien solicitar información adicional escribiendo al correo institucional:

repositoriofusm@sanmartin.edu.co